

電訪注意須知

職涯發展中心

簡報大綱

- 電訪目的
- 電訪事前準備
- 電訪過程與常見問題
- 電訪後要做的事情

電話目的



- 由教育部制定全國公版問卷
- 每年7-10月全國大專校院進行本國籍畢業屆滿1年、3年、5年畢業生調查。
- 追蹤本校畢業生的就業動向，提供教育部分析大專院校畢業生職涯發展，也回饋本校教學與學習政策、校務發展研議參考。

電話事前準備

1. 施測問卷

第一部分 就業流向



第二部分 就業條件



第三部分 學習回饋

1-6題: 工作狀態、類型、找工作時間長短、薪資、地點等

7-9題: 能力相符、有無須證照、工作滿意度等

10-13題: 與所學科系相符、在校學習經驗與職服幫助、目前進修等

14題: 是否同意本校推薦您成為QS 業界代表的名單?



大專校院113 學年度畢業

滿1 年學生流向追蹤問卷

滿3 年學生流向追蹤問卷

滿5 年學生流向追蹤問卷



大專校院111 學年度畢業

滿1 年學生流向追蹤問卷

滿3 年學生流向追蹤問卷

滿5 年學生流向追蹤問卷



大專校院109 學年度畢業

滿1 年學生流向追蹤問卷

滿3 年學生流向追蹤問卷

滿5 年學生流向追蹤問卷

電話事前準備

2. 自我紀錄

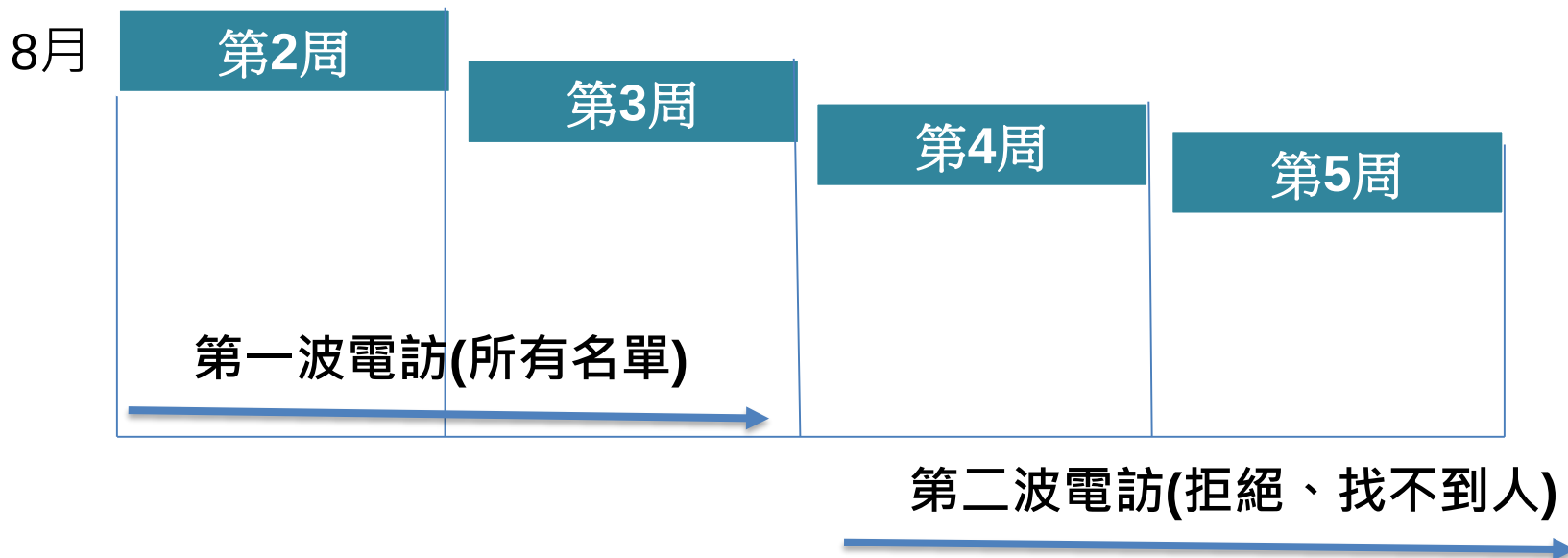
若電訪筆數較多，建議採excel/word 或手寫紀錄便於追蹤。

序號	姓名	電訪摘要	完成
1	王一明	10:00聯繫未果，續追	
2	王二明	學長忙，改17:30打	
3	王三明	學姊熱心，可協助轉傳班上同學，代填完畢	✓
4	王四明	查無此人，回報系助	
5	王五明	學長說自行填。一周後要上系統看(8/8再確認)，	
6			

不同時段、
不同天聯繫

完成一個段落
後，一次回報

1. 建議規劃電訪進度，設定應達成時間後，回推現有可作業的天數、一天應聯繫幾筆？
2. 例子：我需要電聯200位學長姊





開場白多練習

請問是XXX學長/學姊嗎？

XX學長/學姊您好：

我是oo系的學弟/學妹 ooo 。系上正在做畢業流向調查，我是負責與您聯繫，打擾3分鐘問幾個問題方便嗎？



被婉拒

我現在不方便....

不好意思了，打擾XX學長/學姊。

我現在不方便....

是，不好意思打擾XX學長/學姊，請問我下午(另擇一個時段或日期)大約4點打好嗎？

Q1: 撥打過去是無人回應、忙線中等

R1: 1. 有可能學長姐當時的收訊、連線故障、手機問題、或是排班工作緣故。

2. 第一週聯繫未果，請於第二週再追蹤，假設仍無法聯繫上本人。

3. 將結果回報系助理，系所需要尋其他途徑繼續嘗試，例如班導。

Q2: 撥打過去，接聽人說“我不是這個人”

R2: 1.可詢問對方是否認識OOO?

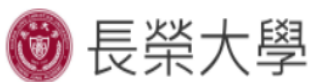
因為可能是手機共用、他人接聽、學長姐擔憂是詐騙等狀況。表明身分及目的(長榮大學OO學系，系上進行畢業生就業追蹤)。

2.學長姐留家用電話，為家人接聽。

Q3: 學長姐說聯繫信箱有變更

R3: 1.學長姐自行更新: 登入校友平台更新
及登入畢業流向調查平台填寫。
2.代填。

Q4: 學長姐忘記畢業流向調查平台的登入帳密

[畢業校友動向調查分析*](#)[學校首頁](#)[教職員登入](#)

WELCOME SIGN IN 歡迎登入系統

➡ 畢業校友/應屆畢業生

Your Account (Stuent ID)

您/妳的學號

Your Password

授權密碼(身份證字號)

確定登入

如果忘記學號或登入授權密碼... 煩請直接以電話詢問
職涯發展中心，謝謝。

➡ 畢業校友/應屆畢業生

Your Account (ID number)

您/妳的身份證字號

Your Password

授權密碼(身份證字號)

確定登入

【授權使用】→ 如果您/妳忘記學號或擁有兩個(含)以
上的學籍... 建議改以身份證字號登入，謝謝。

➡ 廠商/機構/雇主*

Your Account (Tax ID)

帳號/統一編號

Your Password

授權密碼

確定登入

如果忘記貴公司/機構的登入授權密碼... 煩請直接以電
話詢問本校資訊中心，謝謝。

Q5: 學長姐說忘記登入校友平台的帳密

校友系統 Alumni Portal

帳號 Account (校外個人Email)

註冊帳號時的校外個人Email, Your personal Email!

帳號 欄位是必要項。

[忘記帳號 Forgot account](#)

密碼 Password

請輸入密碼, Password required.

密碼 欄位是必要項。

[忘記密碼 Forgot password](#)

驗證碼 CAPTCHA

534535

登入 Sign in

[公開資訊](#)

[註冊校友帳號 Alumni Register](#)

忘記帳號 Account Recovery

如果您忘記之前登錄的帳號或無法順利登入，請您填寫以下欄位，待驗證成功後，將協助您登錄校友系統。

If you do not remember your previous login account or cannot log in successfully, please fill in the fields below. When the information is verified, you will be assisted to log in to the alumni system.

身分證字號 Personal ID number

西元生日 Birthday (YYYYMMDD)

驗證碼 CAPTCHA

請輸入下方驗證碼

262137

送出 Submit

For related questions, please contact [Career Development Center](#).

Q5: 學長姐說忘記登入校友平台的帳密

校友系統 Alumni Portal

帳號 Account (校外個人Email)

註冊帳號時的校外個人Email, Your personal Email!

帳號 欄位是必要項。

[忘記帳號 Forgot account](#)

密碼 Password

請輸入密碼, Password required.

密碼 欄位是必要項。

[忘記密碼 Forgot password](#)

驗證碼 CAPTCHA

534535

登入 Sign in

[公開資訊](#)

[註冊校友帳號 Alumni Register](#)

親愛的學長姊您好：

忘記密碼 Forgot Password

請填寫以下欄位，待驗證成功後，密碼將寄到您的e-mail信箱

Your password will be sent to your email.

E-Mail

註冊帳號時的電子郵件信箱

Your E-mail when you Registration.

驗證碼 CAPTCHA

請輸入下方驗證碼. Captcha is required.

703824

送出 Submit

Q6: 學長姐訴說系上或學校的問題，例如修課、學餐、宿舍等。

R6: 1.請維持適切的電訪禮儀，不需要回覆或者表態認同或否定立場。
2.對方若有情緒性的話語，採取聆聽或是語助詞，例如” 嗯、原來是這樣”。

Q7: 學長姐疑慮為何會有自己的聯繫資訊?

R7: 1.說明在學長姐畢業前，有自行登入校友平台註冊帳號，因此留有聯繫資料。
2.當年度需要追蹤的名單，才會由系上的工讀學弟妹進行電訪，電訪作業結束後就關閉。

電話後的紀錄



- 即時登錄，避免挑戰自己的記憶。
- 每一次電訪，完成一筆紀錄。
- 對填報系統的熟悉度會影響登錄速度，建議不要間隔太久。
- 每一次電訪完畢，給自己大大肯定。

Q1: 撥打過去是“空號”

R1: 1.打電話接獲的訊息「您撥的電話是空號，請查明後再撥」，請間隔兩週再追蹤確認。

2.電訪仍為空號，則填報「失聯」。