

113 年暑期夜宿工讀解說員招募與及訓練 簡章

一、緣起：

由於每年暑假是夜宿活動高峰期，考量遊客人數眾多，在人力上的配給及解說方面需求人力相對增加，為了給予遊客良好的解說品質，以及專業的體驗服務，海生館因而規劃培訓專責執行夜宿活動的人員，以提供最優質的解說服務給參與夜宿活動的遊客。

執行夜宿活動須具有展區解說經驗及相關專業知識、活動臨場應變等職能，其職能需長時間訓練及評核。

考量以下幾點，故選擇 113 年寒假期間集中訓練：

- 招募的時效性：

為避免影響學生之生涯規劃，導致招募困難，故將招募期提前至上學期，以利有意參加者能提早安排。

- 訓練的效益性：

其利用寒假集中訓練，可避免訓練期太短或切割易有訓練斷層及解說內容不全面的缺點，藉由寒假集中訓練可讓受訓練人員完整且持續的習得相關職能，才能因應暑期夜宿高峰期。

- 執行的熟練性：

暑期初期實際執行夜宿活動常有工讀生無法應付臨時狀況，其為不熟悉夜宿執行之磨合期。期將磨合期提早至寒假訓練，讓其實際參與夜宿執行，以達到暑期初期既具有熟練執行夜宿能力。

二、 徵選對象：

18 歲以上 23 歲以下，熱愛海洋生態且表達能力佳，以海生館歷屆實習生為優先考量，其為對海洋生態有興趣者、親和力佳的大專院校學生。

三、 徵選方式：

如欲參加徵選者，請先填妥報名表（如下附件）以 mail 方式報名。

- 報名日期：112 年 10 月 16 日(一)~112 年 11 月 30 日 (日)
- 專線：(08)882-4330 或 0910-771-676 (活動課 古承璿 副主任)
- Mail：s98026@kentington.com.tw
- 面試時間：屆時以電話及郵件通知面試日期，如有特殊狀況可另行提前告知說明。
- 由書面資料及面試結果篩選 14 名參加明年度訓練課程
- 以訓練結果評分正式錄取並得以於暑期執行為 8 名，另備取 6 名。

* 如遇中途退出得由備取人員依序遞補之

四、 訓練方式：

- 培訓期暫定為 113 年 1 月 13 日~2 月 18 日(含 7 天假期)

*面試時，將確認各學員寒假時間，作培訓期間彈性調整基礎。

*7 天休假日，固定除夕到初二休假，其餘天數則為排休。

- 培訓時間 113 年寒假為期約一個月，訓練時數至少須達 216 小時。

* 如先行完成時數及檢定，可提早結訓。

- 教育訓練範圍：展區定點解說、台灣水域館導覽、珊瑚王國館導覽、世界水域館導覽、夜宿活動執行。
- 確認錄取培訓者，培訓前收取相關預習資料，請於培訓前完成資料預習。
- 訓練期間不支薪，提供住宿，及一餐。

* 住宿需先給付房東押金，退房扣除房間水電分攤費用予以退還。

* 如遇夜間活動執行訓練則會再附晚餐。

- 培訓期間費用於報到後繳納 1500 元保證金，培訓期完成後將全額退還。

* 中途退訓者，依照提出日期，需酌收培訓期間之必要成本，費用說明如下：

依照表定培訓日為 113 年 1 月 13 日~2 月 18 日，共 26 天，14 天內提出退訓者，需酌收 1000 元費用；14 天後提出者則需酌收 1500 元費用，費用包含講師費、住宿費、餐費、入館費及相關行政成本費用。

- 入館方式：第一天至工作區警衛室(26 哨口)報到，再於管理部領取臨時識別證以利進出。
- 工讀生需通過各項檢定才可保障暑期工讀名額，並簽訂同意書。
- 除生物資料課程外，需配合展區服務實習、夜宿活動夜間實習。
- 培訓課程簡介：

展區動線認識、生物認識、生態觀察、定點解說技巧、夜宿活動執行實習、展區服務接待禮儀。

五、 113 年暑假時期工作伙伴之權利與義務：

- 工作時間 8hr/日。
- 供一餐。
- 月薪為 28,500 元 (享勞保，勞退，無健保)。
- 住宿、交通自理。
- 月休假天數：依公司規定(排休制)。
- 需事前參與教育訓練及通過檢定 (寒假教育訓練期間不支薪)。
- 若因成行梯次人數未達需求，將彈性調整上班天數。
- 可提供實習時數證明。

七、檢定內容(附件二)

附件一：113 年度暑期工讀生專用報名表(每格皆為必填)

海生館 113 年度暑期夜宿工讀生履歷表				
姓名			身分證字號	
出生日期			性別	
身高			體重	
連絡電話			手機	
地址				
E-mail			可面試日期	
學校			科系	
經歷	服務機關	職稱	服務期間	薪資
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
			年 月 至 年 月	
請簡述在服務機關優良事蹟				
你自認最大的優點				
你自認最大的缺點				

<p>簡述您對工作的 抱負與理想</p>	
<p>12月 周末面試時間</p>	<p><input type="checkbox"/>12/2 <input type="checkbox"/>12/3 <input type="checkbox"/>12/9 <input type="checkbox"/>12/10<input type="checkbox"/>12/16<input type="checkbox"/>12/17</p> <p>複選多天增加可面試機率</p>
<p>請 張貼 生活 照片</p>	
<p>自傳 (請於六百字內簡短介紹推薦自己)</p>	

附件二：課程內容參考

課程內容	地點	週次
教育訓練課程（展區定點解說）	會議廳	第一週
定點解說檢定 (觸摸、白鯨、大洋、企鵝、海洋爬蟲類劇場)	展區	第一週
台灣水域館深度導覽課程	展區	第二週
台灣水域館導覽檢定	展區	第二週
珊瑚王國館深度導覽課程	展區	第三週
珊瑚王國館導覽檢定	展區	第三週
世界水域館導覽課程	展區	第四週
世界水域館導覽檢定	展區	第四週
夜宿活動課程	展區	第五週
夜宿活動執行實習	展區	第五週
備註：講師授課期間不予排假，檢定日需自行評估進度安排。		