

長榮大學111學年度雇 主問卷調查結果報告

職涯發展中心 112年5月

壹、前言

- 為了解本校畢業生在職場上的工作表現及產業界所需人才特質，進行本年度問卷調查作業。以掌握企業雇主對本校學生/畢業生之整體滿意度，並將雇主建議回饋系所，提供系所盤整課程規劃與訓練之參考。

貳、調查概況

- 公版雇主問卷查期間：111年8月1日至112年6月30日
- 共回收141份公版有效問卷。
- 蒐集方式：SURVEYCAKE系統填寫問卷或紙本填寫後繳交本中心。
- 各學院填寫網址 <https://dweb.cjcu.edu.tw/career/article/6880>
- 問卷來源：中心辦理徵才活動廠商、系所實習單位或畢業校友聘僱單位等。

貳、調查概況

- 各學院填寫情形：

職涯 發展 中心	管理 學院	健康 科學 學院	人文 社會 學院	資訊 暨設 計學 院	安全 衛生 科學 學院	美術 學院	環境 教育 國際 實驗 學院	小計
28	4	27	53	4	16	3	6	141

資料下載至112.05.21

參、調查結果

一、企業性質

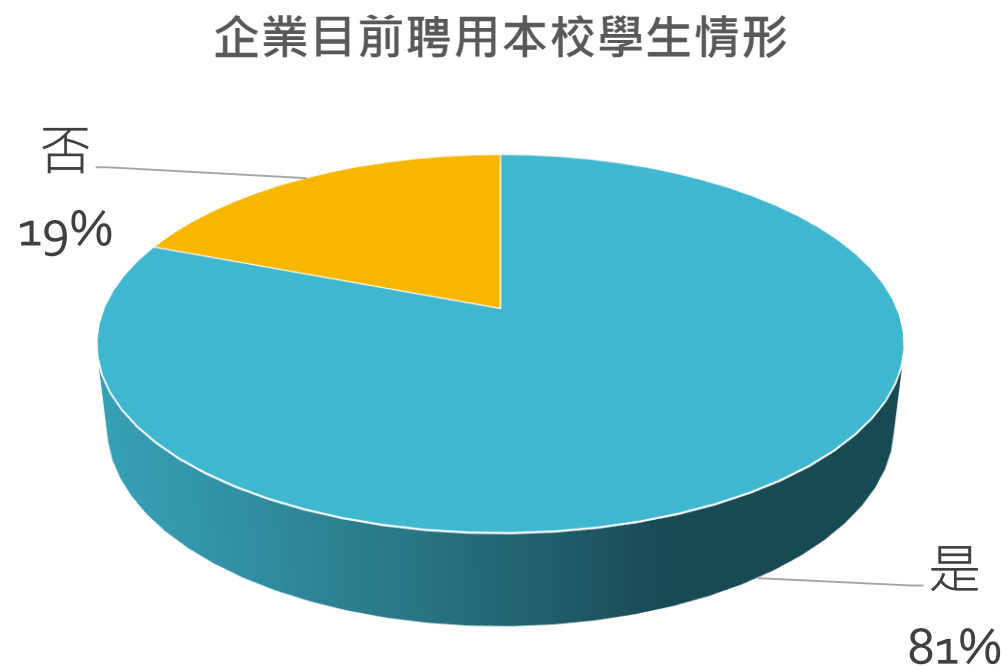
1.由下表可知，111學年度填答企業雇主問卷之企業（單位）性質以醫療保健業比例最多，佔28.37%，其次為個人及社會服務業佔12.06%，第三為休閒與觀光旅遊業、藝文與影音傳播業佔9.22%。

企業(單位)	家數	比例	企業(單位)	家數	比例
天然資源、食品與農業	9	6.38%	教育與訓練	6	4.26%
休閒與觀光旅遊	13	9.22%	物流運輸	8	5.67%
企業經營管理	5	3.55%	行銷與銷售	10	7.09%
法律、公共安全	0	0.00%	政府及公共事務	3	2.13%
個人及社會服務	17	12.06%	科學、技術、工程、數學	3	2.13%
金融財務	1	0.71%	建築營造	6	4.26%
藝文與影音傳播	13	9.22%	醫療保健	40	28.37%
資訊科技	4	2.84%	製造業	3	2.13%

參、調查結果

一、企業性質

2.公司/機構目前有81%是正聘用或曾聘用本校學生擔任實習、工讀、兼職或正職員工，尚未聘用為19%。



二、學生職場評價表現

2.1 僱主就本校學生/畢業生於公司服務之情形給予的評價如下表：

表示評價比例前三名

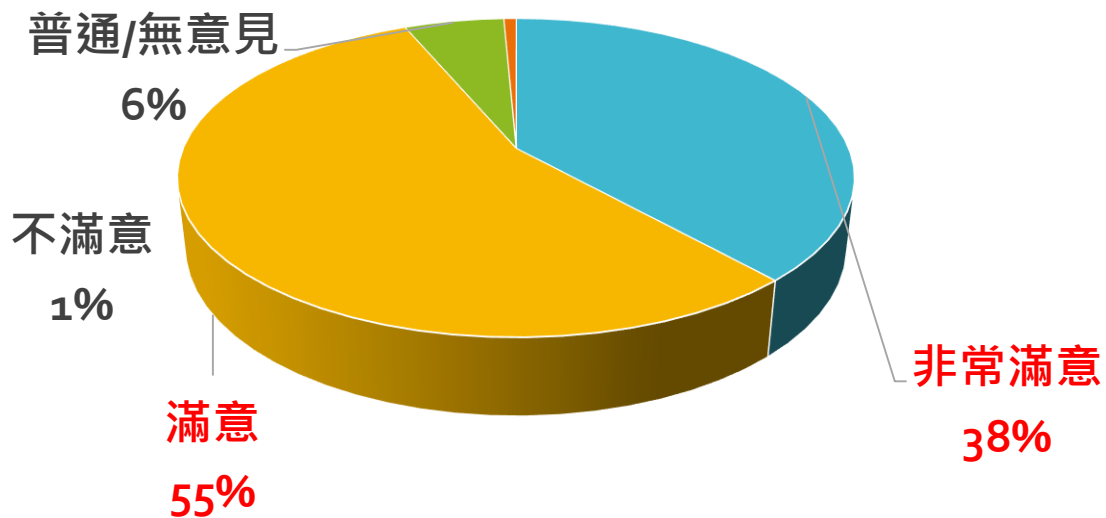
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
(1) 具備符合工作之專業知識、證照與技術。	29.79%	56.03%	14.18%	0.00%	0.00%
(2) 能將專業知識應用於工作實務。	34.04%	54.61%	11.35%	0.00%	0.00%
(3) 擁有進一步培養的潛力。	41.13%	51.77%	6.38%	0.71%	0.00%
(4) 能透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。	36.17%	54.61%	8.51%	0.71%	0.00%
(5) 具備持續學習能力。	48.94%	44.68%	6.38%	0.00%	0.00%
(6) 能依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事。	41.84%	47.52%	9.93%	0.71%	0.00%
(7) 能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標。	46.81%	44.68%	7.80%	0.71%	0.00%
(8) 遇到問題時能蒐集資訊與分析，提出解決方案。	34.75%	45.39%	19.15%	0.71%	0.00%
(9) 具有「創意思考能力」或「創新應用能力」。	30.50%	46.81%	21.99%	0.71%	0.00%
(10) 瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。	43.97%	48.94%	7.09%	0.00%	0.00%
(11) 能有效運用資訊技術工具，有效管理、整合並傳遞訊息。	39.01%	48.23%	12.77%	0.00%	0.00%

參、調查結果

三、學生/畢業生職場工作表現整體評量

1. 整體而言，雇主認為本校學生/畢業生在職場的工作表現持**正向肯定**達**94%**(含非常滿意、滿意)，普通/無意見者為6%，不滿意為1%。

雇主對本校學生/畢業生在職場的工作表現



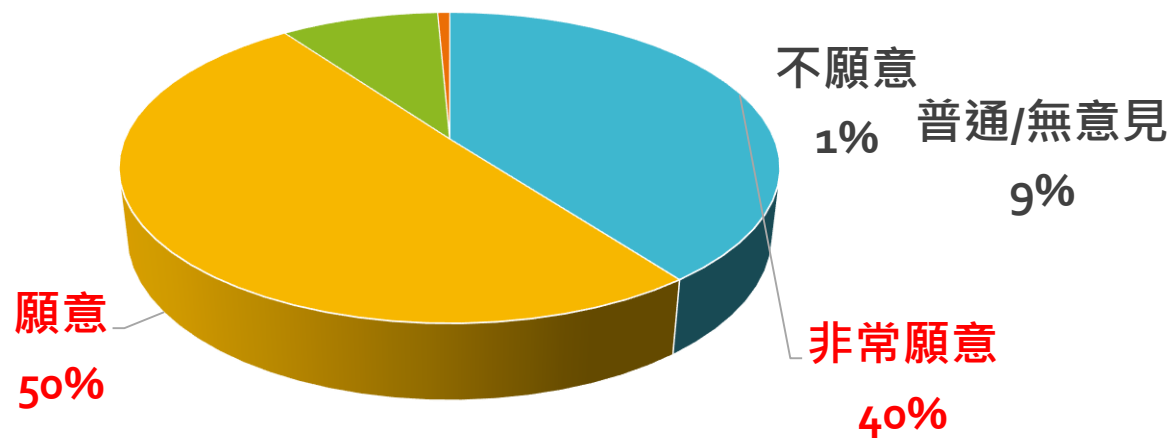
參、調查結果

三、學生/畢業生職場工作表現整體評量

2.有**高達九成的機構願意**向其他機構推薦本校畢業生擔任專業職務，有將近一成為普通或無意見，另外有一位表達不願意。

參、調查結果

機構向其他機構推薦本校畢業生擔任專業職務

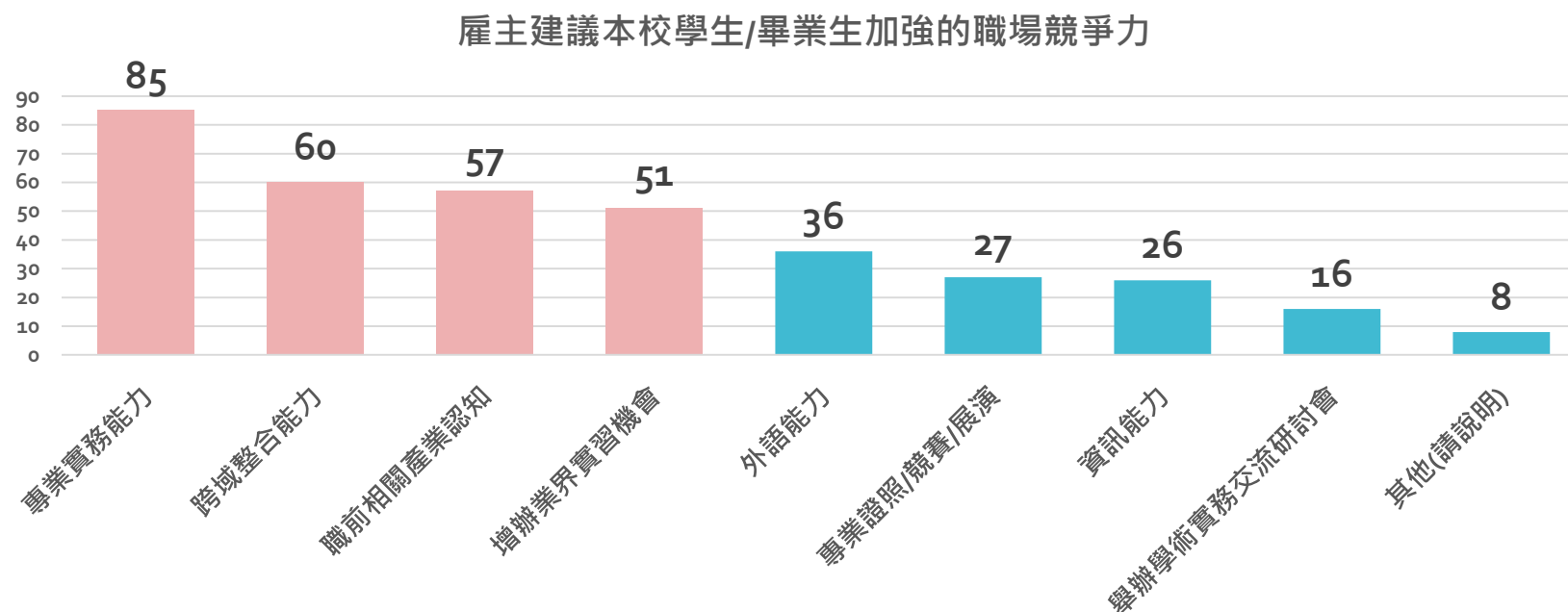


參、調查結果

四、機構建議

1.提高本校學生/畢業生職場競爭力，建議可從何處加強?(可複選)

1.1 僱主建議的前四名分別是: 專業實務能力 (23.74%)、跨域整合能力 (16.76%)、職前相關產業認知(15.92%)、增辦業界實習機會(14.25%)。



四、機構建議

1.提高本校學生/畢業生職場競爭力，建議可從何處加強?(可複選)

1.2 除問卷所列選項之外，雇主提供加強的其他管道來源，如下表所示:

校友回饋 • 畢業校友回饋

證照準備

- 專業證照不多，考取相關證照，有利於公司培育。
- 建議考取乙安證照。
- 建議考食品技師證照及透過實習加深知識理論與實務的結合。

實習活動

- 實習前複習膳療,ADIME,PES,醫學縮寫,檢驗項目等。
- 透過實習機會、志工實習等。
- 實習前的專業訓練，一方面增加雇主的配合意願，一方面也能讓學生盡快跳出摸索期，會有更多心得。
- 能給貴系所擔任實習的教授 更多彈性的空間與實習生談話或督導 或是增加實習單位與貴所有相互增能或專業互動交流的時刻。

相關能力

- 中文能力、實證文獻能力、個案模擬情境書寫能力、身心障礙實務、增加實務產業知能、團隊溝通能力，創作思考能力、溝通及團隊合作的人際關係能力等。
- 引導學生主動學習、樂觀進取，自然會珍惜機且自學補足。
- 可多請實務工作者與同學分享實務工作經驗,讓同學了解職場上須加強的地方。

其他回饋

- 很棒了
- 學生在系上已經受到盧老師很多實務課程的教導，實務能力頗有水準，未來若可以比照，相信對貴校學生的再實務界的能力必有大大的幫助！
- 醫社學程不能廢，沒有人跟資源，巧婦難為無米之炊。

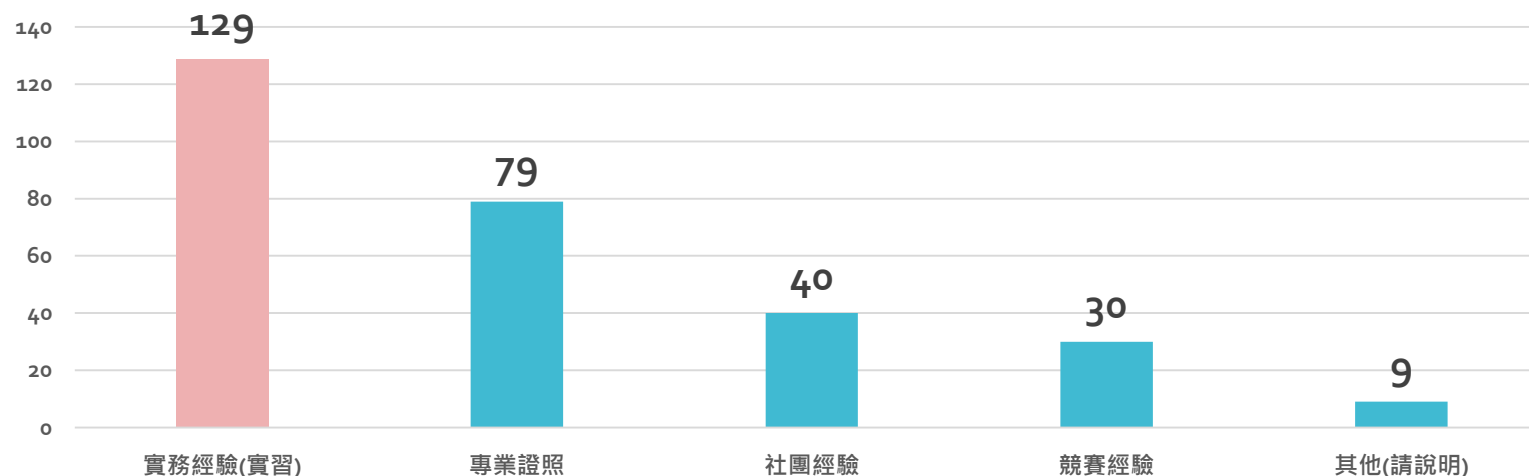
參、調查結果

四、機構建議

2.公司招募人員時，認為那些經歷可以增加就業競爭力?(可複選)

2.1 僱主認為可增加就業競爭力的經驗排名第一是實務經驗(實習)(44.95%)，第二名為專業證照(27.53%)，第三名為社團經驗(13.94%)，第四名為競賽經驗(10.45%)，另外提供其他意見者(3.14%)。

僱主認為增加就業競爭力的經驗



參、調查結果

四、機構建議

2. 公司招募人員時，認為那些經歷可以增加就業競爭力?(可複選)

2.2 除問卷所列選項之外，雇主認為可增加就業競爭力的其他經驗如下：

相關證照

- 自身相關證照取得
- 推廣證照增加就業機會
- 讓同學及早準備考取相關證照
- 乙安證照
- 食品技師證照
- 食品檢驗分析技術士證照
- 肉製品加工技術士證照

多元經驗

- 打工經驗
- 留學經驗
- 參加研習經歷
- 社團經驗
- 活動主持人
- 志工服務
- 擔任過班級幹部或社團幹部

能力技巧

- 基礎的電腦美編與簡單繪圖
- 專業技能（不限定哪項專業技能）
- 整合與表達能力
- 實務流程操作經驗
- 專案整合能力
- 溝通能力、說話技巧

實習活動

- 曾實習在機構會優先
- 具備企業實習的經驗
- 食品業相關實習經驗

工作態度

- 待人態度
- 品格、學習態度、團隊精神

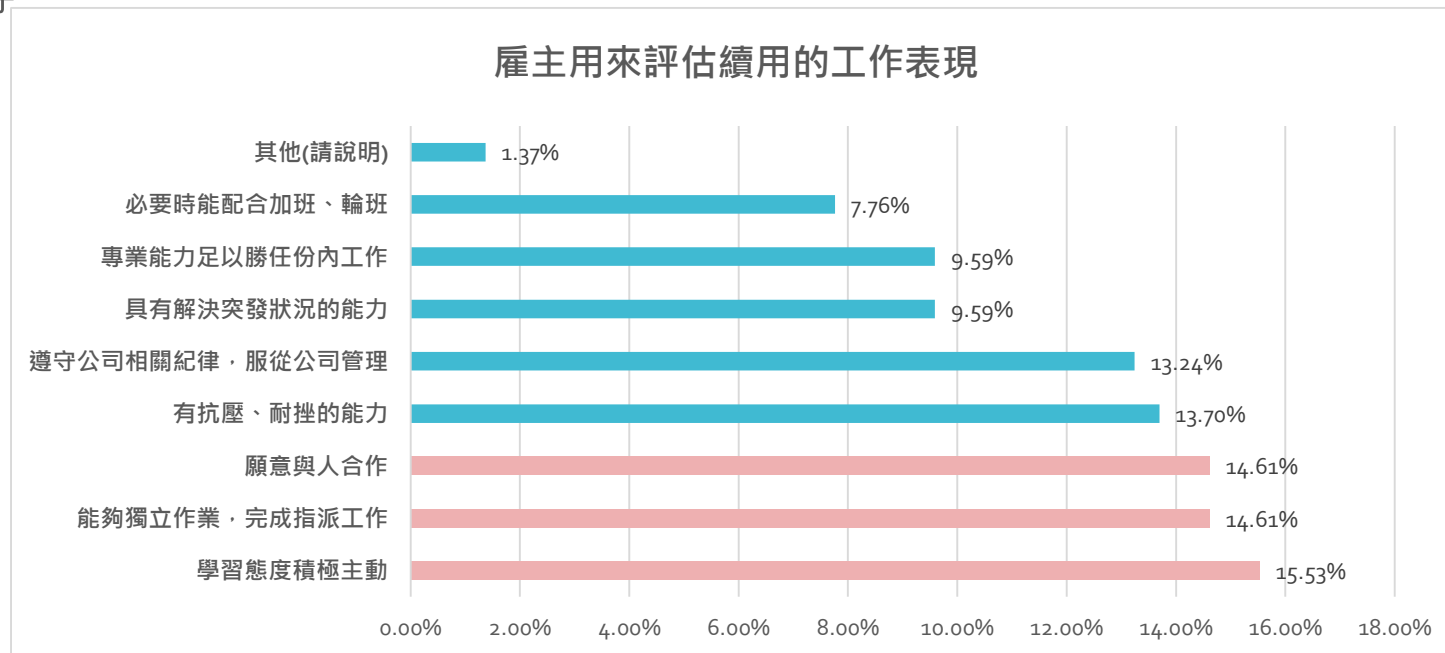
參、調查結果

四、機構建議

3. 新人試用期間，會以哪些工作表現來評估是否續用?(可複選)

3.1 雇主評估續用的工作表現，排名第一名為學習態度積極主動(15.74%)，第二名為能夠獨立作業，完成指派工作(14.81%)、願意與人合作(14.81%)，第三名為抗壓、耐挫的能力(13.89%)。

→ 雇主評估的其他項目：態度積極、靈機應變能力、獨自解決問題或主動尋求幫助、敬業態度且主動積極、品格、謹言慎行、職場倫理、完成交辦工作等。

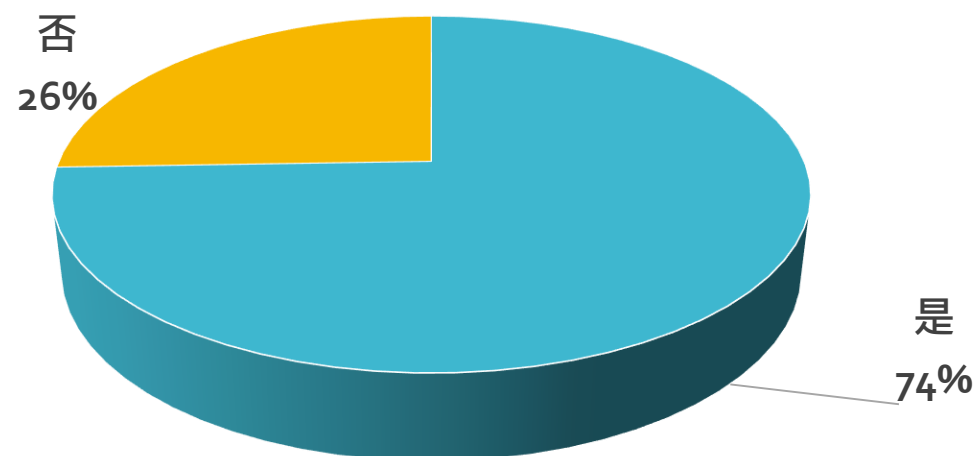


參、調查結果

五、本校積極參與世界大學評比(QS World Rankings)，邀請雇主同意後推薦給QS World Rankings，成為雇主聲譽問卷意願調查的名單。

→有將近七成五比例的雇主表達同意本校推薦給QS World Rankings。

雇主是否同意由本校推薦給QS World Rankings



雇主問卷填報

- 管理學院



- 健康科學學院



- 人文社會學院



- 美術學院



- 資訊暨設計學院



- 安全衛生科學學院



- 環境教育國際實驗學院



- 永續教育學院



- 職涯發展中心
- 校友服務暨資源發展中心



- Chang Jung Christian University Employer Satisfaction Survey

