

關貿網路股份有限公司

多元服務我們提供的永遠更多

目錄

- 大事紀要
- 公司組織
- 福利介紹

We Bring You To The World. We Bring The World To You.



公司緣起

1990 奉行政院核定成立「財政部貨物通關自動化
規劃推行小組」

1994 陸海空運通關自動化上線

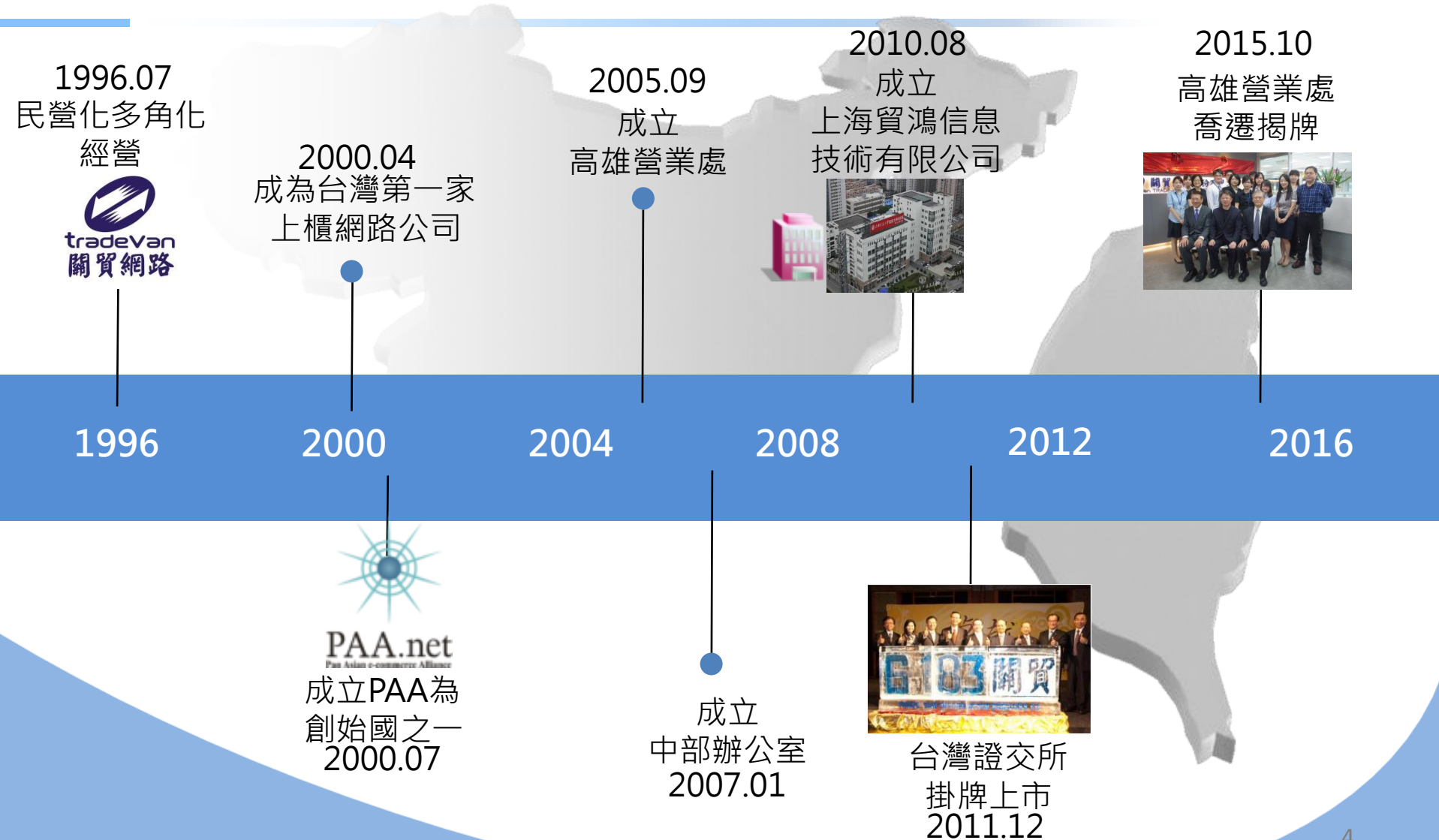
- 原4小時之空運通關作業縮短為0.216小時
- 原6小時之海運通關作業降低為2.049小時
- 免審免驗貨物之平均通關已低於10分鐘

台灣貿易史上開啟了嶄新的時代

1996 民營化，成立關貿網路股份有限公司

財 政 部 持 股 3 6 %
資 本 額 新 台 幣 1 5 億 ， 零 負 債 經 營

發展歷程



獲獎連連



連續**3**年獲台北
市政府頒發
「幸福企業獎」
2012-2014

獲國民健康署
頒發「健康促
進優良職場獎」
2014

連續**5**年獲天下
雜誌頒發「天
下企業公民獎」
2013-2017

持續榮獲職業
訓練局評核
「銅牌」
2013、2015

榮獲鄰里績優
公園認養人獎
2015

大專院校資訊應
用服務創新競賽
特別貢獻獎
2015

公司治理評鑑
得分前**20%**
2014-2017

獲經濟部頒發
資訊服務之證書
2016

願景使命與經營理念

願景 創造顧客價值，成為亞太地區資訊服務第一選擇

使命 以創造資訊價值為理念，
提供客戶信賴的全方位資訊服務

4大經營理念



目錄

- 大事紀要
- 公司組織
- 福利介紹

We Bring You To The World. We Bring The World To You.



TRADEVAN

關貿網路就是您下個發光發熱的舞台

通關網路服務

Cargo Clearance Services

海、空運通關 (含快捷專車) 自動化服務 Air&Sea cargo declaration service
貿易便捷化證書服務 Trade facilitation service
空運總單轉運服務 Air cargo manifest filing service

通關增值服務

Value-added Services of Cargo Clearance

國外預報總單 Advance manifest filing service
貿易文件轉檔加劇服務 Trade documents transformation service
負主權 (稅) 單服務 Customs duty payment service
文件雲端儲存服務 Documents cloud storage service

金融保險服務

Financial & Insurance Services

金貨匯通服務 Trade finance service
兩岸跨境金流服務 Cross-strait payment service
汽、機車保險作業服務 Car & Motorbike insurance enquiry service

資訊安全服務

Information Security Services

弱點掃描與滲透測試服務 Vulnerability and penetration checking service
SOC資安監控服務 Security monitoring service
資安健診服務 Security health-checking service
資安聯防服務 Security defense service

政府資訊服務

Government Information Services

地政資訊E網通服務 Land information enquiry service
電子申報繳稅服務 Tax return filing service
財產管理服務 Public real estate management service
政府專案整合服務 Project-based service
外籍旅客退稅e化服務 Foreign traveler tax refund e service



經濟特區服務

Customs Bonded Area Services

保稅倉庫平台服務 Bonded goods booking service for customs check
保稅業者倉庫管理系統 Bonded goods management service for enterprise
經濟特區顧問服務 Consultancy service

電子商務

e-Commerce Services

供應鏈管理 Supply-chain management service for electronic industry
電子交易市集 Procurement management service for retailing industry
電子發票 e-Invoicing service for retailing industry

食藥安全服務

Food & Drug Safety

業者食安自主管理服務 Industry food Safety
食藥安全平台服務
Food&drug Safety platform service



大數據分析服務

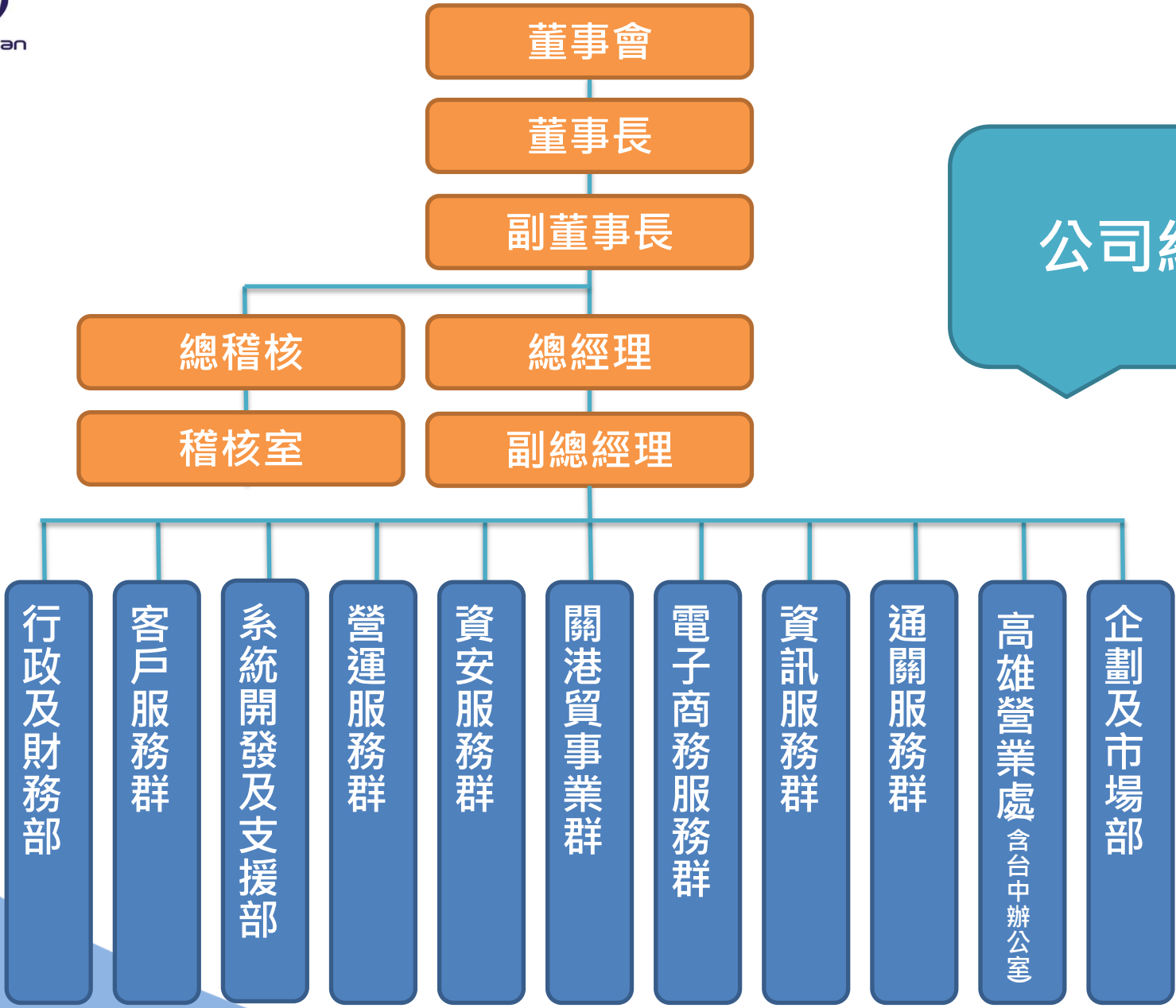
Big Data Analytical Services

資料雲端服務 Big data clouding service
資料科學與視覺化分析 Big data analytical and visualizing service
顧問服務 Big data professional service

更多詳細資訊請洽官網

<http://www.tradevan.com.tw>

公司組織



服務內容三大構面

1.系統建置與維護

如：政策推動專案建置、新訊息標準配合制訂、新資訊系統建置，以及建置業界服務系統等資訊增值服務

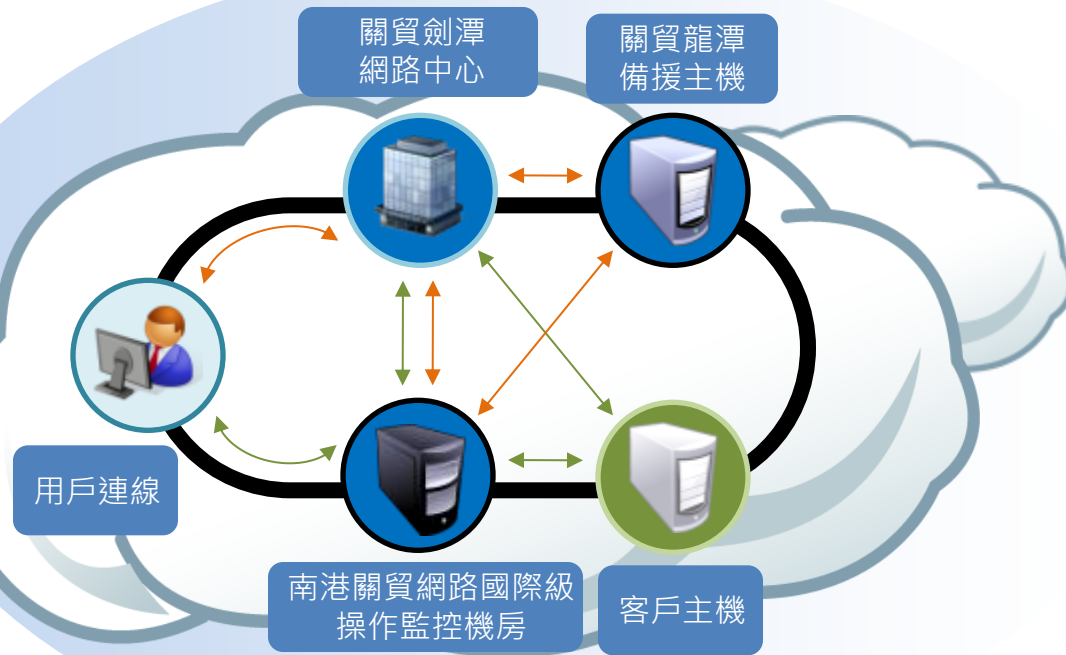
2.系統營運

如：網路基礎架設、異地備援、機房設施、軟硬體設備提供、系統營運人力及資訊安全等服務

3.客戶服務

如：系統推廣宣導、連線測試、上線輔導、客戶教育訓練

維運品質



維運超過60個ASP系統

並支持超過100個專案開發

行政院 國家資通安全會報列管

- A級的單位
- A+級的系統



通關網路



電子報稅系統

營運品質目標

- 可用率99.9%
- 服務中斷每月低於一次
- 問題發現及通報<10分鐘
- 備援切換作業<30分鐘

客服品質

電話諮詢

技術諮詢

主動通知

知識傳承

- 7X24全年無休服務
- 60多名專業客服人員
- 完整客服系統
- 95%以上滿意度



五心級服務

愛心 . 耐心 . 關心 . 平常心 . 細心

目錄

- 大事紀要
- 公司組織
- 福利介紹

We Bring You To The World. We Bring The World To You.





優於勞基法 之差假制度

到職第一年特休
七天全薪病假
(情緒假)
一天志工假
彈性工作時間



健康照顧

營養午餐
駐點津貼
健康檢查
健康活動與講座
營養食品
舒壓按摩



保險福利

勞健保、退休金
免費團保
出差旅平險
婚喪喜慶補助
傷病慰問金



福委會福利

生日禮金
婚喪喜慶補助
各式節慶活動
旅遊與電影欣賞
健康/旅遊/教育
補助
社團活動

免費午餐福利

本週			
日期	餐別	廠商	評分
2013/06/17 (星期一)	<input checked="" type="checkbox"/> 葷食A-蒜泥五花肉+梅子雞捲+蛋花湯 750大卡	極品	<input type="checkbox"/> 好吃 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 差
	<input type="checkbox"/> 葷食B-咖哩蛋包飯+水果+三絲羹湯 650大卡		餐點建議
	<input type="checkbox"/> 素食-健康蔬食餐 550大卡		
	<input type="checkbox"/> 不吃		
2013/06/18 (星期二)	<input checked="" type="checkbox"/> 葷食A-乾拌麵+香菇雞湯 550大卡	一本	<input type="checkbox"/> 好吃 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 差
	<input type="checkbox"/> 葷食B-酸辣湯餃+水果 780大卡		餐點建議
	<input type="checkbox"/> 素食-潤餅捲+滷味+南瓜湯 600大卡		
	<input type="checkbox"/> 不吃		
2013/06/19 (星期三)	<input checked="" type="checkbox"/> 葷食A-梅香滷排骨 950大卡	立大	<input type="checkbox"/> 好吃 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 差
	<input type="checkbox"/> 葷食B-牛腩燴飯+水果 650大卡		餐點建議
	<input type="checkbox"/> 素食-什錦炒麵 680大卡		
	<input type="checkbox"/> 不吃		



- A餐：元氣飽食餐
- B餐：健康輕食餐
- C餐：活力蔬食餐

一個月可以省下兩千元左右

員工健康照顧

- ★健康檢查、健康活動、健康講座
- ★員工舒壓按摩、各區健康器材與營養食品提供





關貿大學

組織架構暨課程規劃

關貿大學

校長

副校長

教務長

組織訓練委員會

課程審查委員會

哈利波特學院

哈佛管理學院

寶可夢學院

技術組

資訊組

管理組

營銷組

通識組

講師組

Big Data資料分析系列

資訊安全系列

管理基礎系列

產業知識系列

職場認知系列

講師基礎訓練

雲端運算hadoop系列

營運服務系列

管理接班系列

業務銷售系列

工作技能系列

主題講師育成

品質管理系列

資料庫管理系列

經營精煉系列

客戶滿意系列

資訊基礎系列

系統開發系列

行銷管理學分班

新進人員系列

專案管理系列

技術精進講座

專案管理學分班

教育訓練

從新人輔導到完整職涯規劃，帶你專業步步高升!

- ★ 新人培訓: 輔導員制度、完整在職訓練
- ★ 關貿大學: 各職系訓練地圖與職涯規劃
- ★ 專業發展: 訓練補助、技能獎金
- ★ 內部講師: 完善的遴選、培育和獎勵制度



多元能力培養

各式各樣的人才獎勵方案，讓員工在關貿盡情發展、夢想得以實踐



團隊學習

- 1. 團員可選擇群組，每組人數為 3-10 人。
- 2. 團隊可訂立中文學習方式。
- 3. 報名日期：即日起至 6/31，以報名表內人員為準。
- 4. 前十名成立學習團隊，可獲得學基金 5,000 元。

學習成果發表會

- 1. 發表日期：第四季。
- 2. 各學習團隊提交中文簡報，英語簡報或英語等不屬正式課程學習成果。
- 3. 前三名優勝團隊可再獲得學基金 10,000 元。
- 4. 舉辦簡報將於第三季另行公告。

英文

沒你想像中的
難以啓齒



TRADE-VAN
關貿網塔

理論Out! 實用Yes!
換腦思考，讓創意醒過來

idea 《創意王》

火箭箭頭又來啦!
去年開課接近滿分
最火的一堂課

▲日期：2/22(六)
▲時間：9:30-16:30
▲地點：會議室

歡迎報名、報名日期：即日起至入學前以學校報名 主辦單位：關貿網塔 協辦單位：中區



想
用創意
換現金

徵選辦法

- 1 各部門推薦報名，簡報
作品不限個人，但每人
最多繳參其三份。
- 2 報名日期
即日起至6/31，以報名
表連同簡報（電子檔）
內人員為準。
- 3 入圍簡報每份作二元
獎金，即可參加第二屆
街口總機競賽，前三
名獲獎金各一萬元獎
金及獎狀。

2014 優良簡報徵選

厭倦了一成不變的日子嗎?



想
揚揚
土氣，
合
無
機
會?

It's time for CHANGE!!

公司策略組、創新創意思組

提案團隊，每隊加發NTD1,000 獎金

得獎團隊最高NTD1,000,000 元補助金

報名截止時間：6月7日下午6時



員工活動與社團活動

照顧員工的休閒生活、更照顧員工的家人，在關貿是個大家庭

★員工旅遊、電影欣賞、家庭日



★百岳社、插花社、羽球社、熱血鐵人社、有氧舞蹈社、瑜珈社、太極養生社、籃球社...培養休閒樂趣！

社區結合與社會關懷

鼓勵員工投入社會公益，讓價值除了在工作中展現，還能更有意義



守護大自然濕地環境



地球日全國淨灘活動



寒士尾牙 寒冬送暖

