

研究背景

- 鹽水河流域位於臺南市境內，屬中央管河川，流域涵蓋眾多人口的都會生活圈，下游區域昔為台江內海，人文薈萃，堪稱大臺南的母親之河。但因地勢低平，易淹水，且工業、畜牧污染較為嚴重。
- 經濟部水利署於2021年啟動全國26條重要河川的流域整體改善與調適規劃工作，以「韌性承洪、水漾環境」為目標，透過民眾參與，導入國土韌性承洪觀念，以改善國土與社會面對水患風險的能力，作為因應氣候變遷的調適作為。
- 2021-2022年經濟部水利署第六河川局進行鹽水河流域整體改善與調適規劃，於水道風險、土地洪泛風險、藍綠網絡保育、水岸縫合等四大主軸課題，經過大平台、小平台、公部門協商會議，共歸納出45個子課題(圖一)的目標及策略、分工，課題複雜且繁多，形成後續流域管理的行政負荷。本研究運用企業ESG永續報告書重大議題分析方法，透過權益關係人問卷及矩陣法來歸納對不同權益關係人優先程度，以作為環境管理資源調配的參考。



圖一 鹽水河流域整體改善與調適主軸

研究方法

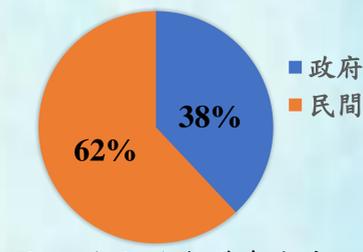
- 本研究參考企業ESG永續報告書重大議題分析方法，進行鹽水河流域整體改善與調適規劃課題分析及優先程度排序(表二)。
- 鹽水河流域課題關注程度問卷：
為瞭解不同權益關係人對四大課題45個子課題的關注程度，透過結構性問卷調查，以紙本及電子問卷方式，收集權益關係人對不同課題的優先排序。
- 問卷結構：
 1. 開頭語：問卷目的、個資保密、研究者聯絡方式
 2. 受訪者基本資料：單位、職稱、屬性、調適規劃的參與情形
 3. 四大課題相對關注度量表：主軸課題逐一兩兩相比
 4. 四大課題中各子課題相對關注度量表：關注度7分量表
- 問卷受訪群體：
 1. 以參與2021-2022年水利署第六河川局鹽水河流域整體改善與調適規劃之公私部門權益關係人為主要對象。
 2. 本研究針對2021-2022年共計16次場次民眾參與會議及活動出席之公私部門權益關係人進行分析，以掌握受訪者特性。
- 分析方法：
Excel分析、李克特量表、比較層級分析法

表一 重大議題界定及分析方法比較

程序	企業ESG永續報告書	鹽水河流域整體改善與調適規劃
管理規劃流程	利害關係人鑑別、利害關係人溝通、彙整議題並評估、界定重大議題、制定管理方針	盤點流域資料、利害關係人鑑別利害關係人溝通、彙整課題並評估、公私部門會議討論、編定調適規劃報告書(流域願景、各課題分期目標、策略、分工)
議題界定	GRI準則、包容性、重要性、完整性、延續性	政府部門既定計畫、歷次民間討論會議關注課題、訪談
重大議題矩陣分析	重大議題鑑別、重大議題評估、界定重大議題、製作重大議題矩陣	本計畫：依機關主題、關注程度急迫性分類重大課題、界定重大課題、製作重大課題矩陣

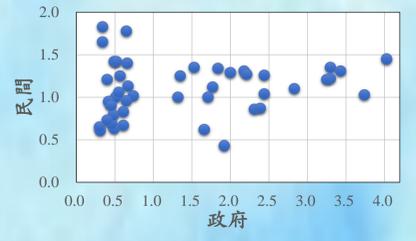
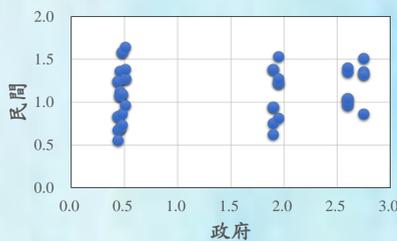
結果與討論

- 公私部門參與者屬性分析：
根據出席會議及活動參與單位屬性進行分析，民間單位與政府單位的比例呈現將近為2:1(圖二)；政府單位多依照其業務權責出席相關會議及活動，出席單位隨議題不同而不同，民間團體相對出席各活動較為平均。
- 民眾參與會議及活動參與單位之分析：
 1. 歷次活動及會議均以發文方式邀請權益關係人參加，各項活動參與單位數在11-35個單位之間(表二)，顯示權益關係人對河川保育中心所辦理之民眾參與活動大致採正向態度。
 2. 因疫情因素，民間討論會議以線上會議辦理，會議參與度較其他類型高，顯示線上會議受多元的權益關係人所接受。
 3. 對於特定區域或特定主題之參與式設計工作坊，參與單位數較少，係為單一團體多人出席所致。
- 優先程度模擬矩陣圖：
 1. 於問卷發送前，先以情境數據進行演算模擬。
 2. 假設民間單位對各課題無特殊偏好，如政府單位依其業務屬性而有關注度偏好，優先程度矩陣圖如圖三所示；如政府單位未依其業務屬性而有關注度偏好，優先程度矩陣圖如圖四所示，
 3. 模擬矩陣圖可作為未來實際調查後驗證影響權益關係人關注度因子之測試。



表二 鹽水溪會議參與單位出席率分析

活動型態	場次	參加單位數				
		平均值	SD	CV(%)	Max	Min
2021民間討論會	6	29.5	6.0	20.3	35	19
2022民間討論會	2	28.5	3.5	12.3	32	25
2022特色河段工作坊	3	15.7	7.2	45.9	24	11
2022紅樹林疏伐工作坊	3	14.0	2.6	18.6	16	11
2022培力工作坊	2	20.0	5.7	28.5	24	16



結論

- 課題及活動方式影響權益關係人的參與程度，民間討論會以課題列案、主管單位說明、開放討論的會議方式，其參與度最高。後續檢視問卷調查結果是否呈現權益關係人屬性與課題的相關趨勢，可再次驗證參與度是否與課題關注度有關。
- 規劃工作角色、單位屬性、社區位置影響參與度。屬於會議辦理相關單位會出席所有活動。安東庭園水環境守護志工隊因所處區域為易淹水、水環境污染較為嚴重區域，亦積極出席所有活動。其中有些民間團體參與率也皆在10次以上，其單位屬性較為全方位，關切鹽水河流域調適規劃的各項課題。
- 因權益關係人參與不同活動的程度不同，顯示對課題的偏好性，後續問卷調查進行重大課題分析，將有利於選定出大部分權益關係人都認為重要的重要議題，並且透過排序所有議題的重要性，來決定對於所有權益關係人對於流域改善調適計劃中不同議題的關注程度。

參考文獻

- 洪慶宜、陳淑娟、賴怡慈、劉清榮(2021) 110年度六河局中央管在地諮詢小組暨公私協力工作坊，經濟部水利署第六河川局
- 洪慶宜、陳淑娟、賴怡慈、劉清榮(2022) 111年度六河局中央管在地諮詢小組暨公私協力工作坊，經濟部水利署第六河川局
- 黎明工程顧問股份有限公司(2021) 鹽水河流域整體改善與調適規劃(1/2)，經濟部水利署第六河川局
- 黎明工程顧問股份有限公司(2022) 鹽水河流域整體改善與調適規劃(2/2)，經濟部水利署第六河川局
- 流域整體改善與調適規劃參考手冊第一次修正(2022)經濟部水利署

感謝

本項研究由水利署新創研究申請補(捐)助計畫經費支持