

學海築夢計畫主持人

成果報告內容大綱(頁數不限)

| | |
|---------------------|---------------|
| 獲補助年度 | 108年度 |
| 現職學校、科技 | 長榮大學 應用日語學系 |
| 中文姓名 | 江旭本 |
| 國外實習國家(含城市) | 日本栃木県日光市 |
| 國外實習機構 | 日光総業株式会社 明治の館 |
| 計畫主持人更換次數 | 無 |
| 實習機構變更(含新增)次數 | 無 |
| 一、緣起 | |
| 二、國外實習機構簡介 | |
| 三、計畫招生說明會與學生甄選 | |
| 四、國外實習機構聯繫與生活安排 | |
| 五、行前說明會、實習機構報到 | |
| 六、國外實習之具體效益(請條列式列舉) | |
| 七、執行本計畫之感想與建議 | |
| 八、附件 | |

備註：

1. 請依規定標題書寫，但格式仍請自訂
2. 容量限制：8MB
3. 請個人書寫，勿全部團員共同書寫；勿呈現個人基本資料（身份證字號、出生年月日、電話、住址等）

108 年度「學海築夢」計畫期末報告

長榮大學「世界文化遺產日光地區觀光事務實習計畫」主持人江旭本

一、緣起

首先感謝教育部連續 5 年通過獎助「學海築夢」計畫。108 年度長榮大學應用日語學系提出「世界文化遺產日光地區觀光事務實習計畫」。主持人江旭本在 6 月初接獲教育部的通過通知後，立即聯絡實習場地所在的日本栃木縣日光市役所（當地政府行政機關），確定調整赴日安排實習的日期和行程。同時連絡日光總業株式会社 山のレストラン確認學生實習場所的配置以及實習內容並做好其他相關食宿等日常生活的照顧事務。

二、國外實習機構簡介

山のレストラン是一間位在日光霧降高原的西式餐廳，餐廳的地理位置非常的好，在餐廳內用餐不僅可以欣賞霧降瀑布，也可以全年欣賞楓葉在不同季節時的色彩變化。

建造在閑靜的日光不動苑裡的「明治の館」，是最早把留聲機引進到日本的美商 F.W.PO-N 先生為當作別墅而建蓋的，以石材來建造的洋館餐廳傳達著明治時代的氣息。洋館大門一敞開，映入眼簾所見之空間是整個充滿洋溢著文明而開放的用餐氛圍置身於現代日光，感受明治時代風情。在品嚐明治時代傳承下來的高級西餐的同時，也請慢慢地度過猶如穿越時空背景的時光。

明治の館還有許多其他的餐廳以及甜點部門，在這樣優美的環境裡享受下午茶或吃著中餐，是來到這裡享用的客人們最幸福的事情。

三、計畫招生說明會與學生甄選

在學校方面再次確認提報名單，有參加報名的學生中選出 6 名優秀的同學，依學期成績及上課出席狀況進行評比。經在場同學的共同確認下，由應用日語學系 3 年級的梁瑀晏，陳聖涵，許雅涵，3 名預計為期 1 年的實習，陳希恩宇及實習 7 個月實習，許采琇預計實習 3 個月，以及 2 年級的陳韋翔預計實習 3 個月，比較有彈性的實習期間一起來參加「學海築夢」計畫。

感謝參加報名的同學外並確認學生前往日本實習之意願，同時簽訂行政契約書以及家長同意書。於 6 月 10、17、24 日開始舉辦三次面對面的出國實習講習課程，分別由計畫主持人說明計畫內容以及出國日期，出國前準備事項以及出國後工作內容等事務性事項。並叮嚀參與此項計畫的重要性是學習的延伸，亦是代表國家學校出國，必須時時提醒自己是實習不是觀光旅遊。其他兩次分別由計畫協同主持人吳幸芬於 6 月 10 日講授在日本生活上需要注意的事項以及職場環境適應必須的心理準備事項。6 月 17 日和 24 日講解日本職場禮儀以及個人服裝儀容的知識必須注意事項。參加實習同學均全場到場參與講習。

四、國外實習機構聯繫與生活安排

主持人同時也開始進行赴日日期的機票定位以及行程安排的確認等行政事務。並報請學校各相關單位及長官於出發前能夠給予學生鼓勵和幫助。

教育部 108 年度「學海築夢」計畫由長榮大學應用日語學系 6 名學生負責執行「世界文化遺產日光地區觀光事務實習計畫」實習計畫。

1 行 6 人於 6 月 28 日台南出發經小港機場搭機出發首先到達東京成田國際機場，簡單的做熟悉環境體驗日本的生活步調以及了解日後實習過程生活上必須注意事項等現地體驗。由實習機構的日光総業株式会社派遣專車將同學接送到實習地的日光市，到達盛名的世界文化遺產日光東照宮旁的山のレストラン。由社長宇津先生帶領接同學們參觀實習的設施和單位的負責人主管致意。

隨後安排該公司職員帶領同學到準備好的小木屋宿舍，同學們都對於住宿小木屋感到好奇和興奮。之後回到餐廳一起共進在日本的第一個晚餐，席間宇津社長勉勵同學在擁有世界文化遺產的都市實習是值得光榮的事情。日本和台灣天候有些不同要注意身體健康，如有不適要立即反應不要客氣，會後合影留念。



接下來由各個部門的主管解說日光市自然人文地理環境介紹，並讓實習同學留下在實習場地繼續熟悉環境。進行現地實習前的講習解說今後的工作內容注意事項與，還勉勵參加計畫的同學能夠藉著這個機會多體驗日本的生活和工作的方式態度。也希望今後台灣與日本的交流能夠長期性持續的進行，能夠加深台灣日本之間友好的關係。會後互相為翌日要正式開始的實習預祝一切順利圓滿。

五、實習說明會、實習機構報到

6 月 29 早上實習同學，一大早就起床準備即將開始的實習做最後準備。吃完早餐後，由餐廳旅館支配人講解日本的飯店和餐廳的同異處，並示範解說日本的待客時的禮儀做法。「學海築夢」計畫所有的努力在此時就要展現成果和實力，為了培養實習同學的獨立自主的習慣，等待下班後，回到宿舍聆聽實習第一天的種種經驗，從事習同學的眼神和語氣之中，可以感覺到自信和充滿希望的訊息。





本計畫原預定由計畫主持人陪同學生一起前往實習。由於與校務工作重疊的關係暫緩同行，決定由同學先行搭機前往日本，更能符合實現自我夢想大冒險的精神。但是主持人透過即時視訊以及電子郵件的往返，從實習同學得到的是十分能夠實應實習的工作環境也能和日本同事漸漸的順利溝通。

另外從日光總業株式會社實習單位獲得的報告，也是十分滿意實習同學的實習態度和工作的狀況。並為了舒緩實習同學的緊張的工作壓力和思鄉的情緒，也有安排參加當地的夏天的祭典活動以及戶外郊遊等活動。讓實習同學在身心靈都能夠處於最佳狀態。（實習同學的個別詳細活動狀況請參閱實習同學報告）。

計畫主持人在同學抵達日本後，先向實習學生家長聯繫，說明同學在日本實習的概況，同學們都獲得妥善的照顧也請家長放心。為實際了解同學們在實習期間的動向以及生活狀況，決定由協同主持人吳幸芬老師前往日本探視同學。由於出發日期剛好與日本的暑期長期休假日接近，無法順利取得抵達東京的機票。由加上實習單位的參訪時間無法調整的緣故，先行取得能到達日本的機票(熊本)，再行前往日光。

六、 國外實習之具體效益(請條列式列舉)

參加實習計畫的同學分別於於 9 月 2 日結束為期 2 個月的實習回國後,看到臉上的笑容和充滿自信的神采。就深深的感覺到,能夠給學生到海外去見識及磨練的機會對學生來說是一個相當大的收穫。在海外實習的經驗讓她們的夢想更加的成為人生歷程上的確幸。2020 年 1 月 31 日也有 1 名同學結束 7 個月的實習,順利返國。可惜之後遇到新型肺炎感染疫情擴大的關係,3 名原本實習期間為期 1 年的同學,配合校方以及政府的指示,獲得日方實習單位的理解提早結束實習。最後 1 名同學於 4 月 1 日順利返國,並接受居家檢疫的規定。

從實習學生的報告中知道,參加實習的學生。

一,在知道自己可以有機會到海外實習開始,一個興奮的夢想就漸漸的建構起來。

二,在了解自己將獨自的在海外生活的現實環境後,那個夢想也漸漸的跟加成真時,表情和態度也開始嚴肅了起來。到了海外真的要開始面對任何事都會發生的現實狀況時,不斷的提醒自己要堅強和適應。

三,到職場後那種代表國家和學校的榮譽感也督促自己要把築夢的事情做好。吸取在學校課程中沒有辦法獲得的經驗,加上友善的外國人讓自己變得更加的成熟和穩重。

七、 執行本計畫之感想與建議

感謝教育部給予長榮大學應用日語學系參與「學海築夢」計畫。這是本系第 5 次參與,雖然比起前 4 次辦理時有經驗但是還有有許多如更加了解整個計畫的手續流程與實習進行的方式必須要改進和加強。實習學生回國後,在和同學交談時提到海外的經驗時,讓其他同學也能夠分享自己的實習狀況。本系同學的高度關心正代表這項計畫的效果與影響是非常的大,希望未來能夠吸引跟多的同學參與這項計畫。

由於此次訪視日期因日本御盆節(清明假期之故)機票預訂不順之故才先至他處輾轉到日光。也剛好此際會有幸先行拜訪了此次計畫案委託代為簽證之司法書士(兼行政書士)竹原先生。竹原先生的事務局位於熊本,是社長所指定評價良好之代書。此次為了協助此計畫案學生之簽證,多次前往日光與東京,深感抱歉與滿懷感謝。故,此次因航班預定不順之故前往日光探視學生前先由福岡入境,同時順勢繞道至熊本與竹原先生討論此次簽證之諸多事項並檢討缺失點,也同時領取當時剩餘資料,再搭乘國內機至東京轉往日光探視學生。

訪視行程

8/08 (四)---8/13 (二) 高雄-福岡-熊本-東京-日光-東京-高雄

因故所以先行拜訪此次計畫案委託之代書竹原先生,討論此次簽證及資料準備上之種種缺失點。然由熊本-東京-日光-日光總業株式會社-拜會會長及社長瞭解此次學生實習之諸狀況,並討論未來合作之發展。爾後一一安排訪視賣店、霧降高原山之餐廳、明治館餐廳之實習生工作現場。瞭解學生身體狀況及實習現場表現等諸狀況。最後再由日光-東京-台灣高雄。



