# 營造健康工作環境的關鍵-風險評估

鄭智遠
長榮大學職業安全與衛生學系 4A 班

## 一、為何要實施風險評估?

每隔幾分鐘就有人死於與工作有關的意外。此外每年還有數以千計的僱員、員工在工作中受傷，這樣不但會額外增加公司的人力成本，也對員工及其家庭經濟產生負擔，除此之外也會耗損醫療保健系統的資源。風險評估可做為安全與健康管理的參考基礎。如果施行得當，足以提升工作場所的安全性以及整體的業務績效。

## 二、什麼是風險評估？

評估可能產生的風險之過程，最常從以下方面來考量:

1. 有甚麼物件可能造成何種危害。
2. 判斷是否可以消除危害。
3. 如果不能應採取何種預防或保護措施。

大多數企業使用簡單的五步法來評估風險就足夠，除非是繁雜多變的工作環境，才需使用其它方式。

## 三、風險評估的五步法

### 步驟 1.識別危害和風險中的危害

- 實地訪查工作場所。
- 向工人或其他代表諮詢有關問題的信息。
- 考慮會對健康造成長期危害的因子，如高分貝的噪音或接觸有害物質，以及更多複雜或不太明顯的風險，例如心理、工作風險、組織風險等因素。
- 查看公司的事故和傷病記錄。
- 從其他來源尋求信息，例如：製造商和供應商的說明手冊或數據、職業安全與衛生網站、國家機構，行業協會或工會、法規和技術標準。

應特別注意特殊族群，如殘疾人士、青年和老年人、孕婦、未經培訓或經驗不足的員工、患有慢性疾病或健康狀況不佳的人，他們較一般人更容易接觸到風險。

### 步驟 2.評估風險並確定優先級

- 危險造成傷害的可能性有多大。
- 這種傷害可能有多嚴重。
- 暴露的頻率。

一個基於判斷的簡單過程，不需要任何操作專業技能或複雜技術可能足以滿足許多工作場所的危害或活動。這些活動包括低關注度的危害或已知風險的工作場所或易於識別，並且易於控制的地方。大多數企業可能都是這種情況(主要是中小型企業)。

### 步驟 3.確定預防措施

決定預防和控制風險時，應遵循以下原則

- 用非危害物或傷害較小的危害物代替。
- 優先考慮從源頭解決風險。
- 優先採取集體保護措施，而非個人防護措施（例如要控制煙氣暴露，採用通風排氣系統而不是個人呼吸器）。
- 適應技術進步和信息變化。

### 步驟 4.採取行動

- 擬採取的措施?
- 誰在什麼時候做什麼？
- 何時完成?

此階段員工或其他有關代表的參與度很重要，會影響計畫能否徹底發揮效能。

### 步驟 5.監視和審查

風險評估不是一勞永逸的活動，因此不應忽略進行定期檢查以確保預防和保護措施有起到作用，並察覺新問題。定期檢查的頻率，具體取決於風險的性質，工作活動中可能發生變化的程度。

## 四、 記錄評估

必須記錄風險評估的過程，這樣才可以把記錄作為以下的參考基準。

- 傳達給有關人員有用的信息。
- 監測以評估是否已採取必要措施。
- 為監管當局出示的證據。

如果情況發生變化，則進行修訂。建議至少記錄以下詳細信息：

- 進行調查的人員的姓名和職能。
- 確定的危害和風險。
- 面臨特殊風險的員工群體。
- 措施的詳細介紹，例如名稱。
- 負責人的姓名和日期。
- 監測和審查安排的詳細信息包括日期和相關人員。
- 在風險評估過程中，工人及其代表參與的細節。

## 參考文獻

European Agency for Safety and Health at Work:
Risk assessment — the key to healthy workplaces