

一、解釋名詞(每小題10分，共計40分)

(一)人力資源規劃 (human resource planning, HRP)

(二)接班計畫 (succession plan)

(三)評鑑中心法 (assessment center method)

(四)非典型雇用 (atypical employment)

二、試論述現代企業人力資源管理功能所面臨的挑戰為何？人力資源管理功能如何轉型？(30分)

三、試論述何謂玻璃天花板(glass ceiling)？提出您對此現象的看法？破除玻璃天花板有利於組織績效的提升嗎？如何破除此現象？(30分)

一、解釋名詞(每小題10分，共計40分)

(一)持續性競爭優勢 (sustained competitive advantage)

(二)SWOT分析

(三)五力分析

(四)價值鏈 (value chain)

二、試分析以下案例：Zara如何透過以較低成本創造更大的差異化來進行價值創新 (value innovation)? (30分)

三、未來的世界愈來愈難預測，制定策略也日益困難，試以Mintzberg(1985)提出突現策略(emergent strategy)與意圖策略(deliberate strategy)的觀點來論述「策略是突現的過程」的觀點？並請舉案例說明之。(30分)