

長榮大學職場不法侵害預防計畫

105.05.26 104 學年度第二學期環境保護安全衛生委員會審議通過

106.06.14 105 學年度第二學期環境保護安全衛生委員會修正通過

111.06.30 110 學年度第二學期環境保護安全衛生委員會修正通過

- 一、為符合職業安全衛生法第 6 條第 2 項第 3 款、施行細則第 11 條、職業安全衛生設施規則第 324 條之 3；避免工作者執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害(以下簡稱職場不法侵害)之範圍，指勞工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，包括所遭遇的內部及外部職場暴力事件，造成身體或精神之傷害，特訂定本措施；其他法律有特別規定者、本校其他辦法或管理程序有特別規定者，從其規定。
- 二、凡本校之工作者皆適用本計畫，當職場評估可能或已經出現下列 5 種類型之職場不法侵害，即應啟動本計畫：
 - (一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
 - (二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。
 - (三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。
 - (四)性騷擾：如不當的性暗示言語與行為等。
 - (五)跟蹤騷擾：如監視觀察、尾隨接送、不當追求、妨害名譽、寄送物品、冒用個資、通訊騷擾、歧視貶抑等。
- 三、本校各級之權責如下：
 - (一)校長：支持並執行本計畫。
 - (二)副校長室：受理於教職員工關懷網之職場不法侵害通報或申訴，並視事件性質指派人力資源發展處、聘雇單位或權責單位進行調查或處理。
 - (三)環境保護安全衛生室(以下簡稱環安室)：擬訂並規劃督導本計畫，進行相關危害因子檢核及風險評估，並依評估結果協助改善及管理措施。
 - (四)人力資源發展處：
 - 1.提供關懷網資訊。
 - 2.教育訓練辦理。
 - 3.辦理違法懲處相關事宜。
 - (五)健康服務醫師及環安室健康服務護理師：
 - 1.利用問卷或訪談，評估並辨識遭受職場不法侵害受傷之工作者，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。
 - 2.協助辦理職場不法侵害相關之宣導與教育訓練。
 - (六)各單位主管：
 - 1.配合本計畫之推動與執行，協助環安室執行不法侵害風險評估及控制與改善。
 - 2.協助調查或處理所屬工作者受職場不法侵害之通報或申訴。
 - (七)工作者：
 - 1.配合本計畫之執行、參與，填寫問券提供環安室健康服務護理師評估風險依據。
 - 2.遇職場不法侵害時，勇於通報或申訴。
 - 3.配合本計畫，配合評估、修正、改善及追蹤。
- 四、本計畫推動項目與程序：
 - (一)建構行為規範：提倡職場不法侵害零容忍，公告「長榮大學預防職場不法侵害之書面聲明」(附件一)於環安室網站，提供各單位需要時列印張貼。
 - (二)危害因子檢核及風險評估流程：
 - 1.作業流程分析：

由環安室健康服務護理師協助各單位進行首次評估，填寫「長榮大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估」(附件二)。評估後為低度風險者，每三年評估一次；為中度風險者，每兩年評估一次；為高度風險者，每年評估一次。建議各單位主管填寫「長榮大學職場不法侵害行為自主檢核表-主管層級」(附件三)。

2. 危害辨識：

(1) 可能發生原因：

- A. 無法即時解決教職員、學生、家長或其他第三方服務對象的需求。
- B. 意見溝通不良。
- C. 執行公共安全業務。
- D. 單獨或較隱密的空間作業。
- E. 在傍晚及夜間工作。

(2) 暴力類型及可能造成之後果：

當遭受肢體暴力、心理暴力、言語暴力、性騷擾及跟蹤騷擾時，可能造成身體或心理的傷害，影響工作效率、工作情緒與工作意願。

(3) 各單位可能遭受職場不法侵害時機：

- A. 辦公室行政工作：處理文書作業、電話溝通、開會討論等作業。工作時可能會遇到的不法侵害事件。
- B. 警衛工作：校園巡邏、機動車輛管制、校園意外或災害事故處置等作業。工作時可能會遇到的不法侵害事件。
- C. 校安中心：校園巡邏、獲報須執行臨時職務等作業。工作時可能遇到的不法侵害事件。
- D. 教學單位：教職員在教室授課、執行職務時可能遇到學生或家長或其他第三方的不法侵害事件等。

3. 危害預防措施：

(1) 控制與改善：

A. 工程控制：

- a. 工作場所盡可能保持最低限噪音(控制於 60 分貝以下)，避免刺激工作者、訪客之情緒或形成緊張態勢。
- b. 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
- c. 工作空間選用令人放鬆、賞心悅目的色彩，保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
- d. 安排適當等候區或座位，降低等候時的不良情緒。
- e. 提供安全進出之通道，加設人員進出門禁管制措施，出入訪客確實登記，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。
- f. 安裝監視器、警報系統或增設電話錄音設備：依照工作場所實際狀況、執行活動及風險程度選擇警報系統；所有系統應定期妥善維護及測試。

B. 行政管理：

- a. 依工作適性適當調整人力，人力配置不足或資格不符，都可能導致不法侵害事件發生或惡化。
- b. 有特定需求作業或新進人員應加強訓練，並可採輪值方式。
- c. 簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突。
- d. 避免工作單調重複或負荷過重。
- e. 允許適度的工作者自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。
- f. 提供社交活動，並鼓勵參與。

C. 教育訓練：

- a.每位教職員工須接受職場不法侵害預防之教育訓練課程，學習溝通及接受不同價值觀，相互尊重與扶持，不隨意透漏他人個資，共同建立友善職場。
- b.介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道(教職員工關懷網)。
- c.提供資訊以認識不同樣態、身體及心理的職場不法侵害、加強辨識潛在職場不法侵害情境，降低職場不法侵害案例。
- d.提供心理諮商及情緒管理課程相關資訊。
- e.提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
- f.安排人際關係及溝通技巧相關之教育訓練，預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
- g.了解職場不法侵害發生時的處理流程。

4.成效評估：

(1)依照各單位特色每一到三年須執行職場不法侵害預防之評估。當職場不法侵害發生時，填寫「長榮大學職務遭受不法侵害通報及處置表」(附件四)。若需實施改善計畫，填寫「職場不法侵害預防措施查核及評估表」(附表五)，針對查核項目評估，修正相關控制措施與改善情形，了解改善是否有其成效，確實紀錄。

(2)當職場不法侵害發生時，須通報或申訴，依下列處理程序執行：

- A.工作者於遭遇或疑似遭遇職場不法侵害行為時，可立即通知本校校安中心；或至教職員工關懷網通報。網站：<http://www.cjcu.edu.tw/shalom/>。
- B.副校長室接獲工作者通報或申訴後，應指派適當人員偕同環安室健康服務護理師調查，填寫「長榮大學職務遭受不法侵害通報及處置表」(附件四)。若需實施改善計畫，填寫「職場不法侵害預防措施查核及評估表」(附表五)，必要時得成立調查小組，並追蹤改善成效。
- C.調查處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。

(三)需重新評估職場不法侵害預防計畫之狀況：

- 1.作業形態或空間變更時：如變更作業流程、作業方式、空間重新裝修等。
- 2.遭受到職場不法侵害時。
- 3.相關法令變更時。

五、本計畫執行紀錄或文件等應歸檔留保存三年。本計畫為預防性之管理，若已有遭受職場不法侵害情況，應儘速通報或申訴。

六、本計畫經環境保護安全衛生委員會會議通過後，陳請校長公布施行；修正時亦同。



長榮大學預防職場不法侵害之書面聲明

本校為提倡職場暴力零容忍!保障所有教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或心理不法侵害而致身心疾病，特以書面加以聲明。

絕不容忍本校各階層主管有職場不法侵害之行為。

絕不容忍本校教職員同仁間或學生、家長、或其他第三方人士對本校教職員工施行職場不法侵害。

一、職場不法侵害的定義：執行職務時因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱職場不法侵害）之範圍，指本校教職員因執行職務，遭受校長、主管、同事、學生、家長或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

二、職場不法侵害的行為樣態：

(一)肢體侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

(二)心理侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

(三)語言侵害(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

(四)性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

(五)跟蹤騷擾(如：監視觀察、尾隨接送、不當追求、妨害名譽、寄送物品、冒用個資、通訊騷擾、歧視貶抑等)。

三、遇到職場不法侵害怎麼辦：

(一)向同事尋求建議與支持。

(二)盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

(三)與加害者理性溝通，表達自身感受。

(四)自省自身有無缺失，可與同仁誠實的討論，找出問題點。

(五)通報與提出申訴。

四、本校教職員工均有責任協助免於職場不法侵害之工作環境，共同維持友善職場環境。當目睹或聽聞不法侵害事件發生時，應通知本校校安中心或透過教職員工關懷網 <http://www.cjcu.edu.tw/shalom/> 申訴，本校接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為。

五、當職場不法侵害發生時，本校鼓勵教職員工通報校安中心或利用教職員工關懷網 <http://www.cjcu.edu.tw/shalom/> 申訴。

六、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

★本校申訴管道：

教職員工關懷網：<http://www.cjcu.edu.tw/shalom/>

計畫主持人/校長：_____ 簽署日期：_____

長榮大學 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位:

評估人員:

單位主管:

評估日期:

單位工作型態：							
潛在風險	潛在不法侵害風險類型	發生可能性	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正 相關措施	
外部不法侵害							
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
是否有已知工作會接觸有暴力史之學生、家長或其他第三方人士	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		

潛在風險		潛在不法侵害風險類型	發生可能性	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正 相關措施
工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
同事當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
新進教職員是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		

潛在風險		潛在不法侵害風險類型	發生可能性	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
內部不法侵害							
組織內是否曾發生主管或工作者遭受同仁(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生 <input type="checkbox"/> 不常發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險		
是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 偶爾發生	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險		

潛在風險		□其他	□不常發生	□輕度傷害	□低度風險		
潛在風險		潛在不法侵害風險類型	發生可能性	嚴重性 (傷害程度)	風險等級	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正 相關措施
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	□是 □否	□肢體 □性騷擾 □語言 □心理 □其他	□經常發生 □偶爾發生 □不常發生	□嚴重傷害 □中度傷害 □輕度傷害	□高度風險 □中度風險 □低度風險		
工作場所出入是否未有相關管制措施	□是 □否	□肢體 □性騷擾 □語言 □心理 □其他	□經常發生 □偶爾發生 □不常發生	□嚴重傷害 □中度傷害 □輕度傷害	□高度風險 □中度風險 □低度風險		
工作場所是否有噪音之問題 (分貝大於 60 分貝)	□是 □否	□肢體 □性騷擾 □語言 □心理 □其他	□經常發生 □偶爾發生 □不常發生	□嚴重傷害 □中度傷害 □輕度傷害	□高度風險 □中度風險 □低度風險		
工作場所於擁擠或天氣氣熱時，場域的溫、濕度，通風是否保持良好	□是 □否	□肢體 □性騷擾 □語言 □心理 □其他	□經常發生 □偶爾發生 □不常發生	□嚴重傷害 □中度傷害 □輕度傷害	□高度風險 □中度風險 □低度風險		

※風險評估方式說明:

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。

評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害(3分)	中度傷害(2分)	輕度傷害(1分)
可能性	可能(3分)	高度風險(9分)	高度風險(6分)	中度風險(3分)
	不太可能(2分)	高度風險(6分)	中度風險(4分)	低度風險(2分)
	極不可能(1分)	中度風險(3分)	低度風險(2分)	低度風險(1分)

表一 3X3 風險評估矩陣表

1.輕度傷害(1分)，如：表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2.中度傷害(2分)，如：割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；造成上肢異常及輕度永久性失能；遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

3.嚴重傷害(3分)，如：截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生(3分)：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生(2分)：一至十年內，發生一次。

(三)極不可能發生(1分)：十年以上發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一之風險評估矩陣表，以其乘積作為職場遭受不法侵害之風險值。當風險程度為輕度(1-2分)，則暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性；當風險程度為中度(3-4分)，建議依成本或財務考量逐步採取風險降低措施，以逐步降低中度風險。當風險程度為高度(6-9分)，建議在一定期限內採取風險控制設施。並需每年評估。

長榮大學 職場不法侵害行為自主檢核表-主管層級

單位名稱：		主管姓名/職稱：
職場不法侵害自主檢核，請自我檢核是否有下列行為。共同創造友善職場 		
是	否	檢核項目
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	總是批評並拒絕看見工作者的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	總是試圖貶抑工作者個人、職位、地位、價值與潛力。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負工作者。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	以各種方式鼓動同事孤立工作者、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	在他人面前輕視或貶抑工作者。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	在私下或他人面前對工作者咆哮、羞辱或威脅。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	給工作者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給工作者任何事做。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	剽竊工作者的工作成果或聲望。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	讓工作者的責任增加卻降低其權力或地位。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	無正當理由不准工作者請假。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不准工作者接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	給予工作者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給勞工其他任務以阻礙其前進。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	突然縮短交件期限，或故意不通知工作者工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	將工作者所說或做的都加以扭曲與誤解。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	用不是理由的理由且未經調查而對工作者犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	在未犯錯的情形下要求工作者離職或退休。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不斷要求工作者處理非公務之私事，勞工如拒絕則遭處罰。
註:1.建議各單位主管填寫本表，予自我檢視。 2.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。 3.填寫完畢可送回環安室健康服務護理師(分機 1493)或 E-mail:jillwang@mail.cjcu.edu.tw。謝謝		

填表人：

日期： 年 月 日

長榮大學 執行職務遭受不法侵害通報及處置表

通報內容(由通報人填寫)	
通報日期：_____年_____月_____日 / 時間：_____	
通報人：_____ 聯絡電話：_____	
發生日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
受害者	加害者
姓名或特徵：_____	姓名或特徵：_____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員 (單位/職稱：_____)	<input type="checkbox"/> 內部人員 (單位/職稱：_____)
受害者及加害者關係：_____	
發生原因及過程：_____	
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其它：_____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填下述內容) 1. <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 2. 傷害程度：_____ 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填姓名) _____
-----以下為處置情形:由受理之單位(校安中心或秘書室)人員，偕同環安室檢康服務護理師填寫-----	
受理日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
參予調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員：_____ <input type="checkbox"/> 內部人員：_____	傷受害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與暴力原因：_____	
加害者說明發生經過與暴力原因：_____	
目擊者說明發生經過與暴力原因：_____	
調查結果：_____	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他 _____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 _____
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 (請註明日期)	
未來改善措施：_____	

處置單位/人員：

通報人單位主管：

環安室健康服務護理人員：

長榮大學 職場不法侵害預防措施查核及評估表

受檢人員/單位：

檢核者/評估日期：

項目	檢核重點	結果/評值 (評值日期：)	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

評估人員(護理師)：_____

單位主管：_____

評值人員(護理師)：_____

單位主管：_____