

附件三- 112 年暑期夜宿工讀解說員招募與及訓練 簡章

一、緣起：

由於每年暑假是夜宿活動高峰期，考量遊客人數眾多，在人力上的配給及解說方面需求人力相對增加，為了給予遊客良好的解說品質，以及專業的體驗服務，海生館因而規劃培訓專責執行夜宿活動的人員，以提供最優質的解說服務給參與夜宿活動的遊客。

執行夜宿活動須具有展區解說經驗及相關專業知識、活動臨場應變等職能，其職能需長時間訓練及評核。考量以下幾點，故選擇 112 年寒假期間集中訓練：

- 招募的時效性：

以往為下學期才開始招募，將導致學生早有規劃無法招募足夠及符合條件之人選。

- 訓練的效益性：

其利用寒假集中訓練，可避免訓練期太短或切割易有訓練斷層及解說內容不全面的缺點，藉由寒假集中訓練可讓受訓練人員完整且持續的習得相關職能，才能因應暑期夜宿高峰期。

- 執行的熟練性：

暑期初期實際執行夜宿活動常有工讀生無法應付臨時狀況，其為不熟悉夜宿執行之磨合期。其將磨合期提早至寒假訓練，讓其實際參與夜宿執行，以達到暑期初期既具有熟練執行夜宿能力，除能維持現有夜宿品質外更可避免客訴情形。

二、人數限制：

暑期執行工讀生預定招募人數為：8 名

(寒假徵選 13 人，正取 8 位，備取 5 位；如遇中途退出得由備取人員依序遞補之)

三、徵選對象：

18 歲以上，熱愛海洋生態且表達能力佳，以海生館歷屆實習生為優先考量，其為對海洋生態有興趣者、親和力佳的大專院校學生。

四、徵選方式：

如欲參加徵選者，請先填妥報名表（如下附件）以 mail 方式報名。

- 報名日期：即日起~111 年 11 月 30 日
- 專線：(08)882-4330 或 0958-002-909
- Mail：s98026@kentington.com.tw
- 面試時間為：屆時通知面試日期，如有特殊狀況可另行說明。
- 經由服務部篩選，選出 13 名參加明年度訓練課程，正式錄取 8 名，另備取 5 名。

五、訓練方式：

- 培訓時間 112 年寒假為期約一個月，訓練時數以 23 個工作天*8 小時/天，另加上夜宿實習 7 天，每次 4 小時，共計訓練時數為 212 小時。
- 分為五個階段教育訓練，第一階段為展區定點解說、第二階段為世界水域館導覽、第三階段為台灣水域館導覽、第四階段為珊瑚王國館導覽，第五階段為夜宿活動執行。
- 確認錄取培訓者，培訓前收取相關預習資料，請於培訓前完成資料預習。
- 完成 212 小時的計算且達成檢定者，可先行結訓。

112 年寒假時期教育訓練方式：

- (1) 培訓時間為寒假一個月，時數為 212 小時。
- (2) 培訓期預計為 112 年 1 月 18 日~2 月 21 日[面試時，將確認各學員寒假時間，作培訓期間彈性調整。]，可排休 8 天[固定休初一到初三，其餘三天則為排休]。
- (3) 訓練期間不支薪，提供住宿(水電自付)，供一餐，遇夜宿實習則另供晚餐。
- (4) 入館方式：第一天至工作區警衛室(26 號口)報到，再於管理部領取臨時識別證以利進出。
- (5) 工讀生需通過各項檢定才可保障暑期工讀名額，並簽訂同意書。
- (6) 除生物資料課程外，需配合展區服務實習、夜宿活動夜間實習。
- (7) 培訓課程簡介：
展區動線認識、展區生物認識、展區生態觀察、定點解說技巧、夜宿活動執行實習、展區服務接待禮儀。

六、112 年暑假時期工作伙伴之權利與義務：

- (1) .工作時間 8hr/日。
- (2) .供一餐。
- (3) .月薪 27,000 元(享勞保，勞退，沒有加健保)。
- (4) .住宿、交通自理。
- (5) .月休假天數:依公司規定(排休制)。
- (6) .需事前參與教育訓練及通過檢定 (寒假教育訓練期間不支薪)。
- (7) .若因成行梯次人數未達需求，將彈性調整上班天數。
- (8) .可提供實習學分。

七、檢定內容

時間	課程內容	地點	負責人員
屆時安排	教育訓練課程（展區定點解說）	會議廳	屆時安排
	定點解說檢定(觸摸、白鯨、大洋)	展區	
	世界水域館四大主題介紹	展區	
	海洋爬蟲類劇場、企鵝、海豹、海鸚鵡解說檢定	展區	
	世界水域館導覽檢定	展區	
	台灣水域館深度導覽課程	展區	
	台灣水域館導覽檢定	展區	
	珊瑚王國館深度導覽課程	展區	
	珊瑚王國館導覽檢定	展區	
	夜宿活動課程	展區	
	夜宿活動執行實習	展區	

附件二：112 年度暑期工讀生專用報名表(每格皆為必填)

海生館 112 年度暑期夜宿工讀生履歷表					
姓名		身分證字號			
出生日期		性別			
身高		體重			
連絡電話		手機			
地址					
E-mail		可面試日期			
學校		科系			
經歷	服務機關	職稱	服務期間		薪資
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
請簡述在服務機關 優良事蹟					
你自認最大的優點					
你自認最大的缺點					
簡述您對工作的 抱負與理想					

請張貼生活照片

自傳 (請於六百字內簡短介紹推薦自己)