誌謝

本論文之完成，首先衷心感謝恩師 XXX 教授的悉心指導與鼓勵。整整一年以來，從文獻的探討、研究方向的選擇、觀念架構之建立、問卷之設計，以迄本文之撰寫，吾師不斷地予以指導與啟迪，更對初稿逐字斧正，使得本論文得以順利完成，師恩皓瀚，永銘五內。此外，承蒙口試老師 AAA 教授、BBB 教授許多寶貴的建議與指正，謹致以最深的謝意。

感謝國科會、yy 電子文教基金會，對本研究之贊助，使本研究得以順利進行。此外，CC 電子 DDD 董事長，對問卷初稿多所指正，併此申謝。

EE 學長一年來的提攜與照顧，以及在觀念架構、統計方法上的指導，FF、HH 二位學長對論文初稿提供寶貴的意見，中華經濟研究院 KKK 先生協助解決使用 SAS 所遭遇的困難，均有助於本論文之完成，特此一併致謝。

當然，我的雙親與家人的鼓勵與支持是功不可沒的。尤其是在撰寫論文最後階段的晨昏顛倒、日以繼夜的日子裡，沒有他們的悉心照料與打氣，我肯定是無法撐過去的。衷心感謝他們無所求的付出。

MMM　謹識

于長榮大學企業管理學系

九十四年六月

中文摘要

知識經濟時代來臨引發了學習革命。研究結果希冀提供國內金融保險服務業者瞭解員工的特質研究結果希冀提供國內金融保險服務員工的特質研究結果希冀提供國內金融保險服務業者瞭解員工的特質。

研究結果希冀提供國內金融保險服務業者瞭解員工的特質研究結果希冀提供國內金融保險服務業者瞭解員工的特質藉研究結果希冀提供國內金融保險服務業者瞭解員工的特質

關鍵字：人格特質、學習型態、學習動機、學習績效、學習滿意度

第一章 緒論

第一節　研究背景與動機

隨著網際網路的普及與發達，資訊科技的產生已改變了我們的工作方式及生活步調，而二十一世紀是屬於知識經濟的時代，要如何在活環境交相融合，體會終身學習的習慣。

前一節內文未超過版面之 1/2，

第二節　研究目的

基於上述研究背景與動機，員工之「個人因素」(人格特能產生的影響。本研究欲探討的主要目的羅列如下：

一、探討在 e-learning 情境中，員工的人格特質是否影響學習動機？

第二章 文獻探討

本章主要在探討與本研究相關的理論及實證研究，擬分為六節做深入探討。第一節對人格特質的涵義及相關研究作一探討；第二節對

「章」標題下有說明文字

第一節　人格特質(Personality Traits)

一、人格特質的定義與分類

人格的概念基本上由Allport、Murray ＆ Murphy等學者於1930和1940年代提出。Allport(1963)認為人格是心理系統的動態組合，是

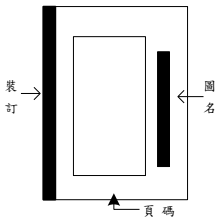
表2-1-1 人格特質的定義

學者/年代	人格特質的定義
Robbins(1998)	人格特質是吾人用以區別個人的心理特質之綜合體。

資料來源：修改自周蕙莉(2003)

綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後，綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後，綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後，綜合以上國內外學者對人格　質的定義文獻後

表名在上（居中），
圖名在下（居中），



第三節 學習動機(Motivation to Learn)理論與相關研究

前一節內文超過版

一、學習型態的定義與分類

綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後，綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後，綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後，綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後。

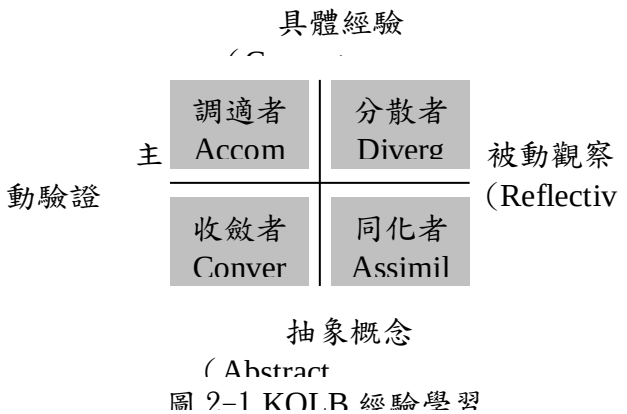


圖 2-1 KOLB 經驗學習

綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後，綜合以上國內外學者對人格特質的定義文獻後，綜合以上國內外學者對人格特質

表名在上（居中），圖

參考文獻

一、 中文部份

（一）書籍

1. 王全得(民 92)。成人教育的學習型態、動機和滿意度相關性研究。義守大學管理研究所碩士論文。未出版。高雄縣。

2. 王全得(民 92)。成人教育的學習型態、動機和滿意度相關性研究。義守大學管理研究所碩士論文。未出版。高雄縣。

（二）期刊論文

1. 王全得(民 92)。成人教育的學習型態、動機和滿意度相關性研究。義守大學管理研究所碩士論文。未出版。高雄縣。

2. 王全得(民 92)。成人教育的學習型態、動機和滿意度相關性研究。義守大學管理研究所碩士論文。未出版。高雄縣。

中文文獻結

二、 英文部份

1. Allport, G. W. (1963). Pattern and Growth in Personality. N.Y.:Holt, Rinehart & Winston.

2. Allport,G.W. (1937).Personality: A Psychological Interpretation. New York: Holt,Rinehart & Winston.

簡歷

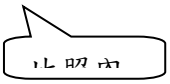
姓名：

出生地：

出生日：中華民國　　年　月　日

學歷：　（以大專以上之學歷為主）

經歷：　（1：曾經正式從事之工作，攻讀不算在內）
　　（2：服過之軍職）

著作：　（1:正式之期刊）
　　（2：國科會之研究計畫）
　　（3：其他相類似之學術報告）

永久地址：