

衛生福利部嘉南療養院

114 年度友窩精神康復者社區生活支持服務

同儕支持員培訓課程簡章

11400314

主辦單位：衛生福利部嘉南療養院

經費來源：衛生福利部「強化社會安全網第二期計畫」-精神病友多元社區生活方案發展計畫

報名費用：全程免費(因報名人數有限，如報名則請務必該場次能全程參與完成)

報名對象：想參與培訓成為同儕支持員者，以及對課程主題感興趣者，歡迎報名參加。

何謂「同儕支持員」

同儕支持員就如同將自己成為「一本模範書籍」，將自己的生命經驗與樣態，分享給社區生活的其他精神病友們，提供給他們穩定身心的力量。

參加一系列由專業人員規劃的實作培訓課程，經過訓練與審核通過後，認證成為同儕支持員後，將有機會依社區的需求狀況安排同儕支持服務，也有機會賺取臨時工資。

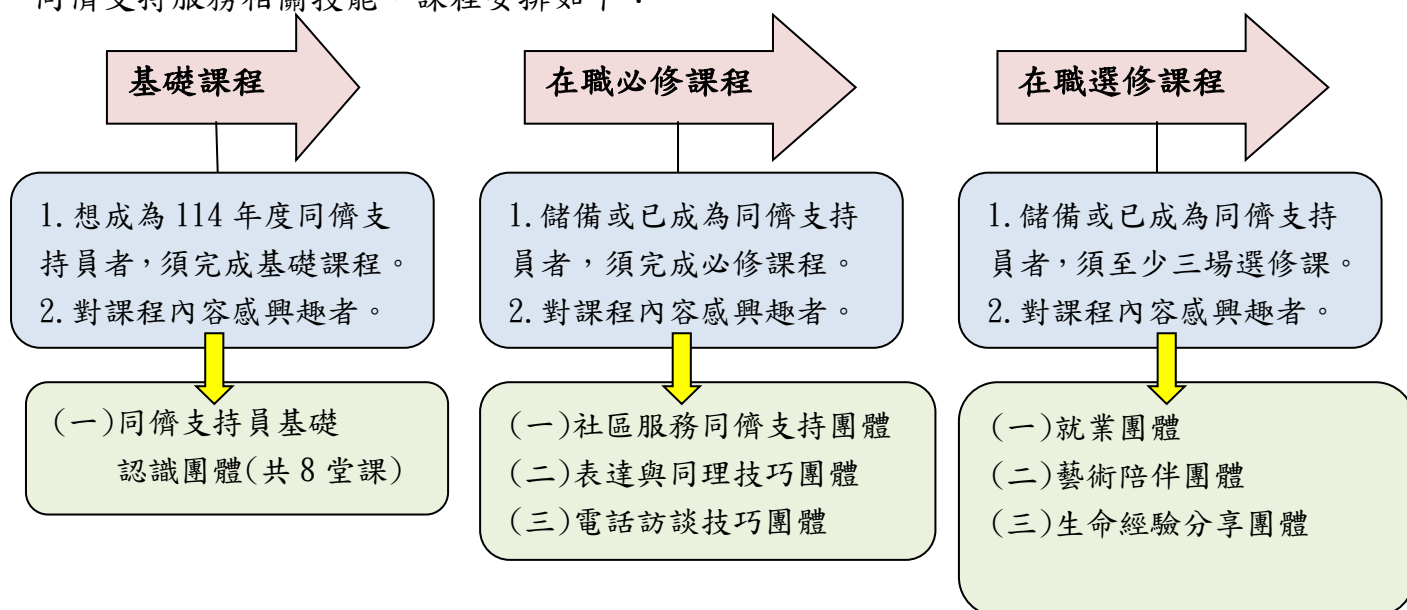
服務內容分為兩種如：(實際服務內容依實際社區病友需求而訂)。

(1)走入社區病友家陪伴訪視關懷、電話關懷、帶社區病友走出家門參與社區活動、協助生活規劃或陪同居家清潔打掃等，成為陪伴大使。

(2)成為精神疾病去汙名及權益宣導者，透過生命經驗的整理後，分享給社區民眾、學校單位、各式行政機關人員等，成為權益宣導大使。

同儕支持員培訓課程規劃行程

為培養足夠能力至社區服務的同儕支持員，本院安排以下培訓課程，以利參與者培養同儕支持服務相關技能。課程安排如下：



(一)基礎課程(想未來擔任同儕支持員者，請完成基礎課程)

1. 團體課程名稱：同儕支持員基礎認識團體

共八堂團體課程安排規劃：

(1)課程帶領者：心理衛生專科 廖若亘社會工作師

衛生福利部嘉南療養院 孫秀芳護理師及陳伯愷心理師

(2)課程內容：認識何謂精神病友多元社區生活方案發展計畫，包含認識自立生活支持服務（含真人圖書館），並學習同儕支持員服務過程需要注意的倫理與互動界線、認識各種常見的精神疾病，並瞭解如何陪伴受症狀影響的服務對象以及鼓勵規律服藥的重要性。

(3)課程時間：4/8、4/15、4/22、4/29、5/6、5/13(15:00-17:00)、5/20（每週二 15:00-16:00）

(4)課程地點：衛生福利部嘉南療養院附設樂禾康復之家

(5)參與者類型：已開始擔任同儕支持員者以及對於擔任同儕支持員實際過程感興趣者。

(6)招募人數：15 人以內。

(二)在職必修課程(如想擔任同儕支持員者，請完成必修課程)

1. 團體課程名稱：社區服務同儕支持團體

(1)課程帶領者：衛生福利部嘉南療養院 謝瑋亭社會工作師

(2)課程內容：團體過程瞭解目前已開始從事同儕支持服務的成員，實際服務過程的心得分享，並針對實際服務狀況彼此給予回饋與鼓勵，培養同儕支持網絡。

(3)課程時間：預計 10 場次，每月一次(第一次團體安排於 2/10-實際日期仍依討論結果為主)

(4)課程地點：衛生福利部嘉南療養院-團體治療室

(5)參與者類型：已開始擔任同儕支持員者以及對於擔任同儕支持員實際過程感興趣者。

(6)招募人數：15 人以內。

2. 團體課程名稱：溝通解碼：轉化非理性對話(談話表達與同理技巧團體)

(1)課程帶領者：衛生福利部嘉南療養院 吳嘉純社會工作師、簡穎君職能治療師

(2)課程內容：透過團體的方式，學習如何辨識非理性溝通的模式，練習如何將困難的非理性溝通轉化為積極、有效的對話，運用同理心與有效對話技巧，將衝突轉化為理解，讓對話更順暢、提升溝通能力。

(3)課程時間：5/27、6/3、6/10、6/17、6/24（每週二 10:00-11:00 共 5 堂課）

(4)課程地點：衛生福利部嘉南療養院 2 樓職能治療科教室

(5)參與者類型：對於學習溝通與擴展話題的能力，以及提升陪伴技巧感興趣者，或未來想擔任同儕支持員者。

(6)招募人數：15 人以內。

3. 團體課程名稱：掌握聲音的魔法：電話溝通不踩雷！（訪談與溝通技巧團體）

- (1)課程帶領者：阮綜合醫院社會工作室 洪采妮 社會工作師
- (2)課程內容：電話訪談是同儕支持服務中一項很重要的服務項目，從課堂中教分享如何透過電話進行互動，像是如何開場白自我介紹、如何維持話題又讓對方感受到被陪伴的心意、學習辨別情緒和傾聽技巧，以及電訪的注意事項提醒。
- (3)課程時間： 7/25、8/8、8/22、8/29 **（每週五 16:00-17:00 共 4 堂課）**
- (4)課程地點：衛生福利部嘉南療養院 B1 第四會議室
- (5)參與者類型：對於學習溝通與擴展話題的能力，以及提升陪伴技巧感興趣者，或未來想擔任同儕支持員者。
- (6)招募人數：15 人以內。

(三)在職選修課程(已擔任同儕支持員者必須選擇至少 2 堂課)

1. 團體課程名稱：就業團體

- (1)課程帶領者：【內聘】衛生福利部嘉南療養院 簡穎君 職能治療師
- (2)課程內容：
 - A. 提供友窩精神康復者社區生活支持計畫之服務對象，討論就業與生活相關議題，提升就業穩定度和社區生活獨立性與穩定度。
 - B. 透過聚會與每月餐會活動，維持團體凝聚力，提供同儕交流機會，增加壓力調適能力，以利穩定在社區生活，降低再發病率。
- (3)課程時間： 1/9、1/16、1/23、2/6、2/13、2/20 **（每週四 18:00-19:00 共 6 堂課）**
- (4)課程地點：衛生福利部嘉南療養院 2 樓職能治療科大個別教室
- (5)參與者類型：對於討論維持就業穩定性與學習工作壓力調適者。
- (6)招募人數：15 人以內

2. 團體課程名稱：你的故事，我的力量：生命經驗的共鳴(生命經驗分享團體)

(欲擔任去汙名與權益宣導者，請務必選此堂課)

- (1)課程帶領者：心理衛生專科 廖若亘 社會工作師
- (2)課程內容：透過自我探索的過程，整理回顧自己的生命經驗與歷程成為簡報的形式，並練習如何與他人分享自己的故事，並有機會成為精神康復者的去汙名宣導分享者。
- (3)課程時間： 7/1、7/8、7/15、7/22、7/29 **（每週二 15:30-16:30 共 5 堂課）**
- (4)課程地點：衛生福利部嘉南療養院 B1 第四會議室
- (5)參與者類型：對於想好好整理自己生命故事者，以及未來想擔任宣導分享者。
- (6)招募人數：12 人以內

3. 課程名稱：藝術與心靈的深度對話-藝術陪伴團體(陪伴與自我照顧團體)

- (1)課程帶領者：林彥廷 藝術治療師
- (2)課程內容：透過藝術治療師的引導，由不同的自我探索主題，陪伴成員接觸多元媒材與藝術創作的非語言創造性特質，在創作歷程中表達、看見並理解自己，練習自我照顧。
- (3)課程時間：8/5、8/12、8/19、8/26、9/2、9/9 (每週二 14:00-16:30 共 6 堂課)
- (4)課程地點：衛生福利部嘉南療養院 B1 產業治療室
- (5)參與者類型：想要練習陪伴和同理他人的成精神康復者或同儕支持員。
- (6)招募人數：10 人以內

參與同儕支持員培訓課程，您需要具備以下資格

1. 年齡介於 18 歲以上，領有身心障礙證明第一類者或精神疾病診斷之重大傷病卡。
2. 目前居住在社區或康復之家者，非住院、安養(護)機構、精神護理之家的精神病友。
3. 精神症狀穩定、且無自傷、傷人之虞，並規律接受精神科門診治療。
4. 對服務在社區的精神病友有興趣，並能自行騎車或搭乘公車到課程現場者。
5. 具工作動機，願意從事社區服務或宣導活動，或經評估適合參加同儕支持員訓練者。
6. 特殊報名資格：(不受限上方限制，但仍須完成評估)
 - (1)精神病友之主要照顧者，願意聆聽或想分享照顧者經驗者，鼓勵報名參與課程。
 - (2)對於課程內容有興趣，僅想報名上課但不參與同儕支持員審核之精神康復者。
(報名後會有計畫社工電話聯繫確認參與意願和進行社工評估)。
(課程前如有感冒症狀並發燒超過 37.5 度者或確診陽性者，則須請假。)

參與同儕支持員培訓課程，您可以獲得的服務及福利

1. 參與同儕支持員培訓課程，獲得陪伴技能。
2. 培訓課程完成並通過審核合格者，將會核發課程完成證明。
3. 完成基礎課程並審核通過者，將列入同儕支持員服務名冊並核發同儕支持員服務證，將有機會安排臨時工作。
4. 已擔任同儕支持員者，請完成基礎課程與在職必修課程，並選擇 2 堂以上在職選修課程參與，增加豐富知識性。

預計報名時間及方式

即日起開放報名訊息，如有意願報名者，請最晚於培訓課程開課前一週前繳交報名表，並於開課時繳交：(1)身心障礙證明影本或重大傷病卡影本(2)身分證影本。報名方式如下：

(一) 電話報名

請由轉介之專業人員或精神康復者本人電話聯繫報名

諮詢與報名時間：平日早上八點至下午五點

諮詢與報名專線：06-2795019 分機 1100 謝瑋亭社會工作師

(二) 親送報名

請將報名表親送至衛生福利部嘉南療養院社會工作科(臺南市仁德區裕忠路 539 號)

收件時間：平日早上八點至下午五點

(三) 電子信箱報名

將報名表寄送至社工信箱，寄送後請於平日上班時間主動來電詢問是否收件成功。

報名信箱：19071@cnpc.mohw.gov.tw (收件者：謝瑋亭社會工作師)

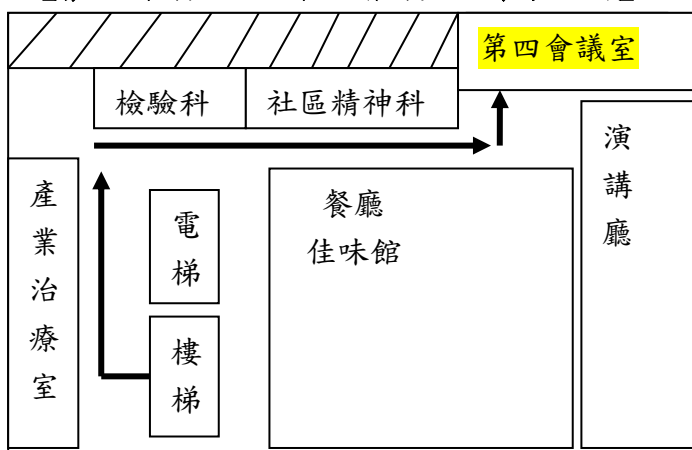
(以上課程日期，依實際開課狀況進行滾動式調整，如欲報名請主動詢問)

樂禾康家臉書連結

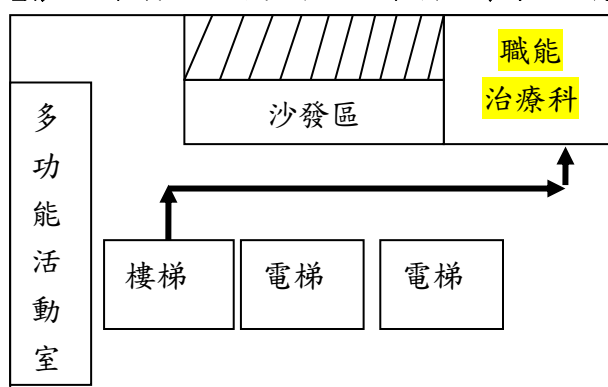


培訓團體課程地點

【嘉南療養院 B1 第四會議室-簡易地圖】



【嘉南療養院 2 樓職能治療科-簡易地圖】



同儕支持員培訓課程報名表

姓名		性別	☐ 生理男 ☐ 生理女	
出生年月日	民國 年 月 日	身分證字號		
學校及科系	學校 科系 畢業/肄業			
家用電話		手機		
戶籍地址				
現居地址	☐ 同戶籍地址 ☐ 其他：			
聯絡人		聯絡人電話		
身心障礙證明	☐ 是(障別：_____障) ☐ 否		醫療診斷	
	☐ 輕度 ☐ 中度 ☐ 重度 ☐ 極重度			
目前醫療狀況	☐ 無 ☐ 不規則 ☐ 有(_____ 醫院)		首次發病	約_____歲
對藥物治療的態度	☐ 可自行保管藥物，並按時主動服藥 ☐ 偶而忘記但能夠自己補服 ☐ 需他人提醒、幫助服藥 ☐ 拒絕服藥 ☐ 其他_____			
目前復健狀況	☐ 無復健安排 ☐ 日間留院 ☐ 社區復健中心 ☐ 康復之家 ☐ 其他			
工作經驗	☐ 未曾就業 ☐ 具工作經驗(以下填寫) ★最後一次工作年齡_____歲			
	工作單位	工作內容	工作年資	離職原因
	(請填寫最近5年內工作經驗-含職業訓練，如無則不必填寫)			
簡單寫下想參加課程的原因				
預計報名課程 (可複選)	●基礎課程： ☐ 同儕支持員基礎認識團體 ●在職必修課程： ☐ 表達與同理技巧團體 ☐ 電話訪談技巧團體 ☐ 社區服務同儕支持團體(一個月一次) ●在職選修課程： ☐ 藝術陪伴團體 ☐ 生命經驗分享團體 ☐ 就業團體			