

附件一

時間	場次	1/24 (星期一)	
		議程	頒獎人/講師
09:00 - 09:20		學員報到	
09:20 - 09:30	上午場	DTL績優推廣獎頒獎	李奇嶽 長官
09:30 - 11:10		(DTL) 導覽解說技巧	李奇嶽 講師
11:10 - 11:20		休息	
11:20 - 12:00		推廣人員講習	CSF講師
12:00 - 13:00		DTL認證 電腦化測驗	-
13:00 - 13:30		午休時間	
13:30 - 15:10	下午場	(PTD) 旅遊契約行程糾紛處理	吳美惠 講師
15:10 - 15:20		休息	
15:20 - 16:00		推廣人員講習	CSF講師
16:00 - 17:00		PTD認證 電腦化測驗	-

時間	場次	1/25 (星期二)	
		議程	頒獎人/講師
09:00 - 09:20		學員報到	
09:20 - 09:30	上午場	IAFT績優推廣獎頒獎	陳善珮 長官
09:30 - 11:10		(IAFT) 國際航空票務教學與輔證技巧	陳善珮 講師
11:10 - 11:20		休息	
11:20 - 12:00		推廣人員講習	CSF講師
12:00 - 13:00		IAFT認證 電腦化測驗	-
13:00 - 13:30		午休時間	
13:30 - 15:10	下午場	(BBB) 民宿的經營與管理	呂人鳳 講師
15:10 - 15:20		休息	
15:20 - 16:00		認證介紹	CSF講師
16:00 - 17:00		BBB認證 電腦化測驗	-

時間	場次	1/26 (星期三)	
		議程	頒獎人/講師
09:00 - 09:20		學員報到	
09:20 - 09:30	上午場	(RSG) 博弈遊戲發牌實務	專業荷官 恩雅老師
09:30 - 11:10		休息	
11:10 - 11:20		休息	
11:20 - 12:00		認證介紹	CSF講師
12:00 - 13:00		RSG認證 電腦化測驗	-
13:00 - 13:30		午休時間	
13:30 - 15:10	下午場	(RSA) 葡萄酒知識介紹	魏道駿 講師
15:10 - 15:20		休息	
15:20 - 16:00		認證介紹	CSF講師
16:00 - 17:00		RSA認證 電腦化測驗	-