

Adecco

カップヌードルミュージアム 業務について

アデコ株式会社 横浜支社



■ 名称

安藤百福発明記念館

(愛称: CUP NOODLES MUSEUM)

■ 住所

神奈川県横浜市中区新港二丁目11番9

■ 最寄り駅

みなとみらい線 「みなとみらい」駅: 徒歩8分

JR線 「桜木町」駅 : 徒歩12分



■ ミュージアム営業時間

平日・土日祝日 : 10:00-18:00

■ 休館日

火曜日、年末年始

※アデコが業務委託にて運営を行っております。

創造的思考 = **Creative Thinking**

体験型食育
ミュージアム

“Made in Japan”
を世界へ発信



発明・発見の
楽しさ/大切さ



ベンチャーマインドの大切さを伝えたい

5F ◆運営事務局オフィス
◆コールセンター
(来館・アトラクション予約受付)

4F ◆カップヌードルパーク
◆ワールド麺ロード

3F ◆チキンラーメンファクトリー
◆マイカップヌードル
ファクトリー

2F ◆インスタントラーメン
ヒストリーキューブ
◆安藤百福 シアター
◆発明小屋
◆クリエイティブシンキング
ボックス

1F ◆エントランスホール
◆チケットカウンター
◆ミュージアムショップ



1F チケットカウンター業務／ホール案内業務

2F 展示ホール案内業務

チケットカウンターの主な業務

- ①入館チケットや整理券の発券
- ②全館インフォメーション
- ③各種キャンペーン・駐車場割引対応

1階ホール案内の主な業務

- ①団体対応
- ②施設内・外誘導案内(待機列整理:混雑時)
- ③お客様からの質問対応

2階展示ホールの主な業務

- ①入館ゲート前での入場管理
- ②歴史キューブの展示物管理
- ③安藤百福シアターの管理
- ④発明小屋の展示物管理
- ⑤シンキングボックスの展示物管理
- ⑥お客様からの質問対応



勤務時間

- ◆就業日: 休館日を除くシフト制
- ◆就業時間: 9:00~18:25の間でシフト勤務制

シフト	勤務時間
A	9:10~18:10
B	9:25~18:25
C	9:00~16:00
D	9:25~17:00

※上記シフトが変更となる可能性がありますのでご了承ください。
 ※休憩時間はシフトによって異なります。

ユニフォーム



チケットカウンター

ホール案内

ミュージアムショップの主な業務

- ①レジカウンター
- ②商品陳列・整頓
- ③商品在庫管理
- ④売上金管理
- ⑤つり銭管理
- ⑥お客様からの質問対応



勤務時間

- ◆就業日: 休館日を除くシフト制
- ◆勤務時間: 9:30~18:30でシフト勤務制

シフト	勤務時間
	9:30~18:30

- ※残業の可能性あり
- ※上記シフトは変更となる可能性がありますのでご了承ください。
- ※休憩時間はシフトによって異なります。

ユニフォーム



ミュージアムショップ

チキンラーメンファクトリーの主な業務

受付カウンター

- ①Web・電話予約のお客様の受付
- ②キャンセル待ちお客様の対応
- ③お客様からの質問対応

体験工房

- ①お客様の入場案内
- ②チキンラーメン製作MC
- ③チキンラーメン製作サポート
- ④バックヤード(準備・清掃等)



勤務時間

◆就業日: 休館日を除くシフト制

◆勤務時間: 9:30~18:30でシフト勤務制

シフト	勤務時間
	9:30~18:30

※9:30~13:30or13:30~18:30 相談可能

※上記シフトは変更となる可能性がありますのでご了承ください。

※休憩時間はシフトによって異なります。

ユニフォーム



受付カウンター



体験工房



お客様

カップヌードルファクトリーの主な業務

- ①入場待機列整理
- ②カップ購入サポート
- ③カップ作成案内
- ④トッピングカウンター
- ⑤お客様からの質問対応
- ⑥バックヤード(準備・清掃等)
- ⑦備品補充



勤務時間

- ◆就業日: 休館日を除くシフト制
- ◆勤務時間: 9:30~18:30でシフト勤務制

シフト	勤務時間
	9:30~18:30

※上記シフトは変更となる可能性がありますのでご了承ください。
※休憩時間はシフトによって異なります。

ユニフォーム



マイカップヌードルファクトリー

カップヌードルパークの主な業務

- ① 入場待機列整理
- ② 利用に関する注意事項案内
- ③ 遊具利用サポート
- ④ 機器安全点検
- ⑤ 緊急対応(事故発生時)
- ⑥ お客様からの質問対応



勤務時間

◆ 就業日: 休館日を除くシフト制

◆ 勤務時間: 9:30~18:00でシフト勤務制

シフト	勤務時間
A	9:30~18:00
C+	10:15~17:00

※ 上記シフトは変更となる可能性がありますのでご了承ください。
 ※ 休憩時間はシフトによって異なります。

ユニフォーム



カップヌードルパーク

ワールド麺ロードの主な業務

- ①ホール(席案内・食器片付け)
- ②キッチン(麺製作)
- ③バックキッチン(仕込み・洗い場)



※キッチンシューズの購入有(安全対策)

勤務時間

◆就業日: 休館日を除くシフト制

◆勤務時間: 9:00~19:00でシフト勤務制

シフト	勤務時間
A	9:00~18:00
B	10:00~19:00
C	10:30~18:15
D	10:50~15:50

※上記シフトは変更となる可能性がありますのでご了承ください。

※休憩時間はシフトによって異なります。

ユニフォーム



ホール



キッチン



バックキッチン

- お客様の思い出作りのために努力できる方
- お客様の笑顔に幸せを感じられる方
- コミュニケーションをとり相互協力ができる方
- 社会人として責任を持った行動を取れる方

外国人のお客様とも
臆せずコミュニケーションを取れる方法
見つけたわ！

お年寄りに優しい
サービスを思いついた！

もっとお客様に
笑顔になってもらう
方法を見つけた！

もっと分かりやすい
ご案内の仕方を
思いついた！

こうしたら
お客様をお待たせ
しなくて済む
のでは？

どうしたらお客様に
「楽しかった」と
言ってもらえるの
かな？

基本事項

- ・食品を扱うため、いつもお客様視点を持って、**作業環境や身だしなみは常に清潔に保ちましょう。**
- ・館内は常に整理整頓し、クリーンな状態を保持しましょう。
- ・アクセサリ類の着用不可。(1, 2Fでは、ピアス・イヤリングは5mm以下と結婚指輪可。)
(その他髪飾り等の脱落の恐れのあるものも含まれます)
- ・**つけまつ毛は禁止です。まつ毛エクステはご相談ください。**
- ・香水や整髪料、その他香りのするものはつけすぎないように気を付けてください。
- ・記念館の敷地内は全面禁煙です。
- ・**爪は短く清潔に。**ネイルはしないでください。(1, 2Fフロアでは落ち着いた色のみ可)
- ・男性は毎日ヒゲを剃ってください。女性はナチュラルメイクを心がけてください。
- ・ユニフォームは定期的に洗濯し、毎日清潔なものを着用してください。
- ・靴(パンプス含む)は清潔なものを履いてください。
- ・髪の毛は全て帽子またはバンダナの中に入れてください(前髪も。カウンター業務は除く)。
長髪は後ろで束ねてください。
- ・**ヘアカラーは自然な印象のもののみ。原色はNG。**
- ・貴重品は自己管理し、携帯電話は職場に持ち込まないでください。
- ・トイレに行く際は、エプロンやバンダナは外してください。

※その他、身だしなみの詳細ルールについては研修時に配布される「ハウスルール」に記載していますので、ご確認の上遵守をお願いします。

靴

靴は黒色のみとし、ヒールが5cm以上のものは禁止とします。
カウンター業務はパンプスを基調としたもので、それ以外の業務の方はカジュアルシューズかスニーカーを基調としてください。

NGの例



踵が5cm以上



華美な装飾



ブーツ系



踵留めのないサンダル類



グラディエーターサンダル



ゴム・シリコン系(crocs系)



メーカー・ブランドロゴが分かる
アウトソールが黒でない



靴紐が黒ではない

OKの例

全館共通OK(麺ロード以外)



全体が黒色のスニーカー



スリッポン

麺ロード



滑り止めのある靴

1～2階(SHOPはNG)



ベーシックなパンプス

ベルト

ベルトは皮革製品の黒色をご用意ください。

NGの例



バックルが華美なもの



スタッズが入っているもの



チェーン系



全体に装飾



エナメル等光沢のあるもの



ダブルハトメ



バックル色が目立つ



編込み

OKの例



シンプルな皮ベルト



目立たない型押し



目立たないバックル色

靴下

靴下は黒色をお願いします。

NGの例



カラー系



透けて見えるメッシュ系



足首から上の地肌が見える



足首から上に柄がある



編み上げタイツ

OKの例

1~2階



全体が無地



ベージュストッキング
(フルレングスタイプ・ハーフタイプ・)

心構え

- ・常に健康に留意し、明るく元気のよい態度で行動しましょう。
- ・素敵な笑顔で対応しましょう。
- ・食品を扱いますので、身だしなみには注意し清潔を心がけましょう。
- ・お客様にもスタッフにも、いつもさわやかな挨拶をしましょう。
- ・普段から言葉遣いに気をつけて、丁寧な話し方をしましょう。
- ・記念館のスタッフの一員として、お客様にもスタッフにも、明るく元気よい礼儀正しい態度を心がけましょう。
- ・「自分がどのように対応されたら気持ちがいいか」を考えて接客しましょう。
- ・常に品位を保ち、会社の名誉を害し、信用を傷つけるような言動は慎みましょう。
- ・機械、器具、制服、その他の備品を大切に扱きましょう。
- ・常にあらゆる事故の未然防止に注意をはらっておきましょう。

シフト組みについて

アデコのマネージャーが常駐しており、業務の指示やシフトの調整をしております。契約書に記載されている「指揮命令者」の指示に従って業務を行ってください。(来場者の混雑状況等を予想・分析後、シフト人数が決まります。)

■ マネージャーにてシフト組みをしていきます ■

【流れ】 各フロアのマネージャーへ1ヵ月毎にシフトを提出。(提出締切日は施設により異なります。)



5日前位までにシフトを皆様へご報告予定です。(シフト発表日は施設により異なります。)

※冠婚葬祭等の特別な理由の場合は相談の上お休みを取ることが可能です。
※テスト期間等のお休みもご相談下さい。

【注意事項】

- ・シフト確定後、万が一お休みを取りたい等発生した場合は、スタッフ様同士で出勤日の交換をし、その結果をマネージャーへご報告ください。
- ・シフト組みは皆様の予定を調整して作成していきますので、ご希望に添えない場合もございます。(就業曜日・日数等) 予めご了承ください。
- ・当日欠勤は控えて頂きますようお願い致します。

ご契約期間について

初回契約期間は1~2ヶ月を予定しています。その後の契約に関しては3ヶ月毎の更新を予定しています。

※契約に関しては必ずしも更新を前提とするものではありません。

※契約期満了日の1ヶ月以前に更新アンケートを配布し、更新希望の有無をご確認させていただきます。

給与のお支払について

毎月月末締めで翌月15日にご指定の銀行口座にお支払(入金)となります。

※銀行口座の登録はご就業が決まりましたらご案内をお送りいたします。

就業形態/時給

《フルタイム》週4日以上(土日祝の出勤が必須)の出勤

時給1,340円 + 交通費支給(IC運賃)

《フルタイム未満》週2日以上(土日どちらか)の出勤

時給1,200円 + 交通費支給(IC運賃)

《スポット》週1日もしくは月7日以内の出勤

時給1,140円 + 交通費支給(IC運賃)

※バス代の支給に関して

片道の通勤距離が2km以上の方対象です。

社会保険について

◆社会保険加入要件(所定労働時間が週30時間以上の場合)◆

①週4日以上かつ週30時間以上の契約の方 ②2ヶ月と1日以上契約が確定している方

〈所定労働時間が週20時間以上30時間未満の場合〉※昼間学生は対象外

①1週の所定労働時間が20時間以上の方 ②月額が8.8万円以上の方

③雇用期間が1年以上見込まれる方

◆雇用保険加入要件◆※昼間学生は対象外

週20時間以上の契約の方(※1ヶ月目からの加入になります)

退職時の返却物について

①貸与しているユニフォームはクリーニングをかけて返却頂きます。(クリーニング代は給与から控除も可)

②出入口を管理している【セキュリティーカード】の返却をお願いします。(紛失した場合は3,500円自己負担)

来日後の流れ・手続き

- ①お住いの契約
- ②区役所にて住民登録
- ③給与口座の開設
- ④カップヌードルミュージアム見学・アデコ登録
- ⑤研修スタート

持ち物

・黒い靴



・黒い靴下



・黒いベルト



・筆記用具
・メモ帳



・印鑑



・生活費

