學海築夢/新南向學海築夢學生出國實習
心得報告

獲補助年度	108
薦送學校、系所、年級	長榮大學、應日系、4A
中文姓名	陳[redacted]涵
國外實習國家（含城市）	日本栃木県
國外實習機構	日光總業
國外實習考評成績或評語	成績滿分，行為舉止日本人っぽい

1、 緣起

其實在考上應日系就已經計畫要出國，但是還沒有決定要去實習還是讀書，後來發現留學開銷很大，以現在打工的薪水無法負擔，所以改選擇實習，在大二大三就開始上修學分，很努力的把學分修完才能去實習，還有存錢!當時其實第一志願不是日光，但是輾轉曲折我錄取了日光明治之館，開始了我的實習生活。

2、 國外實習機構簡介

日光總業是經營餐廳、蛋糕工廠跟起司蛋糕專賣咖啡店，在明治時代旅居日本的外國人們被日光的歷史，文化，自然所吸引而接二連三的來探訪。被稱為日本留聲機之父的美國人 F.W PO-N 先生也是其中一位。他創立了日本留聲機商會（前日本歌倫比亞）是日本第一家製造買賣留聲機、黑膠唱片的公司。也建造了這棟美國風格的別墅，是當時日光的工匠竭盡所能，不惜花費工時以「乱れ石積み（不規則推砌）」的技法，壁面全部使用日光石推砌而成，是相當貴重的近代遺產。還有，終戰時的外交部長重光葵因東京大空襲而失去了其住家，當時就以這裡為避難所，他從這裡出發去執行降伏文書的簽約儀式。以這個歷史典故為背景，在昭和五十二年（西元 1977 年）以明治的近代遺產保存著，隨之「西洋料理 明治館」開幕。之後，平成十八年（西元 2006 年），代表著明治時代的建築物而獲登錄為『登錄有形文化財』。

3、 國外實習企業或機構之學習心得

在日本企業最重要的還是禮貌，有什麼疑問一定要問清楚不要自作主張，所謂的ほうれんそう、報告、連絡、相談，三大重點，尤其餐廳很容易遇到客人反應餐點的問題，或是打翻玻璃，第一行動一定是報告主管，而不是自己默默清理!還有因為是菜鳥，所以不管什麼工作都必須搶著去做，不然會被說不主動。

4、 國外實習之生活體驗

在日本沒有汽車的話其實非常不方便，尤其我們住在山上，下山跟上山的公車都很少，常常都是搭計程車回家，還有冬天天氣乾燥鼻子會很不舒服，水管也可能凍住!春天又有花粉症，鼻子真的常常流鼻血，除此之外，我覺得日本真的是很漂亮的國家，道路乾淨沒話說，房子

都是斜屋頂，蠻整齊劃一的，買菜或是出去玩的話跟台灣沒有差別，也不會有什麼特別困難的事情，倒是垃圾分類蠻麻煩的。

5、 國外實習之具體效益（請條列式列舉）

(1)直接接觸日本人訓練日文，文化交流交朋友

(2)能夠參加體驗當地文化和小吃

(3)訓練獨立生活能力

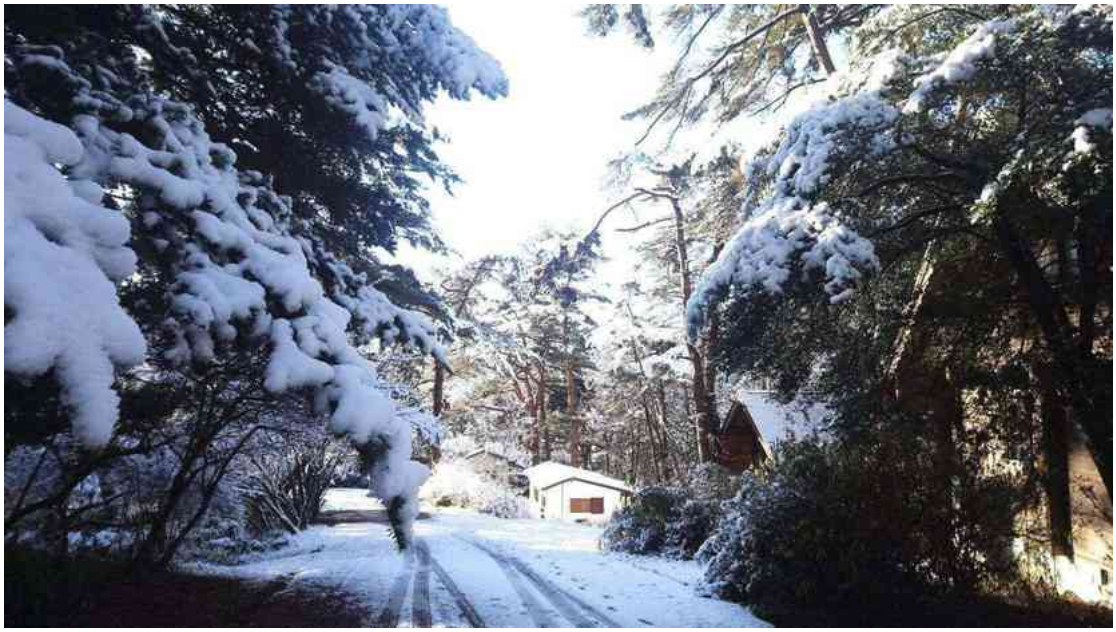
(4)假日能夠到處旅行

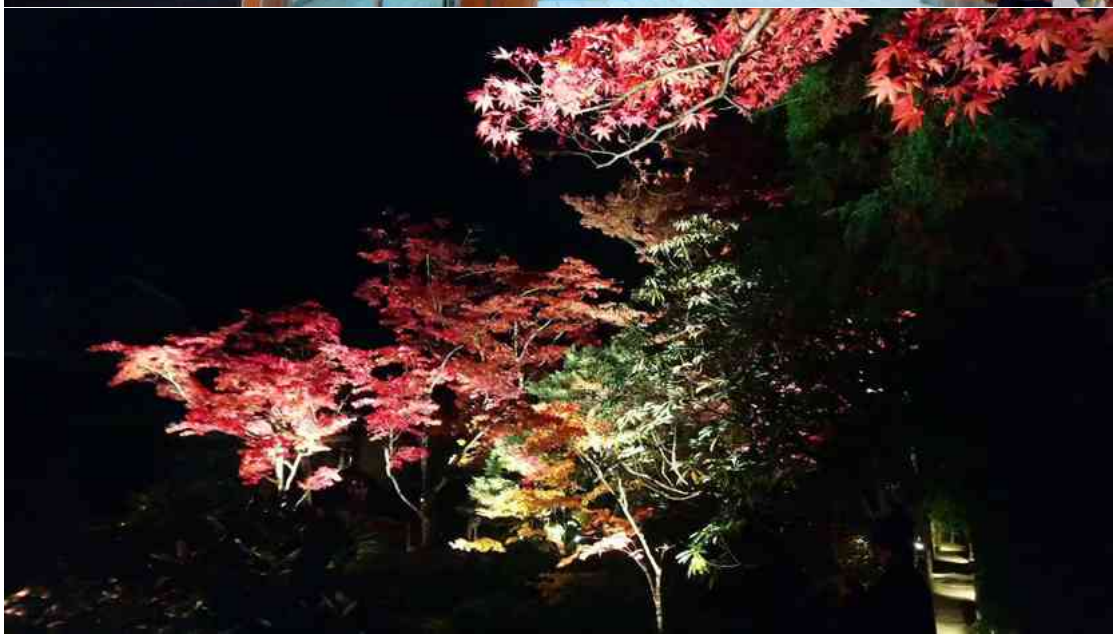
6、 感想與建議

其實在實習過程中，有過思想不同而有衝突，被欺負被推，有過十分憂鬱的時期，所以一定一定要有被歧視的心理準備!那雖然發生這些事情，我還是覺得來實習很值得，至少我到處去旅遊過，交到了日本好友!出國後也能更知道自己台灣其實是非常棒的國家!

影片連結: https://www.youtube.com/watch?v=akR_RjAYAE0&t=133s

山の
レストラン





賀正
ホットドック

金龍山

C2
C3
C4
C5
B1
B3
A1
A2
A3
A4
A5
B2
B4