

長期照顧服務員失智症照護服務訓練課程

一、課程目的：

依據我國內政部統計，截至 112 年 12 月底，65 歲以上老年人口已增至 18.35%，已邁入「高齡社會」，然而隨著年齡越大、罹患失智症的盛行率越高，根據衛生福利部委託國家衛生研究院進行全國社區失智症流行病學調查中指出，自民國 109 年至 112 年，全國 65 歲以上長者失智症盛行率為 7.99%，並推估在民國 120 年之 65 歲以上人口失智症盛行率為 8.34%、民國 130 年上升至 9.55%，未來失智症人口及盛行率顯示逐年攀升的趨勢。亞洲大學護理學院承接教育部大學社會責任實踐計畫『永續高齡失智友善包容社區：數位創新 x 護智處方 x 社會共融』，為了提昇照顧服務員專業能力，以及有效了解失智症患者的服務需求，藉由失智症照顧服務 20 小時訓練，來確實依失智症患者需求提供照顧服務，故辦理此照顧服務員訓練，藉由此訓練計畫培育照顧服務員，在於改善失智症患者、照顧者及家屬之生活品質。增加照顧服務員的專業照顧能力及提升整體服務品質。

二、課程內容與資訊：如附件。

三、課程特色：本課程有別於傳統術科教學，技術訓練採 VR 虛擬實境擬真演練，戴上 VR 頭盔進入擬真教案當中，沉浸於深入醫療照護元宇宙的世界。

四、課程時間：113 年 11 月 24 日、11 月 30 日、12 月 01 日(詳細時間見課程規劃表)。

五、課程地點：線上-MS Teams(課前將會寄發課程連結)、亞洲大學護理學院未來護理中心。

六、參加對象：自 112 年 1 月 1 日起，需取得『長照小卡』且『登錄於長照機構』提供長照服務者始能受訓，若未有上述資格，參訓後無法登錄特殊訓練註記，亦無法

補登。

1. 照顧服務員、生活服務員或家庭托顧服務員（以下併稱照顧服務人員）。
2. 居家服務督導員。
3. 教保員、社會工作人員（包括社會工作師）及醫事人員。
4. 照顧管理專員及照顧管理督導。
5. 中央主管機關公告指定為長照服務相關計畫人員。

七、課程訓練人數與報名時間：45 人(30 人開班)，即日起至額滿截止。

八、報名方式：於亞洲大學產學營運處推廣教育線上報名系統報名。

九、課程報名費用及繳費方式：

1. 報名費用 2000 元整。
2. 繳費方式：於亞洲大學產學營運處推廣教育線上報名系統報名後，即可產生繳費單繳費。

十、退費辦法：

1. 開課 10 日前（含例假日、不含國定假日）退訓者，予以全額退費。
2. 開訓前 10 日內(不含開課當日)退訓，得酌收學費 5%(100 元)。
3. 開訓後退訓，上課時數未達總時數三分之一者，予以退學費 60%。
4. 上課時數已逾三分之一以上者，不予退費。
5. 退費方式：學員須填寫退費申請書，經由承辦人審核後，依退費標準於申請日起三日內扣除匯款手續費後，匯款至退費學員所指定之帳戶內。

十一、課程積分登錄相關注意事項：(積分認定單位:台灣長期照護管理學會)

1. 登錄時間約 4-6 週工作天

2. 請於繳費後開始至開訓 10 日前(不含開訓當天)繳交長照小卡掃描檔至主辦單位雲端 (雲端連結：<https://forms.gle/rUNRsUM49afkyu739>) 供主辦單位審核，未依規定時間內上傳者，不予認列積分。

十二、結訓規定：

1. 學員於課程開始後遲到 20 分鐘或結束前 20 分鐘離席者，缺課或請假者無法取得研習證明。
2. 學員須全程參與課程，不得隨意進出線上會議室，請依簽到簽退規則，課前 30 分鐘至開課後 15 分鐘可簽到、簽退時間為課程結束前 15 分鐘至課程結束後 30 分鐘，線上課程後之課後測驗 60 分以上合格，未依上述規定者本課程將不予認列積分。

十三、注意事項：

1. 本課程報名資料需函送衛生福利部核備，報名完成既保留學員上課權利，恕無法延梯、轉讓、退費。
2. 為維護課程品質請準時參加，冒名頂替經查證屬實，不發放研習證明。
3. 本課程不含餐費。
4. 請學員自備口罩全程配戴並配合工作人員消毒以及測量體溫。
5. 為保障講師授課之智慧財產權與學員上課權益，本班謝絕旁聽及錄影，以維持教室秩序。
6. 主辦單位保有隨時修改及終止本課程之權利，如有任何變更內容或詳細注意事項將公布於本網頁，恕不另行通知。
7. 上課時間及課程內容請依實際課程狀況調整為主。

8. 本班不得請假、不得遲到早退，請務必準時參與全程課程。
9. 請使用手機、電腦、平板等具有視訊功能之設備，依認證規定需全程開啟視訊畫面，本會將於課前安排軟體測試時間，如當日因個人網路及設備問題，無法全程參與課程會影響積分與認證，須自行負責。
10. 於課後 5 日內提供電子證書，請妥善保管。
11. 報名表單資料為登錄衛福部系統所需，請務必填寫學員正確及可聯絡的本人資料。
12. 若有其他任何報名相關問題歡迎來電詢問。(系統報名相關問題：亞洲大學產學營運處 林先生 04-2332-3456#6259；身分審核與課程相關問題：亞洲大學護理學院 USR 計畫辦公室 李小姐#6712、邱小姐#6715。

十四、課程主辦單位：亞洲大學護理學院。

十五、協辦單位：亞洲大學產學營運處。

附件一 課程規劃表

● 線上課程

日期	時間	單元名稱	時數	授課教師
113/11/24	08:00-10:00	認識失智症	2	簡慧雯助理教授
	10:10-12:10	與失智者溝通之原則與技巧演練(理論)	2	
	13:00-14:00	失智者之營養照顧與飲食建議	1	洪慧容助理教授
	14:10-15:10	失智者口腔保健	1	
	15:20-17:20	安全看視	2	
113/11/30	10:00-12:00	失智者之日常生活照顧(理論)	2	劉淑玲老師
	13:00-15:00	失智者日常生活促進與活動安排	2	
	15:10-17:10	失智者之精神行為問題的照顧及危機處理(理論)	2	樊韻彥老師

● 實體授課方式採學員分組，45位學員分為 A、B、C 三組(15人/組)

日期	時間	單元名稱及授課教師			時數
		失智者之精神行為問題的照顧及危機處理(技術) 樊韻彥老師	與失智者溝通之原則與技巧演練(技術) 簡慧雯助理教授	失智者之日常生活照顧(技術) 劉淑玲老師	
113/12/1	08:00-10:00	A 組	B 組	C 組	2
	10:10-12:10	C 組	A 組	B 組	2
	13:00-15:00	B 組	C 組	A 組	2