

英語綜合成就(補救)課程 Q&A

我有【報名】的問題：

Q 01.我要什麼時候才可以報名補救？

A 01.大三以上。(大二升大三的暑假，即可報名上學期的梯次)

Q 02.補救什麼時候開放報名啊？

A 02.請參考下表：

開課時間	報名時間
上學期班	八月中
下學期班	上學期第十五週
暑期班	下學期第十五週

Q 03.補救只要網頁報名就好嗎？

A 03.必須要(1)補救課程報名頁面完成報名，(2)繳費 660 元完成。

以上(1)(2)項都要在報名期間內完成，才算報名成功喔。

我有【繳費】的問題：

Q 04.我沒有辦法轉帳，可以超商繳費嗎？

A 04.可以喔，ATM 轉帳、網路轉帳、超商(7-11、全家、OK、萊爾富)繳費都可以。超商繳費需要 3-5 個工作天才能入帳，且也必須在報名期間內完成繳費才算報名成功。

Q 05.我明明已經繳錢了，為什麼我還是顯示「未繳費」啊？

A 05.

如果你是...	處理方式
1.使用超商繳費	1. 繳費後請保留收據 2. 超商繳費，須 3-5 個工作天才會入帳，請在 3-5 個工作天後在上報名頁面確認，若還是顯示未繳費，

	請提供收據以利對帳。
2.使用 ATM 轉帳	<ol style="list-style-type: none"> 1. 繳費後請保留轉帳收據 2. 請確認你的卡片有開通轉帳功能 3. 請確認帳號是否有輸入錯誤，轉帳帳號為 8115472-XXXXXXXXX，【XXXXXXXXXX】為身分證後九碼數字，請確認是否有輸入錯誤的情形。 4. 提供收據以利對帳
3.使用網路轉帳	<ol style="list-style-type: none"> 1. 繳費後請保留轉帳成功畫面 2. 請確認帳號(身分證後九碼)是否有輸入錯誤 3. 提供轉帳成功畫面以利對帳
4.外籍同學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 繳費後請保留收據 2. mail 收據照片及居留證號碼至語文中心對帳

Q 06.我轉錯帳號了，怎麼辦？

A 06.請至語文中心或 mail 提供你轉帳的收據或畫面以利後續處理。

Q 07.我轉錯錢了，轉成 600 元，我再轉一次 60 元，這樣可以嗎？

A 07.不行。發生轉錯錢的狀況，麻煩至語文中心處理退費手續。

Q 08.如果我報完補救以後，又考其他英檢通過畢業門檻，可以退費嗎？

A 08.可以，當期的補救，可在開始上課起一個月內申請退費，逾期不受理。

我有【編班】的問題：

Q 09.補救跟我的課程衝堂，可以換時段嗎？

A 09.開學第一周為補救課程異常處理，可以在第一周時至語文中心詢問其他班級是否有名額釋出，如果有，可以攜帶課表至語文中心申請換班。如果沒有，同學可以申請退費。

Q 10.我沒有編到班怎麼辦？

A 10.開學第一周為補救課程異常處理，可以在第一周時至語文中心詢問其他班級是否有名額釋出，如果有，可以協助編班。如果沒有，同學可以申請退費。

Q 11.要去哪裡看編班啊？

A 11.當初報名補救的頁面，編班成功的同學會看到上課時段、地點、授課教師等資訊。

Q 12.我這學期沒有被編到班，我可以保留到下學期嗎？

A 12.不行。這學期沒有編到班級可申請退費，無法為同學將名額保留到下學期。

Q 13.我可以只選一個時段嗎？

A 13.可以，但是不能保證一定就編的到班級。補救的編班是系統根據同學報名及繳費的順序，加上同學自行選的班級排序的排序進行綜合編班，所以建議同學把可以上課的時段都選滿，提高編班的機率。

Q 14.我有繳費了，但是為什麼我沒有被編到班？

A 14.

請先確認...	你可以...
1.有完成系統報名嗎？	1. 有。開學第一周到語文中心進行異常處理，有名額釋出就可以補編班。 2. 沒有。申請退費。
2.有轉帳成功嗎？報名頁面是否有顯示「已繳費」	1. 有。開學第一周到語文中心進行異常處理，有名額釋出就可以補編班。 2. 沒有。開學第一周到語文中心進行異常處理，有名額釋出就可以補繳費補編班。
3.有報名有繳費	1. 補救的編班是系統根據同學報名及繳費的順序，加上班級選定的排序進行綜合編班。沒有編到班代表你所選的班級在你之前就已經被排滿。

	2. 開學第一周到語文中心進行異常處理，有名額釋出就可以補編班。
--	----------------------------------

Q 15.我沒有被編到班，教室還坐的下，我可以加進去上課嗎？

A 15.不行，班級人數上限就是 50 人。