

正本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

臺南市政府勞工局職訓就服中心 函

711301

臺南市歸仁區長大路1號

地址：730201臺南市新營區民治路36號

承辦人：陳奕光

電話：06-6330820分機107

電子信箱：blairchen0531@gmail.com

受文者：長榮大學

發文日期：中華民國110年10月19日

發文字號：南市勞訓字第1101272371號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：函轉勞動部「打工度假你必須知道的事」EDM1份，請加強宣導及落實推動，請查照。

說明：

- 一、依據勞動部110年10月12日勞動發就字第1100516376號函辦理。
- 二、檢附上開函文影本一份。

正本：長榮大學、南臺學校財團法人南臺科技大學、嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學、崑山科技大學、遠東科技大學、敏惠醫護管理專科學校、中華醫事科技大學、國立臺南藝術大學、國立成功大學、國立臺南大學、康寧學校財團法人康寧大學、中信學校財團法人中信金融管理學院、國立臺南護理專科學校、台南家專學校財團法人台南應用科技大學、台灣首府學校財團法人台灣首府大學

副本：臺南市政府勞工局職訓就服中心

主任梁偉玲

檔 號：
保存年限：

勞動部 函

地址：242030新北市新莊區中平路439號南棟4樓
承辦人：鄭韻秀
電話：(02)8995-6050
傳真：(02)8995-6054
電子信箱：sherry23320@wda.gov.tw

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國110年10月12日
發文字號：勞動發就字第1100516376號
速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一、二 (0516376A00_ATTCH7.pdf、0516376A00_ATTCH10.jpg)

主旨：檢送「打工度假你必須知道的事」EDM1份，請惠予協助加強宣導及落實推動，請查照。

說明：

- 一、近年受疫情影響，消費者無法如期赴海外打工度假，致與代辦業者衍生退費爭議案件時有所聞，為維護消費者接受打工度假代辦服務之安全與權益，本部業依行政院消費者保護會決議，以110年5月21日勞動發就字第1100507263號函訂定「打工度假代辦服務應注意事項」（下稱本注意事項，如附件1），規範業者應遵循事項，包含訂定及公告簡章、告知海外國家勞動法規、提醒投保商業保險及明定退費基準等。
- 二、為依行政院消費者保護會決議加強宣傳及落實推動本注意事項，及併同宣傳本部建置之「國人海外就業資源中心網站」（包含各國生活資訊、急難救助管道及勞動法令等打工度假相關資訊），爰製作旨揭EDM(如附件2)，請貴單位惠予透過官網及社群媒體等各式宣導管道，協助向大專校院、

青年學子、可能赴海外打工度假之民眾及私立就業服務機構等打工度假代辦服務相關業者宣導周知，並請地方政府加強輔導打工度假代辦服務相關業者落實辦理，本部嗣後將調查統計相關宣導及辦理情形。

正本：外交部、教育部、高雄市政府、基隆市政府、連江縣政府、雲林縣政府、新北市政府、臺中市政府、彰化縣政府、嘉義縣政府、新竹市政府、新竹縣政府、嘉義市政府、臺東縣政府、臺北市政府、臺南市政府、澎湖縣政府、宜蘭縣政府、金門縣政府、花蓮縣政府、南投縣政府、屏東縣政府、桃園市政府、苗栗縣政府

副本：

電 2021/10/12 文
交 14:00:58 章

抄本 郵件類別：普通掛號

檔 號：

保存年限：

勞動部 函

242030新北市新莊區中平路439號南棟4樓
聯絡方式：承辦人 鄭韻秀、電話 (02)
8995-6050、傳真 (02)8995-6054、電子
信箱 sherry23320@wda.gov.tw

受文者：勞動部勞動力發展署就業服務組

發文日期：中華民國110年5月21日

發文字號：勞動發就字第1100507263號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送「打工度假代辦服務應注意事項」1份，請查照並轉知所屬。

正本：宜蘭縣政府、花蓮縣政府、南投縣政府、屏東縣政府、苗栗縣政府、桃園市政府、高雄市政府、雲林縣政府、新竹市政府、新竹縣政府、嘉義市政府、嘉義縣政府、彰化縣政府、金門縣政府、連江縣政府、臺中市政府、臺北市政府、新北市政府、臺東縣政府、臺南市政府、澎湖縣政府、基隆市政府、勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署、勞動部勞動力發展署桃竹苗分署、勞動部勞動力發展署中彰投分署、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署、勞動部勞動力發展署高屏澎東分署、喬百事人力仲介有限公司、財團法人臺中市基督教青年會、協益國際教育有限公司、杜威海外教育股份有限公司、國際教育交流協會駐華辦事處、卓洋國際顧問有限公司、葛瑞特留遊學顧問有限公司

副本：法源資訊股份有限公司

打工度假代辦服務應注意事項

- 一、勞動部(以下簡稱本部)為維護消費者接受打工度假代辦服務之權益，特訂定本注意事項。
- 二、本注意事項所稱主管機關：在中央為勞動部；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府。
- 三、本注意事項所稱打工度假，指下列情形之一：
 - (一)我國外交部與其他國家簽署之青年打工度假計畫協議。
 - (二)美國國務院交流訪客計畫之暑期打工與旅遊計畫。
 - (三)其他經中央主管機關指定者。
- 四、本注意事項所稱打工度假代辦服務(以下簡稱代辦服務)，指辦理打工度假計畫之說明及諮詢、申請相關簽證或資格、代辦申請計畫手續等未涉及就業服務之一般行政庶務業務。
- 五、本注意事項所稱打工度假代辦服務業者(以下簡稱代辦業者)，指從事代辦服務之國內企業經營者。

代辦業者，非經就業服務法之主管機關許可，不得從事該法第三十五條第一項所定之就業服務業務。
- 六、代辦業者辦理代辦服務，應遵行下列事項：
 - (一)訂定簡章、計畫或申請代辦服務相關規定，並於代辦服務之服務網頁及其他明顯處所公告之。
 - (二)前款簡章、計畫或申請代辦服務相關規定，應包括打工度假方式介紹、報名方式、代辦項目及各項目費用、申請異動須知、疑義處理機制、收費及退費規定、行前須知、海外緊急連絡窗口、不可歸責或不可抗力事項之處理作法、消費爭議處理及其他相關事項。
 - (三)應提供代辦服務契約及相關文件予消費者留存。
 - (四)主動、據實告知消費者海外打工度假風險，並協助消費者事先充分瞭解申請前往之海外國家勞動法規，及提醒消費者另行投保適當之商業保險，且經消費者同意簽名確認。
 - (五)必要時得向消費者說明，並符合個人資料保護法相關規定，要求消費者檢具外語能力、健康狀況或財力等相關證明文件。
 - (六)消費者為未成年人，應取得其法定代理人之書面同意。

七、代辦業者應依下列規定，於簡章、計畫或申請代辦服務相關規定中，明定退費基準：

(一)因可歸責於代辦業者之事由，致打工度假活動無法成行者，代辦業者於知悉無法成行時，應即通知消費者且說明其事由，並應退還消費者已繳之全額費用；消費者若有其他損害，並應賠償，但代辦業者提供其他和解方案，經消費者同意者，不在此限。

(二)因可歸責於消費者之事由，致打工度假活動無法成行者，代辦業者應提供已代繳必要費用之單據，經核實扣除後，將餘款依下列基準退還消費者：

1. 參與青年打工度假計畫者：

(1) 消費者於第一次繳費之次日起七日內申請退費，代辦業者應退還餘款百分之七十。

(2) 消費者於第一次繳費之次日起七日後至申請簽證前申請退費，代辦業者應退還餘款百分之五十。

(3) 消費者因未能取得簽證而申請退費，代辦業者應退還餘款百分之四十。

(4) 消費者於取得簽證後申請退費，代辦業者得不予退還。

2. 參與暑期打工與旅遊計畫者：

(1) 消費者於第一次繳費之次日起七日內申請退費，代辦業者應退還餘款百分之七十。

(2) 消費者於第一次繳費之次日起七日後至進行相關資格測驗前申請退費，代辦業者應退還餘款百分之五十。

(3) 消費者因未能取得工作資格而申請退費，代辦業者應退還餘款百分之四十。

(4) 消費者於取得相關工作資格或資格文件後申請退費，代辦業者得不予退還。

3. 其他經中央主管機關依第三點第三款指定之打工度假計畫，其退費基準，由中央主管機關另定之。

(三)因天然或人為災害、戰亂、交通阻絕、邊境管制、政府命令或其他不可歸責於代辦業者及消費者之事由，致打工度假活動無

法成行者，代辦業者應提供已代繳必要費用之單據，經核實扣除後，退還消費者全部餘款。

八、代辦業者應善盡審視資料真實性之義務，據實、充分揭露所掌握之打工職務內涵，提供消費者相關資訊之諮詢及輔導。

九、代辦業者應記錄消費者之姓名、地址、電話、國民身分證統一編號等必要資料，並保存至契約終止後一年。但其他法規另有規定者，從其規定。

前項資料代辦業者應盡善良管理人之注意義務，相關資料之蒐集、處理及利用等事項，應依個人資料保護法之規定為之。

打工度假 你必須知道的事

準備起飛你的打工度假出國夢？
這兩件事你不可不知！

完善行前準備

「國人海外就業資源中心」網站報你知

• 生活資訊
• 急難救助管道

各國勞動法令

合法私立
就業服務機構查詢

慎選代辦業者

業者應辦理事項

訂定及公告簡章

含收退費規定、行前須知、海外
緊急連絡窗口、消費爭議處理

告知海外國家勞動法規
提醒投保商業保險

業者應明訂退費基準

可歸責於代辦服務業者，原則應退還消費者已繳的全額費用

可歸責於消費者，應依不同計畫及服務階段
訂有不同的退費標準

不可歸責於代辦服務業者及消費者的，
代辦服務業者經核實扣除已代繳必要費用後，退還全部餘款

若委由打工度假代辦業者協助媒合職缺，
應選擇合法的私立就業服務機構辦理，
及簽訂定型化契約，保障自身權益~



國人海外
就業資源中心



打工度假代辦服務
應注意事項



勞動部勞動力發展署

廣告