

組織行為試題

- 1.在組織行為這個領域，「組織」(Organization)的定義為何？(10%)
- 2.在組織中，個人的權力(Power)的來源有哪些？並請舉例說明。(25%)
- 3.何謂激勵保健理論(Motivation-Hygiene Theory)？並舉例說明這個理論在組織行為的應用。(25%)
- 4.請比較「交易型領導」(Transactional Leadership)與「轉換型領導」(Transformational Leadership)之差異以及優缺點。(40%)

人力資源管理試題

一、台積電去年十一月董事會拍板斥資卅五億美元（約合台幣九八五億元）赴美國設廠計畫，經濟部投審會也已核准通過，正式放行海外投資。台積電規畫於美國亞利桑那州鳳凰城設置一座十二吋晶圓廠，預計於二〇二四年上半年開始生產五奈米製程產品，將是台積電在海外最先進製程的生產據點。

企業全球化過程中，人力資源管理是相當重要的一環。試回答以下問題

- (1)、人力資源規劃的步驟為何?請詳述 (20%)
- (2)、現今企業國際人力資源管理的趨勢為何(20%)
- (3)、假設您是台積電的人力資源經理，負責規劃未來美國設廠的人力資源規劃專案，請依上述(1)、(2)詳述您如何解決這個問題(30%)

二、工作分析(job analysis)是人力資源管理相當重要的概念。試解釋下列相關名詞

- (1) 工作分析(job analysis)?(10%)
- (2) 工作說明書(job description)?(10%)
- (3) 工作規範(job specification)?(10%)

策略管理試題

- 一、解釋名詞(每題10分，共計40分)
 - (一) 持續性競爭優勢(sustained competitive advantage)
 - (二) SWOT分析
 - (三) 商業模式(business model)
 - (四) 藍海策略(blue ocean strategy)

- 二、何謂策略性委外(strategic outsourcing)請論述並舉例說明之？策略性委外之優點與風險為何？(30分)

- 三、請您用Mintzberg(1985)提出突現策略(emergent strategy)與意圖策略(deliberate strategy)的概念來論述「策略是突現的過程」。並運用上述理論來分析面對COVID 19疫情衝擊之下，國內旅行業可能的意圖策略與突現策略為何？(30分)