**健康大數據與醫療品質管理工作坊**

**長榮大學醫務管理學系**

**合辦**

**高雄榮民總醫院品質管理中心**

**壹、課程目的：**

透過[統計圖形](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%BB%9F%E8%AE%A1%E5%9B%BE%E5%BD%A2)、[圖表](https://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=Plot_(graphics)&action=edit&redlink=1)、[資訊圖表](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%9B%BE%E5%BD%A2)和其他工具，清晰有效地傳達與溝通資訊，並佐以資訊化平台進行指標監控、分析，並回饋臨床各單位，針對異常指標以品管手法進行原因分析、檢討、做成改善措施，將品質改善成果推展。

1. 以Excel、QI Marco軟體，結合品管QC手法，進行常用函數、雷達圖、柏拉圖、樞紐分析表等品管相關圖表實機操作課程，提升學生品管工具之運用技能。
2. 使用Power BI Desktop進行數據結構化，形成動態報表以協助管理者進行決策。

**貳、授課講師：**

1. 高雄榮民總醫院品質管理中心 陳韋欣組員。
2. 高雄榮民總醫院品質管理中心 孫珮禎醫管專員。
3. 高雄市立聯合醫院資訊室 王思蒼主任。
4. 君邑資訊有限公司 林士傑講師。

**肆、課程時間、地點：**

1. 109年9月19日(六)，上午09:00-17:00，T30103教室。
2. 109年9月20日(日)，上午09:00-17:30，T30103教室。

**伍、授課對象：**

1. 健康大數據微學程學生。
2. 對本工作坊主題有興趣的師生。

（備註：參加者請自備筆電）

**陸、授課內容：**

第一天：概念導入、資料分析

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期  時間 | 課程名稱 | 講師 |
| 09:00-10:00 | **【概念導入】**  醫療品質管理—概念與實務 | 高雄榮總 品管中心  孫珮禎醫管專員 |
| 10:00-12:00 | **【資料分析概念導入】**  Power BI基本觀念說明 | 君邑資訊有限公司  林士傑講師 |
| 12:00-13:30 | 午餐與休息 | |
| 13:30-15:30 | **【資料分析實作1】**  為資料建立視覺效果  資料匯入及整理 | 君邑資訊有限公司  林士傑講師 |
| 15:30-17:30 | **【資料分析實作2】**  綜合應用 | 君邑資訊有限公司  林士傑講師 |

第二天：資料結構化、資料判讀、品質改善手法

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期  時間 | 課程名稱 | 講師 |
| 09:00-10:00 | **【概念導入】**  資料庫系統 | 高市立聯合醫院 資訊室  王思蒼主任 |
| 10:00-12:00 | **【資料結構化】**  醫療品質資料建檔與清理 | 高市立聯合醫院 資訊室  王思蒼主任 |
| 12:00-13:30 | 午餐與休息 | |
| 13:30-15:00 | **【資料判讀】**  解讀指標  常用管制圖實機操作-Excel  QI Marco 軟體介紹與實機操作 | 高雄榮總 陳韋欣組員 |
| 15:00-16:30 | **【品質改善】**  品管手法之應用 | 高雄榮總 孫珮禎醫管專員 |
| 16:30-17:30 | 學生心得分享 |  |