

隨著人工智慧(AI)科技的快速發展，許多企業已開始規劃如何將AI導入企業營運流程，以提升營運效率、節省人力成本、或發展新的商業模式。然而在導入AI的過程中，有些員工認為利用AI可以提升自己的工作效率，有些員工卻擔心AI會取代自己的工作。如果您想針對員工對於企業導入AI的看法進行研究，請回答下列問題。

1. 針對上述員工對於AI的態度與行為研究議題，如果您想提出一些研究假設(research hypotheses)，並利用問卷調查方式與統計分析工具，進行量化研究(quantitative research)。

(1) 請問您會如何發展並提出您的研究假設？ (10%)

(2) 針對員工態度與行為進行問卷調查時，可能會發生一些偏誤(bias)，請列舉三個可能的偏誤，並分別說明這三種偏誤的意義及其可能發生的原因。亦請分別說明如何避免這三種偏誤，以及如何檢驗您的問卷調查結果是否存在這三種偏誤。(20%)

2. 針對上述員工對於AI的態度與行為研究議題，如果您想利用焦點群體訪談法(focus group interviews)進行質性研究(qualitative research)，並提出研究命題(research propositions)。

(1) 請問您會如何發展並提出您的研究命題？ (10%)

(2) 當您對員工進行焦點群體訪談時，您應該考慮哪些倫理問題？您將如何解決這些倫理問題？ (10%)

1. 根據以下節錄之內容寫出

(1) 研究目的、研究假設、研究架構以及研究方法。(15分)

Abstract

Research has already shown the influence of physical environments on consumer behavior in the service sector, and the effects of emotion on restaurant atmosphere, perceived quality, and behavioral intentions were evaluated concurrently. This survey study was conducted by sampling consumers after dining from 4 chain restaurants with tableside services. Data collected from 500 respondents were analyzed with structural equation modeling (SEM). The relationships of restaurant atmosphere on perceived quality, emotion, and behavioral intentions were discussed; and the possible mediating effect of perceived quality between restaurant atmosphere and behavioral intentions as well as the moderated-mediation effect of emotion on restaurant atmosphere, perceived quality, and behavioral intentions were investigated. Results could be useful for further related research.

(2) 解釋下量兩張圖表意義。其中Restaurant Atmosphere包含FA, SL, EF; Perceived Quality包含FQ, SQ; Emotion包含PE, NE; Behavioral Intention包含BI。(20分)

表1:

IV	M	DV	IV → DV (c)	IV → M (a)	IV + M → DV		Sobel test (z)	Bootstrapping 95% CI
					IV(c')	M(b)		
FA	FQ	BI	0.651*	0.539*	0.256*	0.731*	10.126	[0.325, 0.470]
EF	FQ	BI	0.834*	0.750***	0.354*	0.640*	10.854	[0.379, 0.581]
SL	SQ	BI	0.731***	0.524*	0.491*	0.460***	8.540	[0.187, 0.306]
EF	SQ	BI	0.833*	0.687***	0.543**	0.423***	8.150	[0.223, 0.374]

Source: This study.

Note: 1. CI: confidence interval.

2. $a = IV \rightarrow M$ means indirect effect; $b =$ mediating effect; $c =$ total effect; $c' =$ direct effect.* $p < 0.05$; ** $p < 0.001$.

表2:

Predictor Construct	Model 1			
	PE		NE	
	β	β	β	β
FA	0.104	0.256***	0.610***	0.731
EF				
PE	0.234*			
NE			0.022	
FA × PE	0.037			
FA × NE			-0.101**	
EF × PE				
EF × NE				
FQ		0.731***		0.256***
R ²	0.59	0.66	0.49	0.66

Source: This study.

* $p < 0.05$; ** $p < 0.01$; *** $p < 0.001$.

Source: Hai-Ming Chen, Li-Chi Lan, Tao-Sheng, Jason Tsai Chiu (2022). The Moderated Mediating Effects of Emotion on Restaurant Atmosphere, Perceived Quality, and Behavioral Intentions. *Journal of Quality*. 29(5), 349-377.

2. 近年來少子化已成為一些國家人口發展的現狀和問題。請提出一種適合探討少子化問題的研究方法，並說明採用此方法的理由，以及研究流程、研究目的和研究架構。(15分)

人力資源管理試題(A卷)

一、試論述「人力資源管理的新趨勢」(New Trends in Human Resource Management)(20分)？根據《2023年中小企業白皮書》資料顯示，2022年臺灣中小企業家數超過163萬家，占全體企業達98%以上，創歷年新高；就業人數為913萬2千人，占全國就業人數維持8成；銷售額超過28兆元，占比超過5成，出口額達到3.6兆元，年增率超過7%，以上數據顯示中小企業為維繫臺灣經濟發展與社會安定的重要基石。然而，面對上述「人力資源管理的新趨勢」中小企業該如何因應？(15分) (本題共計35分)

二、近年來台灣各行各業都面臨「大缺工時代」，試評論「AI/機器人取代人力」以及「引進外籍勞工」這兩種做法的利弊得失(15分)。 (本題共計15分)

人力資源管理試題(B卷)

- 一、多元平等共融 (DEI; Diversity, Equity, Inclusion)的管理價值已普遍受到認同，一般相信，DEI的投入能幫助企業吸引並留住人才，進而創造競爭優勢。
試以人力資源管理的角度來分析以下問題：
- (一) 企業採取DEI的管理作為時，可能面臨的挑戰為何? (10%)
 - (二) 企業如何建立系統性的DEI管理作為，來因應上述的挑戰? (15%)
- 二、近年各國頻頻發生罷工事件，例如2019年華航機師及長榮空服員罷工事件、2022年勞動節台鐵工會集體休假事件、2023年好萊塢演員工會罷工事件、2024年南韓醫生集體請辭罷工案等，顯示各國企業面臨不同的勞資爭議。為了解決爭議，如何讓勞資雙方進行有效的談判協商溝通，受到相當的重視。以日本勞工工會為例，每年二、三月會透過團體協商方式與資方進行薪資福利談判，又稱為「春鬥 Shunto」。今年(2024)春鬥的結果，日本勞方的薪資，甚至將迎來自1992年以來的最大漲幅。
- (一) 在缺工及薪資上揚的現實情況下，企業應採取哪些人力資源管理策略以確保組織的穩定性和競爭力?(10%)
 - (二) 試以人力資源管理的角度，構想一個勞資協商溝通之相關研究，包含研究目的、研究問題、理論基礎、研究架構、研究方法、預期結果等。(15%)

策略管理試題(A卷)

一、綠色議題是現階段各家企業不得不面對的嚴格挑戰，在一個日益關注氣候變化和環境可持續性的市場環境中，一個企業如何利用其可持續發展策略來建立競爭優勢就顯得格外重要，試請列舉至少三個具體的策略或做法，並解釋其如何幫助企業在市場中保持競爭優勢並脫穎而出。(25%)

二、(A)何謂競爭優勢?常見的競爭優勢為何?

(B)競爭優勢一般如何建立?如何維持?

(C)請以台灣半導體護國神山”台積電”為例，說明其如何創造競爭優勢。(25%)

**** The answer can be given in Chinese or English.**

1. As global climate change becomes increasingly severe, the net-zero emissions (NZE) by 2050 has become the goal of governments around the world. Since the practical implications of NZE also encompass energy transition, international trade, and climate policy aspects, the drive to attain NZE will also have a profound impact on policy development in the areas of energy, society, industry, the economy, and people's livelihoods. Please answer the following questions:
 - (1) Please explain what the NZE is? (5 Points)
 - (2) What strategies do you think companies will have to respond to the NZE in the future to provide direction for emission reductions? (20 Points)
2. In recent years, geopolitical uncertainty has become the biggest operating risk considered by many Taiwanese Chief Executive Officers (CEOs). Many CEOs also pay attention to some corporate risk factors, such as corporate operational risks, emerging disruptive technology risks, supply chain risks, regulatory risks, etc. If you are the Chief Strategy Officer (CSO) or the Chief Risk Officer (CRO) of a Taiwanese enterprise, please use strategic management theory and risk management theory to provide your assessment and analysis on any of the above risk factors, and please propose relevant risk strategies for the company? (25 Points)