

長榮大學111學年度職輔導 師講習

運用職涯輔導各項工具，克服輔導挑戰

吳明泉助理教授

個人簡歷

- 教育：美國倫斯勒理工學院（ RPI ）拉里科技與管理學院博士。
- 專業證照：國際專案管理師（ PMP ）。

長榮大學職位

資訊管理系助理教授（ 2004~2019 ）

職涯發展和校友中心主任（ 2013~2017 ）

合聘教職

數位內容創作學士學位

國際商業與經營管理研究所

國際財務與商務學士學位

兼任課程學校單位（ 2019~ ）：長榮大學、空軍官校、大葉大學、台南大學、雲科大學

大綱

- 就業現況與檢討
- 職涯輔導問題與挑戰
- 職涯發展與輔導
- 職涯發展各項工具
- 職涯輔導常見問題

就業現況

- 全國失業率<https://statfy.mol.gov.tw/index02.aspx>
- 15至29歲青年今年7月失業率為8.59%，較去年同期9.62%減少1.03個百分點
- 全國數字表現：和感覺的差距?相較他國情況
- 本校畢業生流向調查<https://dweb.cjcu.edu.tw/info/article/3641>
- 他校畢業流向調查
 - 雲科大（<https://facts.yuntech.edu.tw/index.php/2013-09-26-17-09-15/2013-09-27-01-40-52/129-2013-09-27-00-51-28>）
 - 屏東大(<https://career.nptu.edu.tw/p/412-1094-12202.php?Lang=zh-tw>)
- 本校數字表現:和感覺的差距?相較學校平均值

長大

106 學年度畢業滿 3 年	學士		碩士		博士	
選項	填答人數	百分比	填答人數	百分比	填答人數	百分比
一、您目前的工作狀況為何？						
全職工作	1161	73.67	132	85.71	6	100
部分工時	176	11.17	13	8.44	0	0
家管/料理家務者	23	1.46	1	0.65	0	0
目前非就業中	216	13.71	8	5.19	0	0

雲科大

畢業學年度	學士班畢業生人數	完成資料調查人數	完成資料調查%	畢業流向(%)				
				就業	升學	服役	待業	其他
106	1,463	1,243	84.96	58.74	32.61	0.49	3.56	4.60
107	1,620	1,319	81.42	59.20	28.31	1.59	3.86	6.96
108	1,547	1,330	85.97	56.62	29.40	1.88	4.43	7.67

屏大

學院	全職工作		部份工時		家管/料理家務		目前非就業中		填答人數合計
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
管理學院	378	89.15	6	1.42	15	3.54	25	5.9	424
資訊學院	148	88.1	2	1.19	0	0	18	10.71	168
教育學院	107	79.26	9	6.67	0	0	19	14.07	135
人文社會學院	157	68.56	23	10.04	2	0.87	47	20.52	229
理學院	83	76.15	4	3.67	0	0	22	20.18	109
全校合計	873	81.97	44	4.13	17	1.6	131	12.3	1065

本校學生職涯發展的挑戰

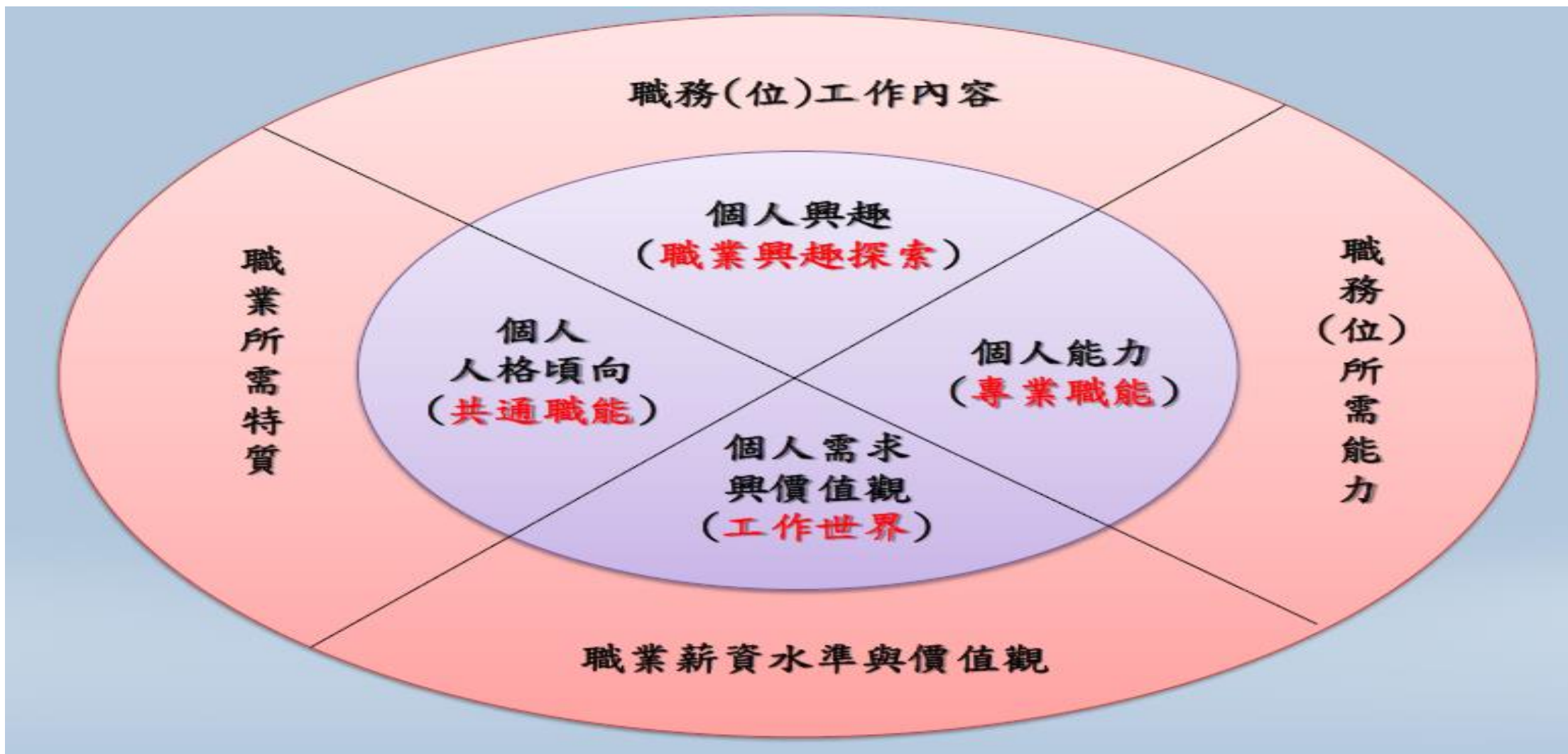
- 就業環境面：
 - 派遣員工的趨勢
 - 職缺北多南少，薪資福利南北有異
 - 製造業薪資高，但工作環境差；服務業相對少、薪資低
- 個人面：
 - 系所多服務業
 - 系所多屬中低轉銜性
 - 定向較晚
 - 信心不夠
 - 動機低 躺平族 啃老族
 - 實習較少
 - 弱勢學生多

如何生職涯規劃？

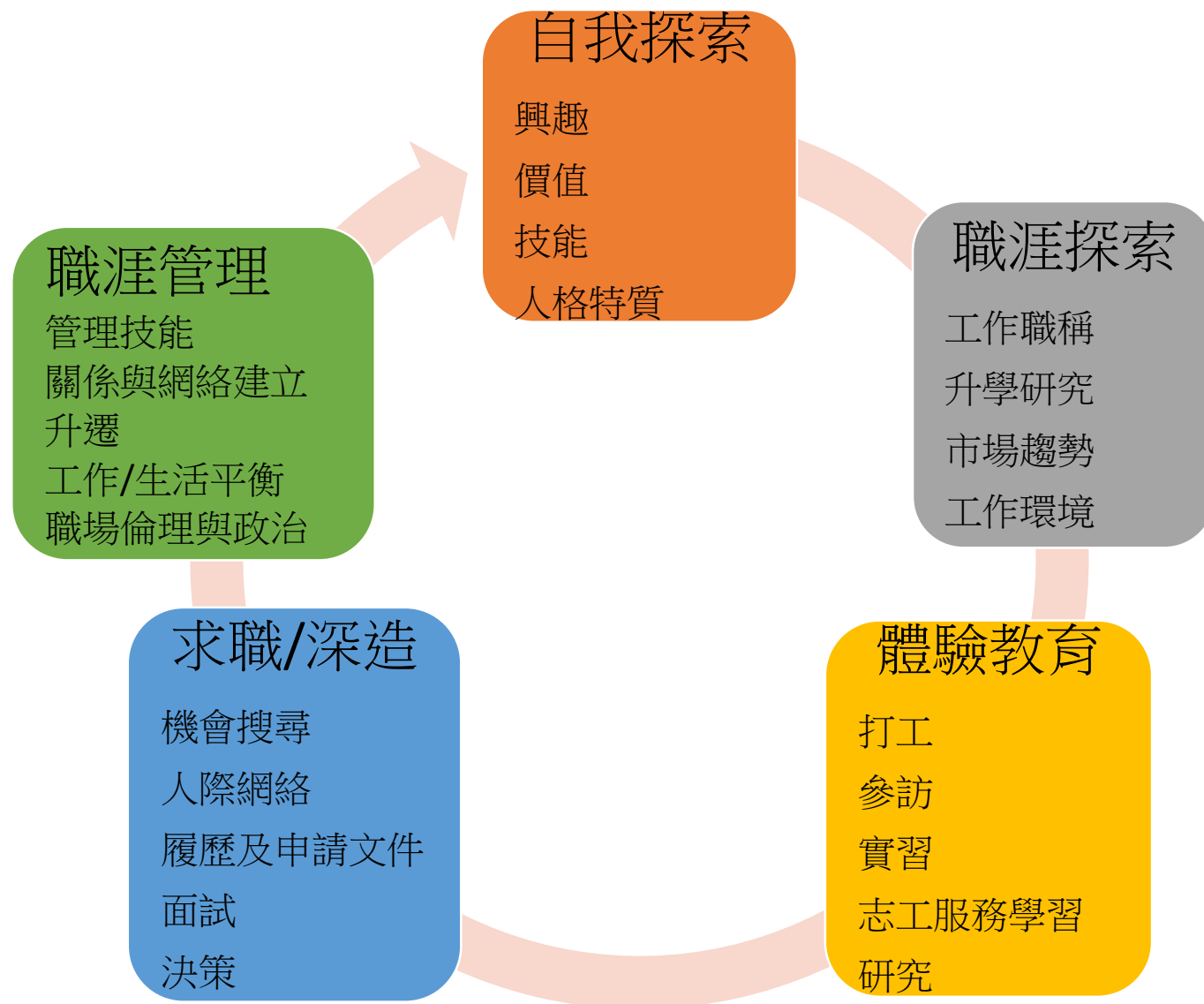


- 規劃意義不在於量身定做、一次到位
- 在於「雖不中亦不遠；雖不理想，但可接受」
- 在於逐步改善

知己、知彼與抉擇



職業發展流程



雲科大授課Career Planning and Global Mobility

Course Outline

- Introduction (1wk)
- Self-exploration on value, interests, personality, ability, and aptitude. (7wks)
- Pursuing happiness and balanced scorecard. (2wks)
- Job market research and job fair(1wk)
- Global mobility(1wk)
- Exam (1wk)
- Consulting (3wks)
- Final report(3wks)

Assignment

- Self-exploration on oneself about your values
- Self exploration on interests and ability with UCAN
- Self exploration on your personality.
- Self exploration with CPAS
- A trip to the job fair on Campus, and search online job market.
- My career plan.
- Application and interview.



Welcome

✓ 使用者

我的帳戶
修改密碼
登出



職業查詢



職業興趣探索



職能診斷



能力養成計畫



診斷諮詢服務



檔案紀錄

最新消息 | 經驗分享 | 檔案下載

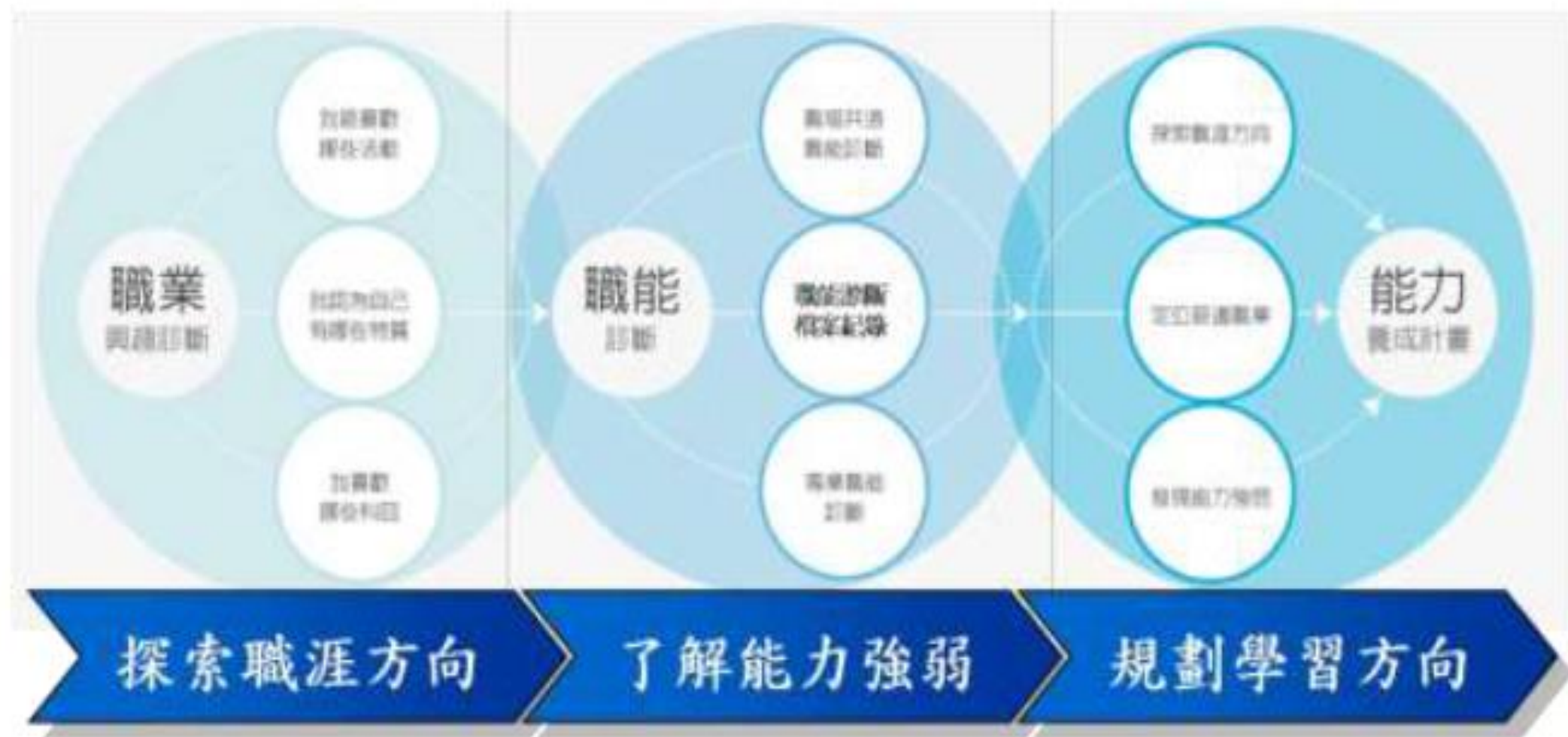


為有效協助大專學生瞭解自己的職涯發展方向、更有目標、更有動機的強化相關職能，教育部提出涵蓋職能診斷、指導諮詢、就業能力培養的構想，做為發展本平台的概念。本平台結合職涯探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場趨勢的瞭解，並透過使用者自我評量，及自我規劃能力養成計畫的方式，期望協助學生提早進行職涯規劃，瞭解自我職能缺口，再進行學習，提高學習效果，以具備正確的職場職能。

>>更多關於平台



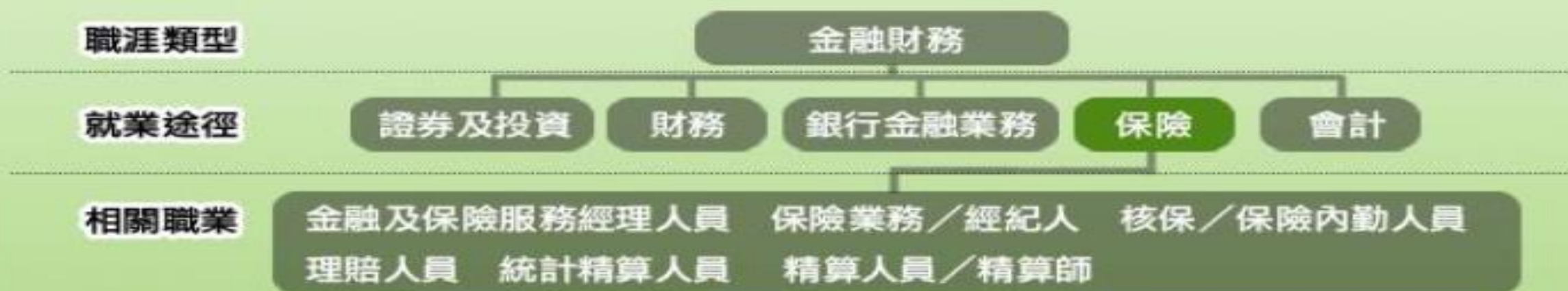
UCAN發展架構



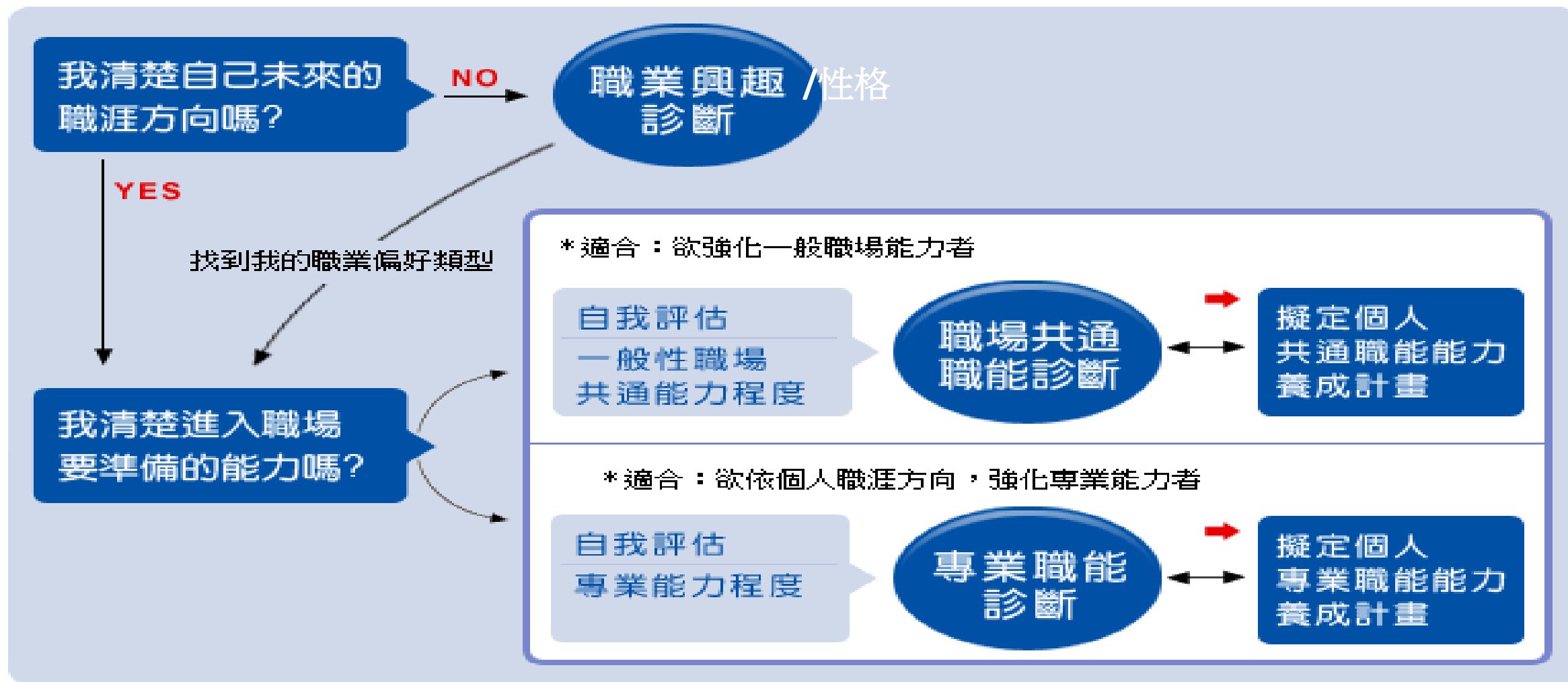
UCAN職涯類型架構



以金融財務為例



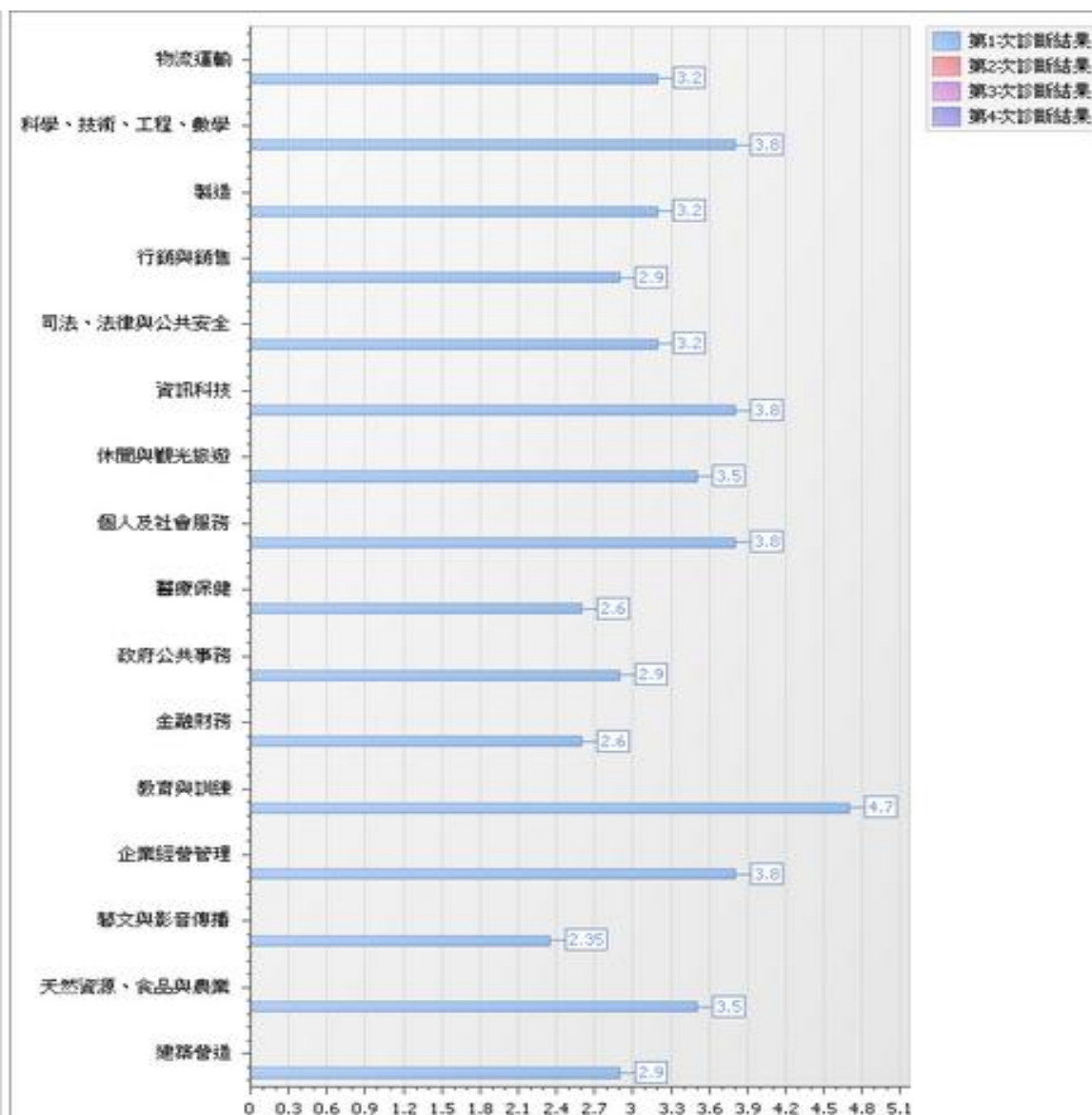
UCAN運用架構及流程



UCAN職業興趣自測結果實例

歷次診斷結果總表

生涯類型\診斷次數	第1次診斷結果 (最高5分)	第2次診斷 (最高5分)
完成時間	2013-08-06 11:33:48	未
建築營造	2.90	
天然資源、食品與農業	3.50	
藝文與影音傳播	2.35	
企業經營管理	3.80	
教育與訓練	4.70	
金融財務	2.60	
政府公共事務	2.90	
醫療保健	2.60	
個人及社會服務	3.80	
休閒與觀光旅遊	3.50	
資訊科技	3.80	
司法、法律與公共安全	3.20	
行銷與銷售	2.90	
製造	3.20	
科學、技術、工程、數學	3.80	
物流運輸	3.20	



Holland碼職業性格



企業型 (Enterprising) :

- 共同特徵：精力旺盛、追求權力和財富，具有領導才能。喜歡競爭、敢冒風險、做事有計畫並立刻行動。為人務實，習慣以利益得失，權利、地位、金錢等來衡量做事的價值，做事有較強的目的性。他們善用說服力與組織能力，希望自己的表現被他人肯定，並成為團體的焦點人物。
- 典型職業：喜歡要求具備經營、管理、勸服、監督和領導才能，以實現機構、政治／社會及經濟目標的工作，並具備相應的能力。如：喜歡管理、銷售、司法、從政等工作。經理、銷售人員，營銷管理人員、政府官員、企業領導、法官、律師。

傳統型 (Conventional) :

- 共同特點：個性謹慎，做事講求規矩和精確。尊重權威和規章制度，喜歡按計劃辦事，細心、有條理，習慣接受他人的指揮和領導，自己不謀求領導職務。他們的生活哲學是穩扎穩打，不喜歡改變或創新，也不喜歡冒險和競爭，富有自我犧牲精神。
- 典型職業：喜歡要求注意細節、精確度、有系統有條理，具有記錄、歸檔、據特定要求或程式組織資料和文字資訊的職業，並具備相應能力。如：秘書、辦公室人員、記事員、會計、行政助理、圖書館管理員、出納員、打字員、投資分析員。

藝術型 (Artistic) :

- 共同特點：直覺敏銳、善於表達和創新希望藉由文字、聲音、色彩或形式來表達創造力和美的感受。樂於創造新穎、與眾不同的成果，渴望表現自己的個性，實現自身的價值。不喜歡管人和被人管，和朋友的關係比較隨興，做事理想化，追求完美，不重實際。具有一定的藝術才能。
- 典型職業：喜歡的工作要求具備藝術修養、創造力、表達能力和直覺，並將其用於語言、行為、聲音、顏色和形式的審美、思索和感受，具備相應的能力。不善於事務性工作。如：藝術方面（演員、導演、藝術設計師、雕刻家、建築師、攝影家、廣告製作人）音樂方面（歌唱家、作曲家、樂隊指揮）文學方面（小說家、詩人、劇作家）。

社會型（Social）：

- 共同特徵：對人和善，容易相處，關心自己和別人的感受，喜歡與人交往、善言談、願意教導別人。他們不愛競爭，喜歡大家一起做事，關心社會問題、渴望發揮自己的社會作用。尋求廣泛的人際關係，比較看重社會義務和社會道德。
- 典型職業：喜歡要求與人打交道的工作，能夠不斷結交新的朋友，從事提供資訊、啟迪、幫助、培訓、開發或治療等事務，並具備相應能力。如：教育工作者（教師、教育行政人員），社會工作者（輔導人員、公關人員）、醫護、宗教。

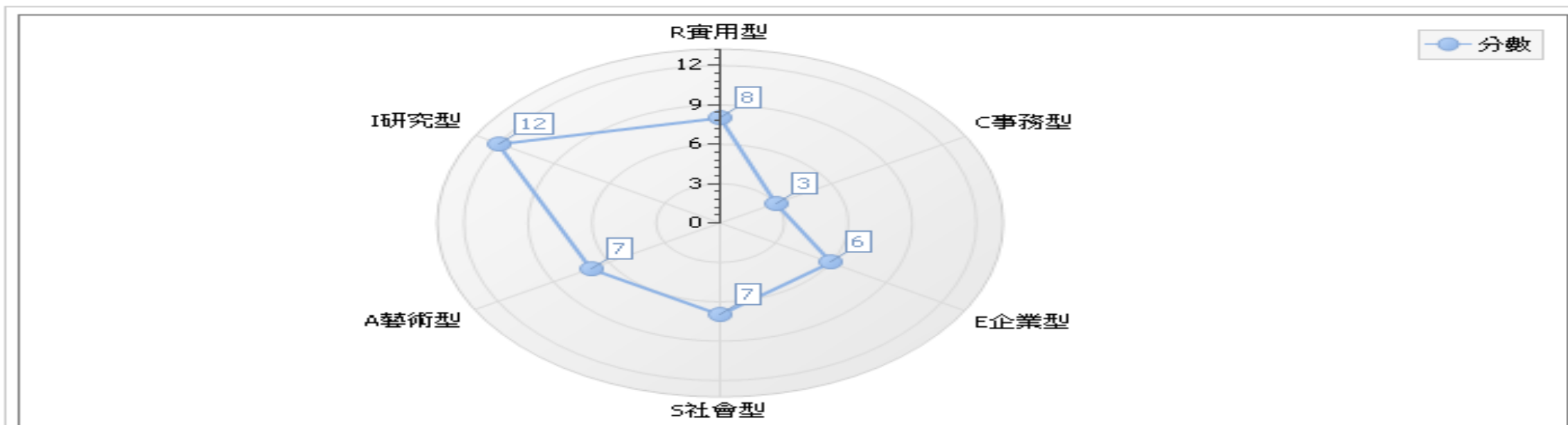
實際型 (Realistic) :

- 共同特點：情緒內斂、有耐性、坦率直率，寧願行動不喜多言，喜歡在講求實際、願意使用工具從事操作性工作，動手能力強，做事手腳靈活，動作協調。不善言辭，做事保守，較為謙虛。缺乏社交能力，通常喜歡獨立做事。
- 典型職業：喜歡使用工具、機器，需要基本操作技能的工作。要求具備機械方面才能、體力、或從事與物件、機器、工具、運動器材、植物、動物相關的職業有興趣，並具備相應能力。如：技術性職業（電腦硬體人員、攝影師、製圖員、機械裝配工），技能性職業（木匠、廚師、技工、修理工、農民、一般勞動）

研究型 (Investigative) :

- 共同特點：善於觀察分析與推理，求知欲強，善思考，不願動手。喜歡獨立和負有創造性的工作。他不喜歡別人給他指引，工作時也不喜歡有很多規矩和時間壓力。做事時，他能提出新的想法和策略，知識淵博，有學識才能，不善於領導他人。他不是在乎別人的看法，喜歡和有相同興趣或專業的人討論，否則還不如自己看書或思考。
- 典型職業：喜歡智力的、抽象的、分析的、獨立的定向任務，要求具備智力或分析才能，並將其用於觀察、估測、衡量、形成理論、最終解決問題的工作，並具備相應的能。如：喜歡從事生物、化學、醫學、數學、天文等相關工作。科學研究人員、教師、工程師、電腦編程人員、醫生、系統分析員。

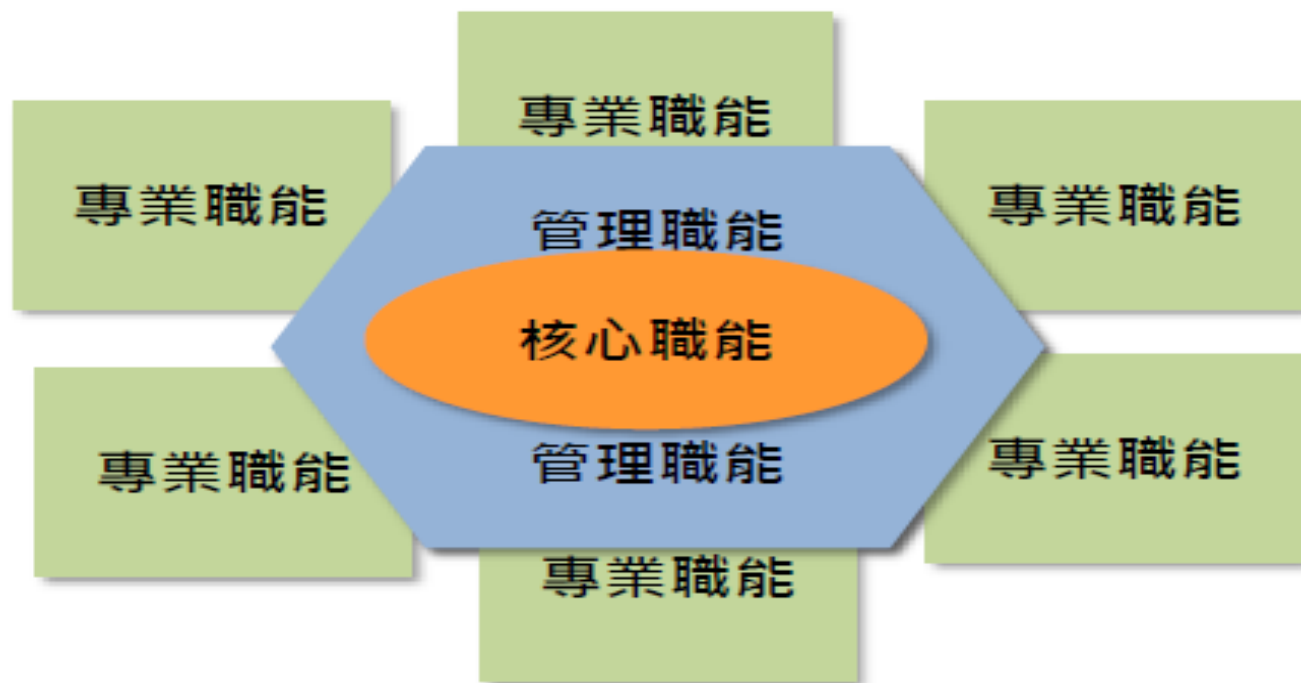
UCAN職業性格轉換結果實例



類型	Holland 碼	原始分數數列	原始分數	PR值
研究型	I		12	99
實用型	R		8	87
藝術型	A		7	73
社會型	S		7	64
企業型	E		6	63
事務型	C		3	25

*PR值意義：PR值之意義為百分等級，由該百分等級可對應到人格轉換後之結果，在人格圖中與他人比較後的相對地位，亦代表該圖的得分。

職能分類



管理職能

擔任管理職務者執行工作所需要的能力，例如：領導力、團隊建立...等。

專業(功能)職能

員工從事特定專業工作（依部門）所需具備的能力，例如：機電整合能力、電路設計...等。

核心職能

組織中每一位成員都需要具備的能力，這些能力會隨著組織策略及文化有所不同，例如：顧客導向、創新、誠信...等。

- 勞動部職能發展應用平台
- 經濟部產業職能基準資訊專區
- 技能檢定技能規範(不分級)



特定職業
專業職能

- 教育部大專校院就業職能診斷平台(UCAN)
 - 職場共通職能
 - 各產業或功能職類(career pathways)專業職能
- 技能檢定技能規範



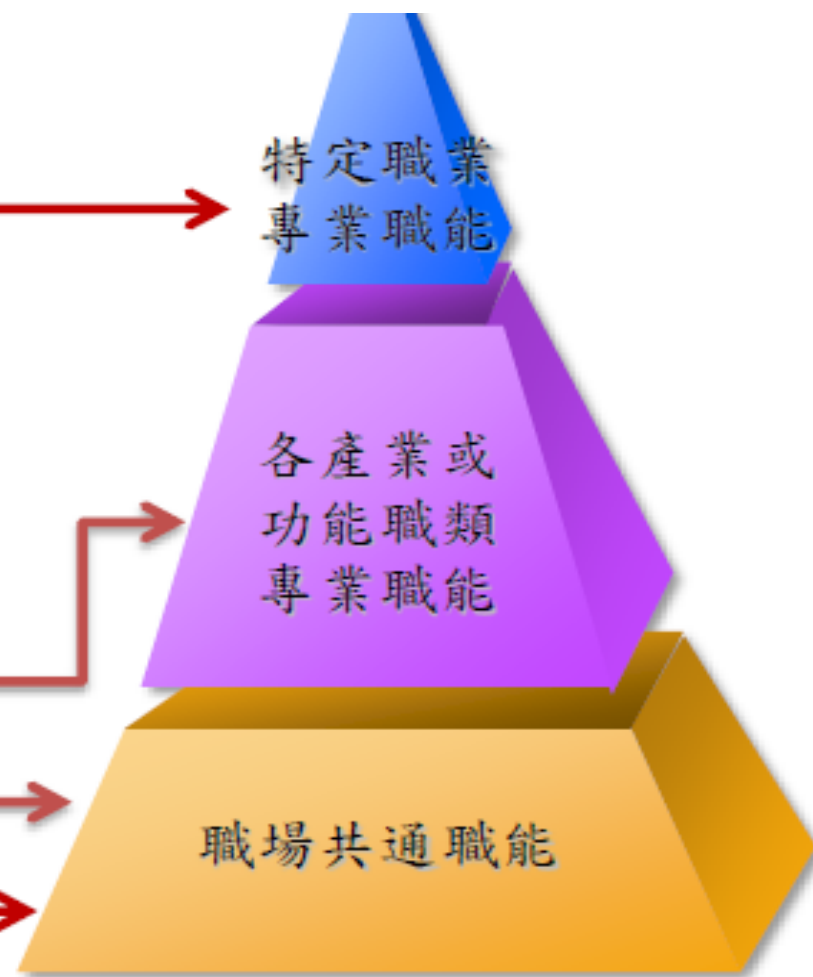
各產業或
功能職類
專業職能



- 勞動部勞動力發展署全民共通核心職能



職場共通職能



UCAN共通職能與專業職能

人際互動

工作責任紀律

持續學習

問題解決

創新

溝通表達

資訊科技應用

團隊合作

 建築營造

 製造

 科學、技術
工程、數學

 物流運輸

 天然資源、
食品與農業

 醫療保健

 藝文與
影音傳播

 資訊科技

 金融財務

 企業經營
管理

 行銷與銷售

 政府公共
事務

 教育與訓練

 個人及
社會服務

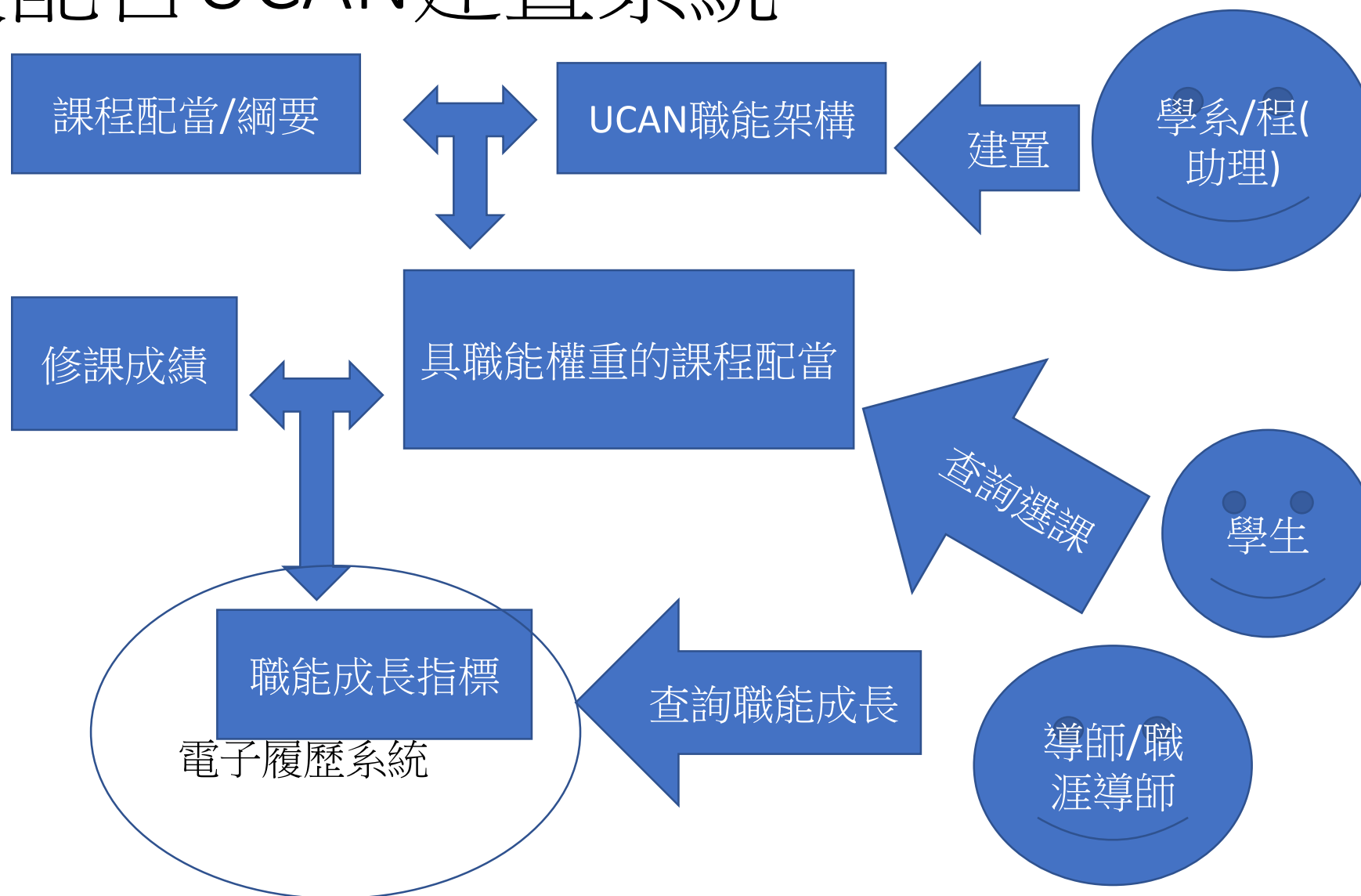
 休閒與
觀光旅遊

 司法、法律
與公共安全

如何查詢及自我檢視職能

- UCAN
- 查詢共通職能及專業職能的內容及相關証照
- 自我施測檢視（主觀）
 - 共通職能：隨時可以，共可做五次
 - 專業職能:選擇有興趣的幾個職業類別及就業途徑去做，建議二三四年級做(共可做五次)
- 電子履歷系統檢視修課成績之職能成長指標(相對客觀)
 - 每學期期末結束後檢視
 - 可以做為未來修課及增能計畫參考

本校配合UCAN建置系統



長榮大學職能成長圖表計算公式

共同職能Cj及專業職能指標Pk之計算公式 $\sum W_i C_i G_i$

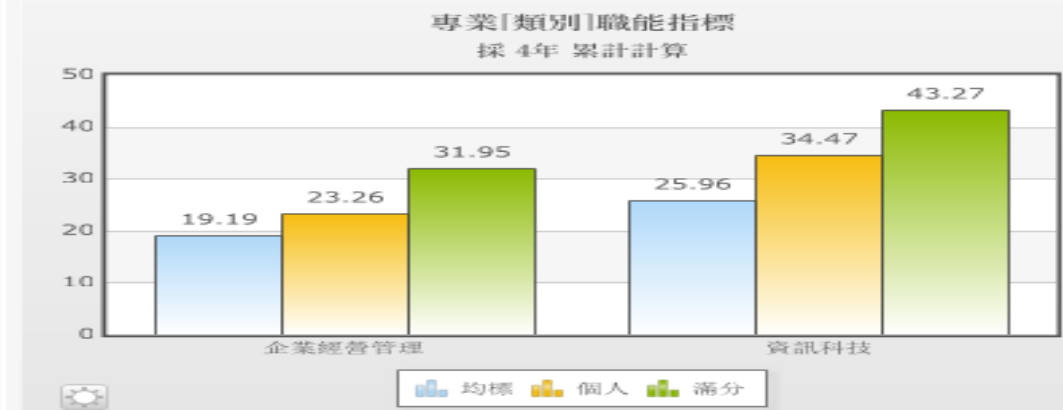
W_i ：課程 i 在職能力指標所占權重(百分比)=W*R(共通／專業權重*職能相關性)

C_i ：課程 i 之學分數

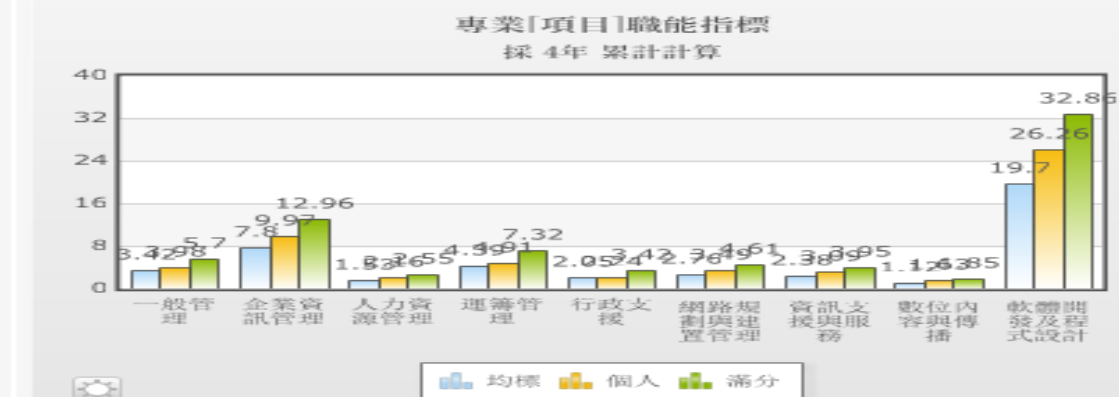
G_i ：課程 i 成績GPA／100，if $G_i \geq 60$

專業職能指標及圖示（資管系為例）

「專業類別」職能 名稱	個人	均標	滿分
企業經營管理	23.26	19.19	31.95
資訊科技	34.47	25.96	43.27
合計	57.73	45.15	75.22



「專業項目」職能 名稱	個人	均標	滿分
一般管理	3.98	3.42	5.70
企業資訊管理	9.97	7.80	12.96
人力資源管理	2.16	1.53	2.55
運籌管理	4.91	4.39	7.32
行政支援	2.24	2.05	3.42
網路規劃與建置管理	3.49	2.76	4.61
資訊支援與服務	3.09	2.38	3.95
數位內容與傳播	1.63	1.12	1.85
軟體開發及程式設計	26.26	19.70	32.86
合計	57.73	45.15	75.22



共通職能指標及圖示（資管系為例）

「共同」職能名稱	個人	均標	滿分
溝通表達	9.21	7.13	11.88
持續學習	9.96	8.56	14.25
人際互動	3.46	2.68	4.49
團隊合作	2.88	2.17	3.63
問題解決	6.86	6.07	10.15
創新	1.61	1.26	2.13
工作責任及紀律	1.82	1.41	2.35
資訊科技應用	6.99	5.36	8.93
合計	42.79	34.64	57.81



課程職能相關性查詢

- 透過課程配當查詢
 - 查某課程之職能比例（圓餅圖）
 - 設定各項職高低條件，蒐尋全校符合條件的課程



學生電子履歷

選課 & 成績

學生電子履歷

電子履歷

核心能力

得獎記錄

參與活動

個人證照

個人自傳

參與社團

-- UCAN平台 --

-- 個人現況 --



電子履歷 / 學生電子履歷



個人資訊

0



選課清單

0



缺曠記錄

0



期中預警



通過

英語畢業門檻



通過

資訊力畢業門檻



通過

實作力畢業門檻

General Information 基本資料

出生年月		戶籍地址	
通訊地址		求學歷程	
身分證字號		監護人	

老師 您好

📈 Avg. Score & Ranking 歷年平均成績 / 班級排名



🎯 Core Capability 核心能力

「系」核心能力	個人百分比	班級「系」平均
專業知識	87.41	81.57
團隊合作	87.08	81.7
溝通社交	87.22	81.94
實作研究	87.22	81.92
創意整合	86.57	81.59



「院」核心能力	個人百分比	班級「院」平均
知識技能	87.28	81.79
溝通能力	86.81	81.98
解決問題	86.89	81.85
倫理專業	87.27	81.38
富責任感	87.25	81.93
善用時間	87.27	81.4
深入思考	87.2	81.35



「校」核心能力	個人百分比	班級「校」平均
專業能力	87.19	81.77
實作能力	87.7	82.41
創意能力	87.09	81.6
整合能力	86.86	81.7
溝通能力	86.94	81.49
倫理素養	87.02	81.25
關懷素養	87.18	81.31
博雅素養	86.99	81.13



CPAS(Career personality Aptitude System)測評診斷系統模型



Q&A

1. 職涯輔導是非常專業的，我沒受過什麼訓練，怎麼有能力可以輔導學生？
2. 失（待）業的同學多是學校課業落後的同學？在學課業成就與畢業後的成就通常成正比？
3. 如何提高學生對職涯發展的意識？
4. 如何提高學生找職輔導師討論的動機？
5. 對本系（學程）興趣不高，怎麼辦？
6. 我不急著就業，我渴望先出國Gap Year，或打工遊學一兩年再回來思考未來方向？
7. 我目前不想就業，想先報名補習班專心考公職？
8. 父母要我讀研究所，但我不知道是否需要讀？讀什麼？
9. 一生夢想就是開個咖啡廳，或是作網購，當網紅？