

學海築夢/新南向學海築夢學生出國實習

心得報告內容大綱

請於封面上方列標題（選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往國外實習國家、國外實習機構名稱、國外實習考評成績或評語及短片時間及標題）

獲補助年度	108學年度
薦送學校、系所、年級	長榮大學應用日語系三年級
中文姓名	許●涵
國外實習國家(含城市)	日本櫛木縣
國外實習機構	日光総業株式会社(山のレストラン)
國外實習考評成績或評語	84分
短片時間及標題	108年度學海築夢計畫長榮大學應用日語系許雅涵 總共3分36秒 https://youtu.be/5rBH2ICijm

一、緣起

因為本身是應日系，除了在台灣學習日文以外也很想去日本與當地人交流，從老師那邊得知學海築夢的計畫可以幫助我體驗日本的生活以及日本的職場文化，就努力爭取也努力取得日本相關企業的實習機會。

二、國外實習機構簡介

「日光総業株式会社」是日本櫛木縣日光市裡的一個餐飲企業。主要業務為餐廳的經營以及甜點的製作與販賣。旗下包含「西洋料理 明治の館」、「明治の館別館 游晏山房」、「精進料理 堯心亭」、「霧降高原 山のレストラン」、「ステーキハウス みはし」、「明治の館ケーキ・ショップ 日光駅前店」、「明治の館テイクアウトショップ 東武百貨店 宇都宮店1F」等五家餐廳以及兩家甜點販賣部。日光市屬於日本觀光地區之一，有著名的神社以及日本三大瀑布之一的華嚴瀑布在這，所以每年都會有很多觀光客來這邊觀光，也可接觸到來自不同國家的人。

三、國外實習企業或機構之學習心得

在來日本實習之前還沒有在餐飲業打工過的經驗，所以在這邊是完全以全新的狀態去吸收在這邊的知識，蠻擔心是不是可以上手，但是主管及同事們都很有耐心的解說，讓我更了解日本餐飲業的營業方式，以及對待顧客的態度。除了工作以外自身也得加強外語的口說能力以及理解能力，在工作上面與同事們共事會更加得心應手。



四、國外實習之生活體驗

除了在工作上面能夠了解到日本餐飲業的運作模式外，還能學習日本人如何在與主管跟同事之間交流，也發覺到日本人跟台灣人的思想真的大有不同。工作之餘在休假期間也能到處走走看看，體驗日本的神社文化、節日慶典等等。真的學習到很多在台灣看不到的東西。



五、國外實習之具體效益(請條列式舉)

1. 了解日本餐飲業運作模式
2. 學習如何與不同國家的人交流
3. 增加對於不同文化的認知
4. 可加強自身自制力與獨立性

六、感想與建議

剛來的前一個月非常不習慣，在一個全新的環境裡，與不同國家的人一起共事，一定會有許多磨擦以及溝通上的問題，非常想台灣、想家人、想朋友、想回家。後來漸漸熟悉工作上的事，與同事們慢慢交流熟悉培養默契，開始步上軌道。日復一日越來越知道該做什麼工作，越做越多越來越熟能生巧，到後來主管也讓我開始能夠點餐，與客人接觸的機會更多，學習日文的機會也越多，不只能學習到日文也能了解日本人的待客之道。休假也能外出走走體驗日本文化，真正的了解日本當地的生活型態。工作之餘自身也該加強語言能力以及聽解能力，有助於工作及生活上進行的更順利，多多跟同事們交流增進人際關係。非常謝謝學海築夢計畫讓我無憂的在外學習不同於自身國家的文化，謝謝。

