

MOMO 購物網 躍居解除分期付款詐騙排行榜首

知名購物網「MOMO」驚傳疑似會員個資外洩，詐騙集團按圖索驥打電話給消費者，冒充網站客服行騙，刑事警察局 165 反詐騙諮詢專線從今年 2 月起陸續接獲民眾通報，表示在「MOMO 購物網」消費後遭遇詐騙，累計至 6 月 21 日止，被騙人數已達 192 人，財損金額達新臺幣 2,824 萬餘元。另分析是類「解除分期付款」詐騙手法，交付管道以「網路轉帳」占最多(41.53%)、ATM 轉帳次之(35.79%)，民眾依歹徒指示操作**操作網路銀行(APP)或 ATM**時，通常於受騙當下都不知道正在把錢轉給歹徒。

高雄市 1 名 40 歲陳姓教師於日前就接到假冒「MOMO 購物網」客服人員的詐騙電話，歹徒於銀行下班時段來電，詢問教師是否近日有在 MOMO 購物網消費 1 萬,5000 元？是否在 2 月份有在該平台購買物品？是用哪一家信用卡刷卡消費？接著另名歹徒假冒銀行客服人員來電（電話開頭帶+886）；表示教師的帳戶會在今晚 12 時被自動扣款，又誑騙只要配合即可取消扣款，要求下載其他銀行的網路銀行 APP 進行設定，教師不疑有他依照歹徒指示操作網路銀行 APP，不斷把帳戶內的錢都匯給了詐騙集團都未察覺，直到隔日早上打電話給銀行客服人員才發現受騙，總共損失 79 萬餘元。

刑事警察局表示，165 反詐騙專線每週均會公布高風險網路賣場名單，「MOMO 購物網」疑因持續發生消費者個資外洩情形，從今年 4 月迄今已連續 13 週上榜，顯然在資安防護上出現漏洞，呼籲民眾應慎選資安防護機制完善之優良電商，以保障自身財產安全。

刑事警察局亦再次呼籲，詐騙集團會透過駭客盜取民眾網路交易資料，假冒網站及銀行客服人員來電行騙，並且會把來電顯示竄改為真正的銀行客服專線號碼，藉此取信被害人，民眾接到陌生電話時，切勿因為對方說得出自己過往交易細節或來電顯示號碼為金融機構就輕信對方身分，聽到「誤設分期付款」、「重複扣款」、「連續扣款」、「需配合操作 ATM 或網路銀行」協助「取消交易」、「解除設定」等詐騙關鍵字就要提高警覺，再次強調 ATM 及網路銀行都沒有任何解除扣款或取消訂單功能，有任何疑問歡迎撥打 165 反詐騙專線諮詢。

前三名高風險賣場



f 165反詐騙宣導



統計時間：109/1-6/21

「解除分期付款」詐騙SOP：



f 165反詐騙宣導

統計時間：109/1-6/21