

長榮大學 109 學年度第 2 學期住宿費調漲說明

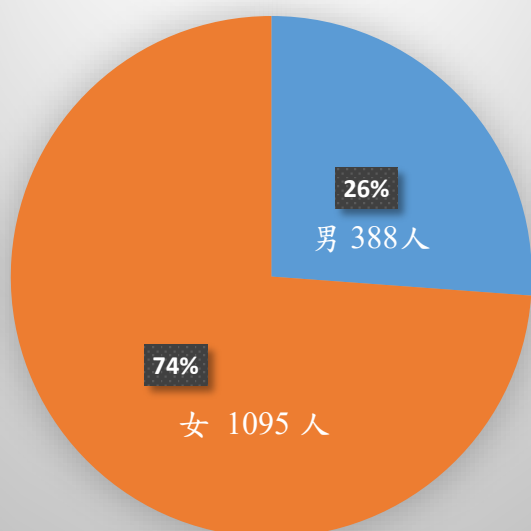
一、調整理由

- (一)近期因宿舍假日清掃的問題，造成住宿生對宿舍環境的衛生清潔，產生眾多困擾，進而希望學校能夠辦理宿舍清潔外包事宜。
- (二)鑑於目前宿舍公共區域清潔由住宿生共同分擔負責清潔工作，採輪配方式實施清掃工作。原宿舍清潔工作的時段，包含週五至週日的清掃時段，惟因同學及家長反應影響其休假權益，故而停止假日時段的清掃工作。
- (三)承辦單位接獲反應及為順應同學需求，啟動宿舍清潔外包問卷調查機制，蒐集住宿生或師生的意見，約有八成六的同學同意清潔外包。
- (四)考量使用者付費及比例分攤的原則，也採納同學的建議將宿舍清潔外包費用納入住宿費，因此規劃於 109 學年度第 2 學期調漲住宿費用。

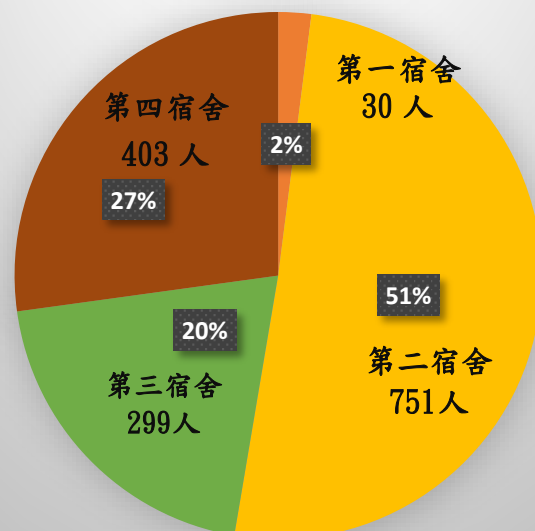
二、清潔外包問卷調查情形

- (一)統計問卷調查至 109 年 12 月 10 日 18 時止，計有 1483 位同學參與。以下各項分析如下：

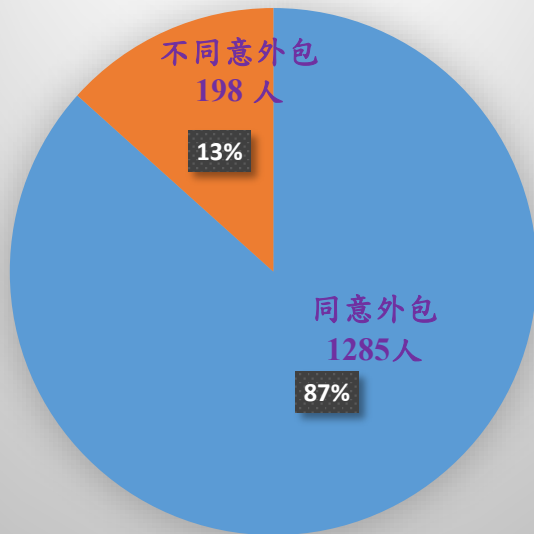
1.性別分析



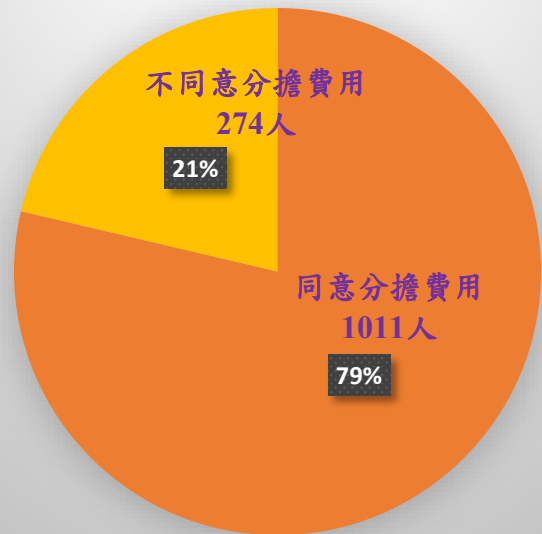
2.宿舍別分析



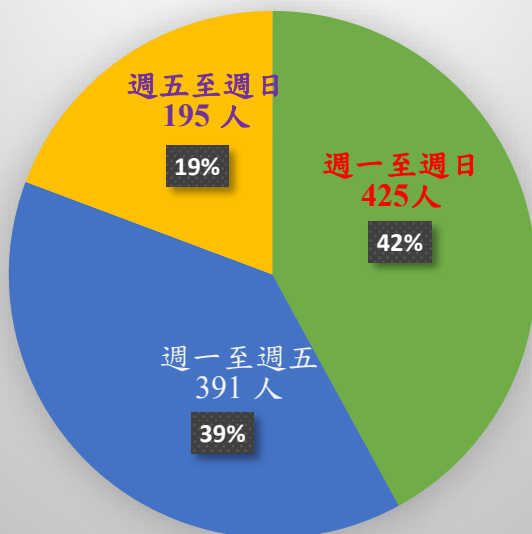
3.清潔外包與否分析



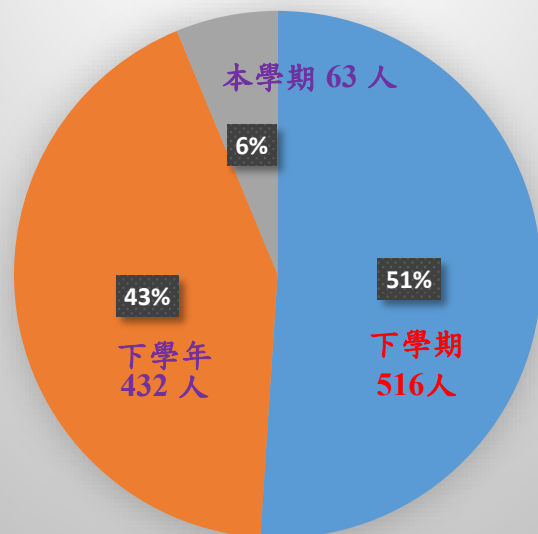
4.分擔費用與否分析



5.清潔外包時段分析



6.清潔外包實施時程分析



(二)由上述問卷分析得知，同學們同意清潔外包且願意分擔費用的比例約有 80% 以上的同學贊成。

(三)贊成以週一至週日為清掃時段的人數最多，同時同學希望以 109 學年度第 2 學期開始實施為優先。

三、意見反應回覆情形

以下為蒐集問卷調查同學之反應意見及回覆情形：

1.打掃時間可以選擇上午，因為那時候大多數人都在上課。

回覆：一般清潔人員工作時間以每日八小時為主，目前訂定為 09：00-18：00 止。

10.謝謝學校聽到學生的心聲，打掃公共區域一直是我們很大的爭議，我們認真打

掃，但是輪到別人的時候，不一定能打掃乾淨，整體居住品質不佳，希望能夠盡快有清潔公司來幫忙打掃。

回覆：目前學校已經啟動清潔外包相關作業程序，問卷調查近八成同意清潔外包

14.現在因為校園安全問題五六日實施不掃地，但真的髒的太可怕，垃圾桶堆積如山，但如果週五掃地要回家的樓友還要提早掃，但又怕影響其他室友不能一起提早，所以有點麻煩，如果外包就不會有這個問題。

回覆：依據同學的需求目前已經啟動問卷調查作業，爾後將接續清潔外包相關事宜，希望能圓滿達成同學的需求。

27.請儘速跟校方討論 並且將費用貼在公布欄上面。

回覆：清潔外包的相關說明均會以網頁方式公告週知，提供同學參考詳閱。

36.他們在打掃的時候要有人監督避免東西不見，有誤會。

回覆：目前規劃清潔人員不會進入個人房間打掃，但也請同學隨手關門及妥慎保管個人財物。倘有發生類此情形，將會配合調查相關事實。

39.學生不用負擔費用，隔壁義守一樣住宿費都不用，長老教會是沒錢是不是宗教這麼會賺。

回覆：目前住宿費的價格沒有包含清潔費用，基於使用者付費原則，規劃清潔外包由所有住宿生分擔，且學校也有負擔比例，屬於符合常理的作法。

46.希望可以得知固定什麼時候打掃，因為這樣可以避開他們打掃環境的時候又用亂。

回覆：目前問卷調查的需求為週一至週日，而擬定於每日 09：00 至 18：00。

52.希望只打掃公共空間，私人房間不想讓別人私自進入。

回覆：目前清潔外包的清潔項目是不包含個人房間。因此不會有進入打掃的問題，並且同學的房間離開時請上鎖。

53.中棟的廁所希望也能包在清潔外包裡面。希望女宿都為女性清潔人員，比較安全。

回覆：對清潔人員的聘用會依據同學的需求提出，女生宿舍以女清潔員為主。而中棟房間內的廁所將不在清潔規範內。

60.快點讓專人來打掃！有些人有掃跟沒掃一樣。

回覆：目前已經積極處理清潔外包事宜。

62.比照其他學校而言 租金通常包含清潔費了。

回覆：目前的規劃就是將清潔外包的費用內含於住宿費，因此將會調漲住宿費。

64.建議依照男女宿性別分派打掃人員性別，如女宿建議女性打掃人員，若人力分

配許可下，不是找麻煩，是以防萬一。謝謝辛苦了。

回覆：對於同學的要求，將於招標項目中標示考量男、女生宿舍之依性別要求廠商配合相關人員打掃。

77.把清潔費加入宿舍住宿費用中，就不需要另外收這一筆清潔費。

回覆：同學，目前學校的規劃就是納入住宿費中，因此住宿費會調漲。

81.就我們學校死要錢宿舍又爛到靠背，廁所東西一直壞阿都沒人來修。一定要請有有勢的人來講學校才會改是不是啦。

回覆：宿舍設備的使用與維修都有機制，當設備損壞時請至管理員室報修，將會請總務處依據維修時程安排維修技工辦理維修事宜。如果同學沒有提出報修時就不會有維修的可能，也就產生同學所言的問題。

90.四宿比二宿貴一點費用，希望如果可以的話，四宿的浴室偶爾協助打掃，雖然使用者付費，但是我們讓外包廠商掃浴室。

回覆：清潔外包的項目沒有含套房的浴廁，如果需要包含套房浴廁時，安排打掃的人力與時間都是問題，且費用將會提高好幾倍。因此，目前沒有此規劃清潔項目。

96.但我好奇學校會不會從中抽一些錢出來當作學校內部的資金？希望如果以後真的實施了清潔外包，可以給我們看收據之類的，可以證明清潔外包的金額。

回覆：學校清潔外包的金額龐大，會依據採購法的規定辦理招標事宜，而且雙方要簽立契約，經費支出都有憑證核銷，同學如需查驗可至生輔組申請，將會配合提供查詢。

102.如果請外包廠商還打掃的話，考慮到清潔人員的上班時間，肯定是在早上，但是宿舍真正髒的時候都是晚上，在原本的規定下，樓友們都是在晚上打掃，讓大家可以有乾淨的環境可以上廁所洗澡，但若是改到早上打掃，那麼乾淨的時段也就僅有早上且宿舍沒什麼人的時候，那到了晚上大家就都還是得在較髒亂的情況下上廁所洗澡，我覺得這個狀況也應該提出來讓大家想想看，大家應該都只是為了不想打掃而選擇外包，並沒有想到其他層面的問題，所以我覺得可以提供一些如果外包後會遇到的狀況給住宿生參考看看，讓大家可以有更完善的思考跟選擇。

回覆：目前的估價都以日班為主，如要安排夜班打掃將會增加費用外，同時會造成使用時間也是打掃的時間情形，會造成更多困擾。讓同學認為根本沒有打掃，至於夜間同學使用頻率高時，在此也呼籲同學要尊重彼此發揮公德心。

115.建議在各宿舍底樓設置一個統一回收垃圾的子母車，因為有時候要宿舍走到垃圾回收場有點距離。

回覆：目前無此規劃，如果垃圾車置於一樓宿舍旁，會不會出現破窗效應，同學

會不會為求方便而垃圾亂丟的情事，衍生出更多的困擾。

118.第四宿舍學生自己打掃浴廁，是否在價格上可以做出區分。

回覆：目前規劃一四宿與二三宿的負擔金額比例為七比三。

125.希望四宿的室內廁所能一個月做一次打掃。

回覆：依目前的清潔外包項目是不包含套房內浴廁，如需增加勢必會提高一四宿的費用且執行上也會有困難。

127.掃地人員來時請穿著公司的工作服。

回覆：會依據本校目前的作法要求清潔人員穿著背心，可讓同學明顯辨識。

142.中棟的學生可以負擔比較少，外包的廠商也不會掃到中棟房間的廁所，中棟只會到外面使用淋浴間而已。

回覆：清潔外包項目不是只有浴廁的問題，也包含其他公共區域，況且中棟的住宿費基本已經低於一般房間，因此將一視同仁對應。

144.我覺得外包清潔可以順利達成，因為我認識的其他朋友的大學，宿舍方面幾乎都是外包清潔公司，我真的很羨慕。

回覆：目前已經積極規劃清潔外包的事宜，也希望能夠達成此目標。

146.是否可以按照比例收費，因為四宿沒有公共衛生間，希望期中自己掃，期末給清潔公司打掃。

回覆：經過問卷調查結果，將尊重多數同學的意見，清潔外包時段為週一至週日，時程為一學年，清潔項目多以公共區域環境清掃為主。

156.除了改善清潔外，希望調整設備穩定度，畢竟花錢與使用到的穩定度不呈正比，應該要合理懷疑錢的流向。

回覆：任何設備均有故障的情形產生，如果同學發現設備損壞時可向管理員室提出維修申請，儘快安排維修人員進行維修事宜，提供更好與更完整的設備與服務。

四、清潔外包項目內容使用情況及計算方法

(一)清潔外包項目：含提供一般清潔工具、藥水、一般垃圾袋，不含衛生耗材。

宿舍	類別	內容	備註
一、四宿舍	平日	公共區域(洗衣間、曬衣間、走廊、樓梯、蜘蛛網、玻璃、二樓陽台、左右電梯窗戶、大廳窗戶、洗衣間窗	

		戶)清潔	
	寒暑假	整棟清潔(含電風扇、送風口(含濾網)、窗戶紗窗、浴室抽風機)	
二、三宿舍	平日	公共區域(洗衣間、曬衣間、走廊、樓梯、蜘蛛網、玻璃、二樓陽台、廁所、浴室(含門)、左右電梯窗戶、大廳窗戶、洗衣間窗戶)清潔	
	寒暑假	整棟清潔(含電風扇、送風口(含濾網)、窗戶紗窗、浴室抽風機)	

(二)清潔外包時段規劃

清掃時段	清掃時間
週一至週日	09:00 至 18:00

- 1.上述時段以一年為主，包含寒暑假之清掃工作，每個時段共聘用三個清潔工。
- 2.二、三宿各聘用一位；一、四宿共聘用一位，合計三位。

(三)清潔外包費用分擔比例規劃

清潔外包費用估價：週一至週日，134,420 元/月，1,612,800 元/年。

1.規劃分擔比例為：學校佔 10%、住宿生佔 90%之費用。

2.學校負擔總金額 10%：1,612,800*10%=161,280 元。

理由：

(1)學生宿舍一至四宿之總床數為 2992 床，依據教育部 108、109 學年度之校務資料庫之住宿人數，平均為 2711 床(每年 10/15 日統計彙報)。

(2)統計至 109.12.10 日止，因修、退學或中途退宿者，使得住宿床位減降至 2657 床，依據歷年住宿床位至第 2 學期時會持續降低情形產生，而實際空床率將達 300-400 床左右超過 10%以上，故規劃清潔外包初期以學校負擔比為 10%之費用。

3.住宿生負擔總金額 90%：1,612,800*90%=1,451,520 元。

住宿生負擔 1,451,520 元之部分，規劃二三宿學生分擔 70%、一四宿分擔 30%。計算方式如下：

(1)二三宿學生負擔 70%

A. $1,451,520 * 70\% = 1,016,064$ 元。

B. 二三宿床位計有 1,868 床之 $90\% = 1681$ 床，故 $1,016,064$ 元/ $1,681$ 床 = 604 元，故 一學年 604 元/2 學期=302 元/一學期(二三宿每位住宿生負擔)

(2)一四宿學生負擔 30%

A. $1,451,520 * 30\% = 435,456$ 元。

B. 一四宿床位計有 1,124 床之 $90\% = 1012$ 床，故 $435,456$ 元/ $1,012$ 床 = 430 元，故 一學年 430 元/2 學期=215 元/一學期(一四宿每位住宿生負擔)

4. 以上金額係依據廠商估價金額之初步計算規劃，若學校清潔外包實施將依據採購預算法規定辦理公開招標，屆時確定金額比例以決標價訂定。

五、住宿調整之決策方式：

本校目前對於調整住宿費的作法，依序為先調查同學的意向後，由業管單位依據需求及特性，擬定調整的規劃經核定後公告週知，並召開公聽會討論及廣蒐意見，修整規劃內容後，陳送校務會議審議，最後將決議事項公告週知。

(一)問卷調查時間：自 109 年 11 月 27 日起至 12 月 10 日止

(二)問卷調查完成後五日內核定規劃內容。預定 109 年 12 月 15 日公告規劃週知事宜。

(三)預定於 109 年 12 月 30 日前召開公聽會，三日內完成修訂內容。

(四)訂於 109 學年度第 1 學期期末校務會議審議。

(五)訂於 110 年 1 月 17 日前完成住宿費調整並公告週知。