

人力資源管理試題

1. 人工智慧(Artificial Intelligence, AI)的發展，已對企業的人力資源管理產生影響。
試以人資主管角度分析：
 - (1)你會如何運用AI人工智慧的科技來協助企業的人力資源管理? (10%)
 - (2)運用AI人工智慧的科技對於企業的人力資源管理可能造成哪些衝擊? 如何因應? (10%)
2. 安靜離職(Quiet Quitting)在最近成為職場的熱門現象。
 - (1)分析安靜離職現象的利弊 (10%)
 - (2)試研擬方案來因應組織內的安靜離職現象 (10%)
3. 試解釋員工薪酬(employee compensation)的直接財務支付(direct financial payment)及間接財務支付(indirect financial payment)兩者的涵義，並加以舉例說明。(20%)
4. 試解釋何謂月暈(暈輪)效應(halo effect)? 並闡述該如何克服? (20%)
5. 試分別解釋以下四種國際企業員工類型之涵義 (20%)
 - (1) Expatriates
 - (2) home-country nationals
 - (3) host-country nationals
 - (4) third-country nationals

行銷管理試題

一、請您根據Philip Kotler等人所著” Marketing Management” 一書中提及「估計未來需求」的議題，論述有哪些分析方法可以運用？並舉例說明之。(30分)

二、解釋名詞：(每題10分，共計40分)

- 1.顧客關係管理
- 2.顧客賦權
- 3.STP
- 4.品牌權益

三、COVID19疫情影響下，許多產業深受影響，請您根據Philip Kotler等人所著” Marketing Management” 一書中提及「經濟低迷下的行銷」議題，論述經濟不景氣時想要逆轉勝，有哪些策略可以運用？(30分)