

審計機關暑期實習心得

■ 本刊資料室

（編者按：審計機關實習目的係協助學生透過公部門見習，獲得從態度、理念到實務面的體驗學習，了解政府部門運作、組織文化及公共政策形成、制定、執行過程，鼓勵青年參與公共事務，學習政府運作機制，以利規劃未來職涯發展。）

陳昱璇

（長榮大學會計資訊學系）

初次進入政府審計機關實習，心情十分忐忑，為人父母總是期望自己的孩子能考進工作穩定的公家機關，當然我的家庭也不例外，更讓從未想過要從事公職的我，心生龐大壓力。猶記第一天報到時，原以為屏東縣審計室在屏東縣政府裡面，繞了好久

方知走錯機關，幸好審計室同仁於電話中為我指引迷途，並熱心地佇立門口等候我，讓我在實習開端留下深刻美好的印象。

進入屏東縣審計室後，首先有熱心的人事姐姐幫我設定指紋辨識，以利記錄每日出勤情形，接著指導員曾審計俊尉哥哥帶我認識環境並逐一介紹同仁，這裡的長官及哥哥姐姐們都很熱心親切，一課鄭尚紘課長幫我安排

值日導師，輪流分享他們的經驗及想法；張審計靖芬姐姐簡介歲計會計資訊審核分析系統，引導我認識審計制度之重大變革。這套系統之建置，緣起於民國 104 年 6 月審計法第 36 條修正公布，為簡化行政程序及增進審計資源之有效配置，將原條文「連同原始憑證」修正為「連同相關資訊檔案」送審計機關審核，該系統完全由審計部規劃，並自行開發完成，為分析各機關檢送之資訊檔案，目前已建置有 20 項控制點、10 個被查機關匯出之資料集檔案、4 種分析功能等，並仍持續彙集各審計同仁建議及創新思維，不斷提升及強化系統功能，其中跨機關、跨資料庫分析是我覺得最驚豔的部分，可以與外部機關公開資料，進行交叉比對，相互勾稽，對於繁重之審計工作，確實能達到事半功倍之效。

屏東縣審計室第一課掌理屏東縣議會、屏東縣政府及所屬機關學校財務審計事務，第二課掌理屏東縣各鄉鎮市公所及代表會財務審計事務，第三課則掌理屏東縣之工程採購稽察事務，各課同仁或向我介紹公文用

詞及格式，或與我分享考試的經歷與感觸，及對我傳授審計與稽察的不同，或為我介紹政府採購法及工程稽察選案等，傳授面向多元，其中最特別的是解說法條這部分，多數人面對法律條文總是滿臉愁容，但是莊審計員順博哥哥卻能將條文講解的如同故事般精彩，讓人自在穿梭其中，這是我第一次面對法條能不被瞌睡蟲打敗，且那次記憶始終在我腦中揮之不去。

在這裡實習 4 週，最讓我印象深刻的就是尚紘課長及俊尉哥哥，課長每個禮拜都會交代功課，並拿報章雜誌、政府審計季刊、年報、預算書、審核報告等讓我參閱，讓我對審計機關由一開始之懵懂無知，透過這些課業及普通公務、特種公務、公營事業、財物審計等視訊研習課程後，對審計機關業務逐漸有了初步的輪廓，原來審計機關存在之價值與意義，不僅在於監督預算執行，更在於對民眾生活產生正面影響。俊尉哥則是非常熱心助人，從法規內容不懂，到電風扇壞了，任何大小事他都親力親為，一個環節不懂，他會用好幾個案例搭配法條帶進生活，

也會站在我們學生的角度和我們輕鬆談話，從他身上學到的事情及人生觀，更是受益良多，我很開心自己能遇到那麼好的指導員。

時光荏苒，校外暑期實習仿如白駒過隙，轉眼消逝，還記得報到第1天，尚絃課長跟我說「什麼是實習，就是實務上學習，把自己當成真正來上班一樣」，讓我更正視這次進入政府審計機關實習之目的，除能確實汲取學校所授理論以外之寶貴知識與經驗，更賦予我未來回歸校園繼續學習成長之動力，說不定未來我也將踏進審計機關，有機會真正結合所學，將一己之長貢獻社會，並對民眾生活產生正面影響。

徐蓉偵

（臺北大學公共行政暨政策學系）

四週的實習生活很快就結束了，想起當初還沒進入審計部新北市審計處實習前，心裡是很緊張的，擔心自身能力無法勝任這份工作，也害怕自己表現不好會給系上丟臉，但到了審計處內，發現學長姐們都十分親切，非常用心地教導，並且仔細說明我

們實作的每一項工作是屬於審計工作的哪一部分，只要我們露出困惑的表情，學長姐會耐心地再說明、示範一次。在工作的部分，有時是幫忙查詢和彙整大範圍資料，可以從中得知各縣市政府施行的政策及其預算的使用；有時是學長帶著我們查看決算審核報告，最讓我印象深刻的一次，是學長讓我們去觀察教育局主管的部分有什麼可以查核的點，在我既定的印象中，教育局就只有課綱能查核，但是在翻看決算審核報告書時，才知道原來教育局管轄的範圍還包含了營養午餐的業務、國民運動中心的設置與管理等，看完報告書的內容和比對完數據後，找出自己覺得有問題的地方和學長討論，學長也會一一的聆聽我們的意見，並且和我們討論，還會把我們的意見寫下來，雖然說不一定會採用，但當自己的意見有受到重視，還是很感動和開心。

除了在審計處裡學習，位在中和的審計人員訓練大樓是我們最常待的地方，五次的研習過程都涵蓋不同的課程內容，從與自身科系最熟悉的數位政府和績效管理，再到新



作者（右四）與審計長（左五）、廳長、執秘、科長的合影

普會制度、CBA 及 AIS 系統的應用等，這些沒接觸過的新領域，能讓自己廣泛學習新的事物和觀念，也從中了解到公部門是如何實際運用這些理論和資訊系統。

這次來新北市審計處實習，最主要是想實際體會在公部門工作的型態和樣貌，實習後發現，審計機關並非如同書本上所說的公部門，有思想僵化、本位主義及不重視績

效的情形。學長姐常會問我們對於決算審核報告的內容和對審計部的網站、App 有什麼意見，或是可以改善的地方，此外審計人員也是需要常常去研習和進修，學習新觀念和新的資訊系統應用；學長姐也常說在查核時，也要多站在行政機關的立場來看，不能只是以自己的角度，一味的要求行政機關達成目標。



作者（左四）與新北市審計處輔導員的合影

這次的實習課程改觀了我原本對於公部門的印象，也對於審計機關的工作內容和範圍有了更多的認識，在自身能力方面，接觸了相當多的政策，讓自己在看待公共政策時，能跳脫一般民眾的思維，以一個審計人員的角度去分析，也增進了自己對於數據的敏感度。最重要的是認知到如果自己未來要

從事審計這份工作，會有哪些不足、需要努力學習的地方。最後，由衷地感謝新北市審計處給予我這麼寶貴的實習經驗，以及審計處裡學長姐們不吝嗇的教導。◇