

教育部獎助國內大學校院選送優秀學生出國研修

之留學生成果報告書

蓮花大學留學心得

原就讀學校/科系/年級：長榮大學東南亞學程 4A

獲獎生姓名：鄭 0 0

研修國家：越南

研修學校：蓮花大學 Hoa Sen University

研修期程：113.9-114.7

獲獎年度：113 （由國際交流組填寫）

注意事項與說明

填寫本申請表辦理相關申請作業時，視同您已同意本校蒐集、處理、利用您的個人資料；本表蒐集之個人資料，僅限於特定目的使用，非經當事人同意，絕不轉做其他用途，並遵循本校資料保存與安全控管規定辦理。相關之告知事項請參閱本校網站 <http://www.cjcu.edu.tw/pims>

本校個人資料保護連絡方式：台南市歸仁區長大路 1 號；電話：06-2785123#1022；信箱：

pims@mail.cjcu.edu.tw

※心得報告內容大綱，請就以下主題分享，至少 5000 字及 6 張圖片(含說明)，規格請使用標楷體、12 號字：

1. 緣起/準備 (可就交換生甄選準備、出國前準備、簽證之辦理、接機等準備事項進行陳述)
2. 研修學校簡介 (可就該研修學校特色等事項進行陳述)
3. 國外研修之課程學習(可就該校選課程序及狀況、上課情形、課堂進行方式、課堂經驗差異、文化衝擊、學習成效等進行陳述分享)
4. 國外研修之課程學習與本科專業之關聯性(務必填寫，缺漏這點將被教育部要求重寫)
5. 國外研修之生活學習(可就參加之社團、課餘活動或與當地及其他外國學生或民眾之文化交流經驗進行分享)
6. 國外研修之日常生活(請務必就交換學校之生活環境、住宿、交通、飲食等事項進行陳述)
7. 費用篇(請就每月生活支出或研習期間必要支出等費用進行陳述)
8. 此次研修經驗的具體效益(請條列式列舉)
9. 感想與建議

備註：

1. 電子檔容量限制：8MB
2. 請由本人書寫，勿呈現個人基本資料 (身份證字號、出生年月日、電話、住址等)
3. 檔案會公開於學海計畫網站 (請於返國 14 天內上傳)，以及本校赴外交換生網站。

目錄

- 一. 緣起/準備
- 二. 研修學校簡介
- 三. 國外研修之課程學習
- 四. 國外研修之課程學習與本科專業之關聯性(務必填寫，缺漏這點將被教育部要求重寫)
- 五. 國外研修之生活學習
- 六. 國外研修之日常生活
- 七. 費用篇
- 八. 此次研修經驗的具體效益(請條列式列舉)
- 九. 感想與建議

一. 緣起/準備

進入大學第一天的時候我就聽說長榮大學有交換生的計畫，當時就立下一個目標就是大學四年我要當一次交換生出國交換，到了大二班導一直鼓勵全班可以試試看大三參加校內的交換生甄選計畫，大二那時我忙於其他事於是就沒把這件事放在心上，到了大二下發生了一件讓我下定決心參加交換生計畫就是那年最疼愛我的爺爺去世，我為了讓自己擺脫這麼難過的情緒想說參加這個應該會讓自己很忙，想藉此讓自己很忙以趕緊擺脫這種情緒，於是我報名後也順利成為交換生。

在我知道我成為交換生後我既開心又焦慮，在此之前我根本不知道國外生活是什麼樣子，我只是知道英文是必須的能力，當下也只剩下不到一年的準備時間，我趕緊匆匆報名了校內的英文檢定只為了達到基本的要求條件，幸運的是我也拿到了符合條件的成績，順利達成學校的要求，在準備出國交換之前，學校會給學生簽兩次出國同意書，第二次不同意的話就取消出國，當我參加交換生計畫的時候我完全沒有跟父母討論，直到第一次看到同意書的時候我父母整個人傻住了，他們根本想不到我會做這件事情，他們感到既生氣又無奈，他們覺得選上如果不去很可惜很浪費這次機會，於是就只能同意我的決定，讓我出國交換，出國前我覺得除了語言能力其次要準備的是帶著好心情與正面的態度面對未來在國外的挑戰。

二. 研修學校簡介



圖 1: 蓮花大學 NVT 校區大門

越南蓮花大學 Hoa Sen University 成立於 1991 年，最初名為「外語與資訊科技學校」，隸屬於胡志明市人民委員會，由法國蓮花協會支持創立的外語與資訊技術學校。1994 年改為半私立學校，之後於 2006 年正式升格為大學，位於胡志明市市中心，主校區及分校共 5 處。蓮花大學設置語言與文化、經濟與商業、設計與藝術、資訊科技、旅遊與款待、法律心理與社會科學、金融與銀行與物流與國際貿易等八大學院，提供涵蓋商管、設計、金融、觀光、IT 產業與法律等多元本科與研究所課程。

三. 國外研修之課程學習（上課情形、課堂進行方式、課堂經驗差異、文化衝擊、學習成效）

Prog#	Course Cod	Course Name	Class #	Class Dr	Start tim	End tim	Start Date (mm/dd/yyyy)	End Date (mm/dd/yyyy)	ROOM	CAMPUS	
4	AI	AI204DE01	Systems Analysis & Design	1013	Monday	13:00:00	14:40:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 021	Thinh Thai
20	ANH	ANH210DE03	English Public Speaking	1029	Friday	07:00:00	09:30:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 033	Thinh Thai
21	ANH	ANH210DE03	English Public Speaking	1030	Friday	09:50:00	12:20:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 033	Thinh Thai
22	ANH	ANH212DE03	British and American Culture	1031	Friday	15:50:00	18:20:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 032	Thinh Thai
23	ANH	ANH212DE03	British and American Culture	1032	Wednesday	07:00:00	09:30:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 032	Thinh Thai
24	ANH	ANH212DE03	British and American Culture	1033	Friday	13:00:00	15:30:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 023	Thinh Thai
25	ANH	ANH223DE02	English Reading and Writing 3	1035	Wednesday	08:40:00	12:20:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 033	Thinh Thai
26	ANH	ANH223DE02	English Reading and Writing 3	1036	Tuesday	13:00:00	16:40:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 020	Thinh Thai
27	ANH	ANH223DE03	English Reading and Writing 3	1038	Thursday	13:00:00	16:40:00	2024/9/16	2024/12/29	Room 020	Thinh Thai

圖二:選課檔

Priority order class#	Program	Course Code	Course Name	Class ID	Class Date	Start Time	End Time	Start Date	End Date	Room	Campus
Example	AI	A2304DE01	Systems Analysis & Design	1013	Monday	13:00:00	14:40	9/16/2024	12/29/2024	Room 021	TT
1	MK	MK318DE01	Social Media Marketing	1257	Tuesday	13:00:00	15:30:00	9/16/2024	12/29/2024	Room 006	NVT
2	EC	EC201DE01	Electronic Commerce	1118	Tuesday	15:30:00	18:20:00	9/16/2024	12/29/2024	Room 301	NVT
3	BA	BA303DE01	Project Management	1091	Wednesday	9:30:00	12:20:00	9/16/2024	12/29/2024	Room 305	NVT
4	MK	MK403DE01	B2B Marketing Management	1264	Wednesday	13:00:00	15:30:00	9/16/2024	12/29/2024	Room 006	NVT
5	HRM	HRM303DE01	Human Resource Management	1165	Thursday	9:30:00	12:20:00	9/16/2024	12/29/2024	Room 301	NVT
6	MK	MK317DE01	Marketing Strategy	1258	Friday	7:00:00	9:30:00	9/16/2024	12/29/2024	Room 302	NVT
7											System
8											System

圖三:填選課程

在選課階段蓮花大學會給兩個檔案，其中一個檔案包含該學期的所有課程名、授課時間、授課校區與教室、授課導師，另外一個檔案是填選課程用的，上面有六行代表一學期要選滿六堂課，蓮花大學規定外國交換生一學期最多選六堂課但是上課的第一周上完覺得太多可以退掉一堂，其他國的交換生都只選五堂課而已，蓮花大學的老師也覺得對國際生來說六堂課有點多。

蓮花大學有提供很多不同科系的課程，較受歡迎的課程多為商管相關與行銷相關與人力資源管理，我上學期主要選的是商業管理相關的課程，下學期主要選的是人力資源管理相關的，其中有一堂課叫做專案管理，我真的覺得好難，因為很多公式要記加上數學套公式演算需要計算機算的那一種，每次去上都覺得很艱深，期末考也只是低分飛過，不過也是因為這堂課讓我認識到新朋友。

在越南的上課情形是一班大概三十到五十名學生授課國際生與當地越南學生混班授課，像台灣差不多但越南針對有國際生的班級都會採用全英文授課，老師的英文都很流暢完全不卡頓只不過老師講得越式英文口音聽不懂，剛去交換的時候上課都聽不懂老師在講什麼因為那個口音的太特別了，跟我上同意堂課的外國交換生有時候也會偷偷開玩笑學口音說英文，全部的國際生都是從歐洲來越南交換，只有我是從亞洲來的，我都覺得他們英文超級好的，我有問過為什麼他們英文這麼好，他們說在歐洲課堂上報告都用英文講加上有些課程也是全英文，所以他們來到越南上課的時候覺得還好，但對我來說真的是個挑戰，因為在台灣根本沒有全英文上課過而且也沒有全英文報告，蓮花大學的學生英文又很好，剛開始到那邊適應不良，而且一堂課兩個小時半真的很累很不習慣與台灣差超多，光上課時間就覺得快要坐不住了，最沒辦法接受的是某些課上兩個小時半完全沒有休息時間，一個三四十頁的PPT連停都沒一口氣直接上完，回家後接著複習今天內容，雖然前期真的很累很辛苦，後面習慣了上課的模式與步調真的會覺得有點開心，期中考是一整個學期最累的時候，有期中報告有些課還多了筆試測驗，期中報告都是小組報告需要產出PPT檔與WORD檔，一組五到七個人大部分課程我都是跟越南人同一組，因為有些學生的英文也是像我一樣甚至比我更差，所以溝通上有很多問題都要去面對，後者的紙本格式需要蓮花大學給的特定格式製作成像是小論文一樣，製作起來真的很麻煩但是做完像是一本書一樣相當的有成就感，期末考反而比較輕鬆因為學期結束完之後還有一個禮拜複習考試的內容，有點麻煩的是要跑到蓮花大學的其他校區，跑到其他校區真的有點遠，我還記得第一次去考試的時候睡過頭遲到十分鐘，我覺得以蓮花大學來說相較於台灣的差異很多像是上課的時長、老師的教學反應、學生的問題解決等都與台灣差很多，這些都是我在台灣沒有接受過得，我真的覺得很特別，雖然考試的成績都沒有特別高也沒有特別低，但是我覺得從其中報告全英文講解與小組內的協同製作與問題解決這是我在台灣相對沒有學習到的，到越南的蓮花大學當交換生讓我獲益良多。

四. 國外研修之課程學習與本科專業之關聯性(務必填寫，缺漏這點將被教育部要求重寫)

在蓮花大學是選擇課程不是選科系，代表全部有開的課程都可以選擇，在交換期間我主要選的是行銷與商業管理課程與人力資源管理課程，行銷有關課程像是行銷基本概論、社群媒體行銷、B2B行銷，商業管理課程像是專案管理、領導力管理、電子商務，人力資源管理的課程我選的相對較

多像是國際人力資源管理、人力資源管理、挑選與招募、勞動關係，以上共十堂課是上下學期加起來選的課程，因為我的科系是東南亞文化與產業，當初為何想要選這幾堂課是因為我覺得未來如果有機會外派到越南可能會有機會面臨到人力資源管理相關的問題，所以才選擇人力資源管理相關的課程以利未來可以結合我在越南當地文化的了解提供更有利於台企對於越南當地員工更好的管理方式，減少台幹與當地員工之間的隔閡減少文化衝突與不理解的狀況發生，我的科系是東南亞相關我覺得範圍太廣，我想要限縮於一個國家然後專心去挖掘這個國家的相關文化與相關產業，這樣也會更好的連結我的科系。

5. 國外研修之生活學習(可就參加之社團、課餘活動或與當地及其他外國學生或民眾之文化交流經驗進行分享)

我很喜歡運動我本身在大學內就有參加體育類型的社團，到越南交換當然也會想要參加蓮花大學校內的體育類型的社團，我有問過當地的越南同學，他說學校的社團都是非體育類的社團像是科學研究社、領袖精神社、魔術社、手做公益社等……，他說其他校區好像才有少數體育類的社團，如果真的想要運動的話只能去公園玩免錢的，他這樣一說我感覺在越南玩個球類運動超級花錢的，因為越南籃球場、排球場都要花錢租用才能使用，不像是台灣有露天或者公園有籃球框供民眾使用，在越南踢足球是最不需要花錢的球類運動，因為在公園在街邊就能看到小朋友在踢足球，而且他們都有足球俱樂部、籃球俱樂部、排球俱樂部、匹克球俱樂部，雖然加入這些俱樂部需要花錢，不過這有利於系統性的培養小球員，這是在台灣所沒看到的現象，在越南還有個球類運動非常特別叫做「匹克球」，看起來有點像網球與羽毛球的合體，越南有很多匹克球的專業場地，每次經過都能看到很多人在打匹克球，可見匹克球在越南逐漸受歡迎。



圖四:胡志明市羽翼隊主場



圖五:兩隊熱身時間左為胡志明市羽翼隊 右為西貢熱火隊

我對籃球感興趣我很好奇越南的籃球到底打得怎麼樣於是我上網查詢有關越南職業籃球聯盟的相關資訊，我發現到越南職籃總共有七支隊伍，我以為更少的因為越南籃球不像是足球那麼受歡迎所以籃球受眾應該不多沒想到足足有七支，我還去看了越南的職籃比賽，我看的那場是西貢熱火隊對上胡志明市羽翼隊，那天是平日但是整個體育館都坐滿人觀賽體驗超級好，觀眾還自己帶球員應援品入場，還在觀眾席上幫球員加油，這場比賽最終西貢熱火隊大勝胡志明市羽翼隊，這場比賽打到第三節就開始進入垃圾時間，西貢熱火隊的洋將頻頻使出街球動作與灌籃看了整場觀眾都嗨起來，不管是客隊還是主隊的觀眾氣氛還是球員的拚勁都令人熱血沸騰。



圖六:越南民眾鼓舞大眾群唱國歌

我到越南交換期間恰逢越南紀念越戰統一五十周年閱兵，4月25到4月30日在阮惠街至統一宮周圍有閱兵預演，4月25日到4-29日為閱兵典禮預演，4月30日為正式閱兵典禮各國政要都會

出席閱兵典禮，我朋友與老師都說這 50 周年閱兵為是規模最大的一次，下次要看可能要等到一百周年了，當時我有去看預演，人真的超級多的，當地民眾為了一睹軍人的英姿從下午五點多就開始圍著閱兵典禮經過的主要路線席地而坐等到九點才會開始有軍隊排練，我那時候大概七點快八點跟朋友一起去看預演，我們走到閱兵典禮的路線附近發現我們來晚了，因為前排民眾都超早就來佔得好視野，我們只能硬擠到前面幸運的是剛好交警清空路線於是我們就莫名的被推到前面的位置，極佳的視野極佳的運氣，但是本來九點就要有軍隊入場結果是因為周遭的主要路線都是人擠人導致交通動線無法清空所以我們硬生生地等到十點半才開始，閱兵大概持續了快二十分鐘，可見閱兵的規模與數量，令我意外的是越南的女性軍警好多有女警有女兵，起初我以為這沒什麼大不了的，甚至還覺得不就是軍隊進場或儀隊入場那樣，但我發現越南民眾都超級愛國的，在等待期間還有民眾帶領大家一起唱國歌，那種氣氛真的是我在台灣所沒有感受到的，看到軍警入場的時候真的很震撼有種想要現在也想當軍人的感覺，越南所有的軍警單位都能一收眼底大飽眼福。



圖七:越戰統一 50 周年紀念日



圖八:胡志明市人民委員會廣場閱兵

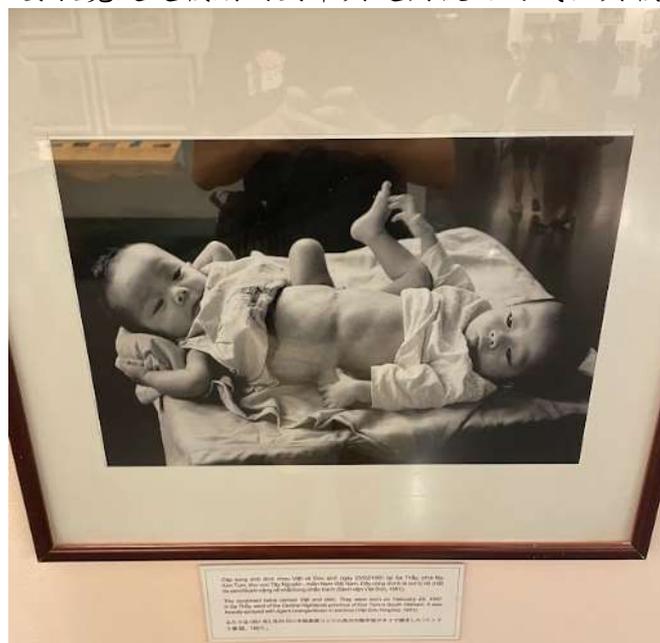
我有去 4 月 30 日的正式閱兵，我看網路上的人說要在 4 月 29 日晚上去搶佔位置因為來自越南各地的人都會來到胡志明市看這次號稱規模最大的閱兵儀式，我當時天真的以為網路上只是說說而已，結果我前一天晚上去那邊想說人潮應該還好，事實上人潮超級多比預演那時候還多，民眾提早一天去那邊等就為了搶到好位置，甚至自備棉被帳篷去那邊睡，整條路上都是人，因為三十日當天會有各國政要到統一宮出席典禮，所以二十九日晚上十一點後周邊的交通要道都會封鎖與管制規定只出不進導致連接這些要道的路上擠滿著車子與人潮，交警也因為忙於處理其他事情而晚

到了好久才來管理交通，從半夜到三十日早上六七點，可以看到一堆民眾不睡覺就為了等早上的閱兵典禮，等到早上一堆民眾湧入胡志明市人民委員會廣場，真的超級壅擠的，這時候被擠到呼吸困難害怕踩踏事件發生，而且站在後面都看不到前面還很熱，一堆人等了一晚上什麼都沒看到然後就直接收拾回家，我就覺得蠻可惜的因為後面還有空軍戰鬥機的表演與無人機飛行，我看著戰鬥機低空飛過那震耳欲聾的引擎聲太令人震撼了，那瞬間感覺一整晚的疲累都消失了，還可以看到參與越戰老兵受邀到貴賓席上，一身帥氣的軍裝上掛著無數徽章與功勳，看了令人敬佩。



圖九:戰爭遺跡博物館

我覺得在越南胡志明市有個非去不可的景點就是戰爭遺跡博物館，裡面展覽越南在越戰期間的戰爭相關文物，包括武器、越戰地圖、反戰書籍、受難者文物等……，戰爭遺跡博物館的售票很便宜一個人四萬越南盾而已，內部展區很大很廣包含地下一樓與一二樓，地下一樓主要展覽越戰期間的影像紀錄，一二樓主要展覽是越戰期間美軍與越共使用的武器與戰爭對越南的傷害與影響，



圖十:受橙劑影響誕生的連體嬰

我當時去的時候是剛吃完午餐去的，我不知道展覽程度是到哪裡，看完一圈其實真的很不舒服很想吐，後面走到一個展區是關於美國投放橙劑對越南人民的傷害，看到那個受害者的照片真的太震撼了，你完全不敢想像都二十一世紀了部分越南人民一生都活在被化學武器傷害的生活，他們剛出生就先天殘疾先天罕見疾病，少一隻手腳在那裡都算輕症，真正重症的是看起來似人非人的、大頭寶寶、連體嬰，一出生連眼睛都沒有連肛門也沒有身體的部分機能在他們身上看不到，那些很像科幻電影裡的實驗產出，都活生生地在照片裡，有些受橙劑傷害的人民到現在都還活著，不敢想像他們的餘生會過得多痛苦，最讓我不舒服的還是一桶內無數個泡著福馬林的嬰兒標本，那些嬰兒是一出生就被判定死亡，因為母體吸收了橙劑所導致一出生就是死亡，當天是平日也有學校教育機構來博物館參觀，我覺得戰爭遺跡博物館雖然有些可能比較血腥暴力但是是個非常有教育意義的地方，無論大人小孩都可以參觀，發現戰爭對美國與越南的傷害與影響與戰爭的殘酷現實。

六. 國外研修之日常生活

我剛到越南交換的時候，過個馬路都要提心吊膽的，因為車部會停下來讓著你，你必須要舉著手慢慢走斑馬線過馬路，到後來習慣後就慢慢走慢慢過馬路，甚至學著當地人不走斑馬線一樣想過就過，主打一個開車騎車的人都會看到你的鬆弛感，如果要到比較遠的地方的話就要線上訂車，用一個特殊的軟體叫「Grab」設置起點與目的地依照距離計價，有一點讓我覺得很煩的是你如果是支付方式是現金的話，司機到達目的地的時候高機率看你是外國人而索要小費，所以到後面我都改為線上支付，這樣比較方便也比較不會跟司機有過多交流而減少司機向你索要小費的狀況。飲食的部分我發現到路邊那種沒明碼標價的小店或路邊攤很容易看你是外國人把你當羊宰，賣同樣的東西但外國人與本地人的價格不一樣，去一次就不會想去第二次了。在胡志明市的物價就像在台灣差不多尤其是吃的東西，飲料的話會比台灣略為便宜，我覺得越南的麥當勞真的比台灣便宜吃起來感覺差不多但價格真的便宜大概三分之一。



圖十一:售價為 20,000 越南盾

最讓我覺得意外的是越南菸的價格真的很便宜不像台灣價格，一包菸大概介於三十塊到六十塊台幣，越南吸菸的人口超級多的，在越南交換期間最讓我沒辦法接受的是坐在外面路邊攤吃飯或是喝飲料的時候要一邊吃一邊配著二手菸，真的超級臭也很不衛生，有時候吃一吃坐在旁邊的大叔抽菸的煙灰還飄到你飯裡。

七. 費用篇

我找的房子是在胡志明市一郡，這也是胡志明市房價相對較高的郡像是台北新北的房租價格，好處是離學校比較近，壞處是第一郡的房租比其他郡高，一個月大概是 7,000 台幣。水電費一個月是 500 塊。

吃的話一餐大概不到 50 塊台幣可以吃飽，一天兩餐約 100 快到 150 塊台幣，一個月大概 5000 塊。

交通費大概一個月 500 塊

娛樂像是看電影、買衣服大概 1000 塊

一個月大總花費大致上小於 14,000 台幣

交換期間的花費大概是 110,000 到 150,000

8. 此次研修經驗的具體效益(請條列式列舉)

1. 認識越南文化，像是知道越南人民對生活的習慣與在臺灣所知道的有縮差異
2. 在越南生活相比在越南旅遊的經濟認知不同，知道越南的物價水平與台灣差不多
3. 看得出越南的胡志明市經濟發展迅速但是貧富差距大
4. 英語與越南語能力的提升與進步
5. 學習到越南大學內的教育系統與方針與台灣不同，像是全英文授課更好與國際接軌，要求學生參與產業研討會了解產業趨勢與面臨的狀況
6. 認知到自身能力的不足，像是英語與越南語能力有待加強
7. 與越南人互相共事產出小組報告，知道如何與越南人有效的溝通，增加未來職場可能與越南人共事的溝通經驗

9. 感想與建議

感想:我覺得去越南交換真的學到很多東西，選擇一個相對少人去交換的國家學到了很多特別的經驗與得到了不同的視野，將近一年的交換讓我獲益良多，也認識到很多越南朋友，也知道很多越南的文化與在臺灣聽到的有所差異，也讓我有了新的目標。

建議:我覺得蓮花大學可以更平等對待來自亞洲的交換生，很多資訊很多活動連 e-mail 都沒發給我，我都是與歐洲來的交換生聊天得知學校的一些活動，加上上個學期開學第一天我的學生系統按照學校給的帳號密碼登入，完全無法登入，問了其他歐洲來的國際生他們表示都沒有遇到這問題，我希望這不是個案，因為這樣真的感覺很不受尊重，我也希望之後去蓮花大學的同學不要有跟我相同狀況發生。