

107年度教育部補助大學在地實踐社會責任計畫
一般大學-修正計畫書

申請學校：長榮大學

申請種子型計畫(A類)：2件，送審議題:在地關懷

申請萌芽型計畫(B類)：1件，送審議題:永續環境

申請深耕型計畫(C類)：0件，送審議題:

合計修正計畫總數:3件(每校至多四件)

計畫名稱：龍崎在地樂安居 - AGE long耆

本年期程：自107年1月1日至108年12月31日止

學校推動社會實踐計畫整體說明及與校務發展之關連

(以三至五頁為限)

一、說明學校推動大學社會責任計畫與校務發展之關聯性

說明學校對於實踐大學社會責任之規劃與目標，是否已納入校務發展之重點工作

長榮大學為一基督教大學，創校以來始終秉持基督博愛精神，將社會責任全面融入治校理念與校務發展架構，本校 103~107 年中長程校務發展計畫，以總目標「放眼世界，深耕在地，南臺灣最好的私立大學」發展出六大策略，將「社會責任」囊括其中，並作為引領其他策略之主軸。而在下一個階段 107~111 年中長程校務發展計畫，將「社會責任」策略定位為達成「全人牧育，長榮永續」使命之重要推手，期許各大發展策略主軸在「社會責任」策略引導下，不斷精進成長，積累社會及國際影響力能量，確切落實「深耕在地，連結國際，成為社會責任領航大學」校務發展總目標，藉由持續投入周邊地區之相關發展，協助社區、產業及居民共榮共好，創造整體區位價值量，俾使大學走出學術象牙塔，肩負攜手社區投入在地關懷、國內外人才培育、環境保護等社會責任工作。

(一)全人牧育

為學生提供多元學習管道，培養兼具人文素養與人本情懷的優質公民。如本校處於二仁溪流域中心，長期扮演引領民間環保社群與鄰近學校參與保育工作的角色，近年更全面推動二仁溪保育特色課程，同時也將二仁溪議題融入通識、服務學習課程，培養學生的社會責任觀與實作能力。

(二)適性揚才

追求知識之創新、傳遞與應用，使學習者具備真知力行，並經由「追求卓越教學」的落實以確保學生，具有在全球就業市場競爭所需的基礎和創新知能。

(三)產研精實

精進教師教學、研究與創新能力，將研究成果應用於教學範疇，並推動跨域與產學實務研究規劃及新創事業發展。如本校育成中心導入三創生態系統，同時透過「三創教師種子培訓營」，招募有動能及產能的教師投入三創教學規劃，並期待透過跨領域整合，引導學生應用知識來省思社會的各項議題。

(四)國際參與

營造校園國際化環境，並增進國際交流，發展全球布局。如參與菲律賓海燕颱風災後重建服務學習工作營隊，辦理國際志工海外僑校服務團、境外學生志工隊服務計畫等，雙向提升國際移動力，並擴大師生之社會參與的遍及範圍。

(五)校園永續

以綠能永續及友善安全校園為發展主軸，營造適合多樣性生物生存發展之校園空間，並活化整合校園內外空間，開創新功能與公共價值，使教育場域打破校園藩籬，如定期進行的彩繪社區與閒置景點再造，將校園概念擴及於社區活動空間，強化與居民的互動，創造共存共榮的大學與社區關係。

(六)社會責任

長榮大學積極承擔社會責任，以邁向永續經營為最重要的承諾與使命。2016年本校首度公開發行第一本永續報告書，資訊揭露完整、可信度高、溝通成效佳，榮獲「2016TCSA 台灣企業永續獎」企業永續報告類-非營利組織金獎。

(七)組織精進

因應高教環境變動性，以「精進人力品質」、「教學與行政組織精進」及「強化招生機制」為發展主軸，以優質訓練機制強化人力素質，精實與強化整體行政組織功能，創新或調整系所編制與發展，並增進招生策略機制與高中夥伴關係。

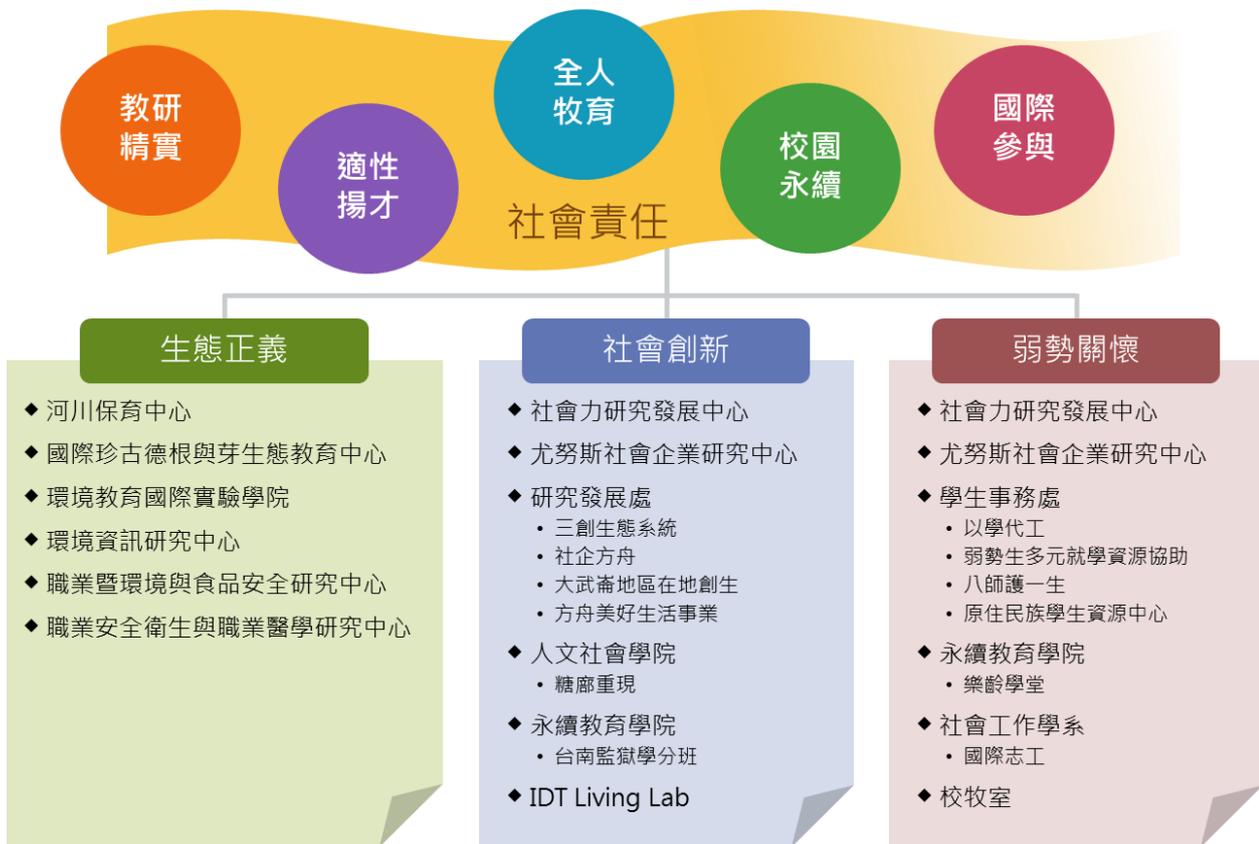
(八)智慧校園

運用先進資訊科技概念，藉由完備校園資訊設備架構，以支援有效率的智慧學習機能，將科技融入教師教學、學生學習以及相關行政職能，期使資訊科技成為本校師生精進教與學效能的一項不可或缺的工具。

二、說明學校對於實踐大學社會責任已有足夠準備與能量：

請說明學校過去累積的實績，可以持續支持學校在未來可以做好及推動在地實踐之社會責任

為落實校務發展主軸策略「社會責任」，長榮大學擬定「弱勢關懷」、「生態正義」及「社會創新」三大行動計畫，多年來已累積豐碩執行成果：



(一)弱勢關懷

1.弱勢學生關懷：八師護一生、多元助學、以學代工

本校在新生入學後便啟動「八師護一生」的全方位輔導機制（導師、生活導師、任課老師、牧師、心理師、健康師、專業諮詢師、職輔導師），同時針

對家庭經濟弱勢同學，積極建置「安心就學、多元助學」的措施，透過專案計畫提供校內工讀服務之機會，98至102學年度已有160人次申請通過。

2.原住民族學生資源中心

隨著原住民學生人數增加，本校於102年設置「原住民族學生資源中心」，發展校園多元文化特色以及關懷少數族群，加強原住民學生在各方面的適應，提升學生的學習成效、品質及發揮潛能，為社會、部落培育優秀人才。

3.樂齡學堂

鑒於台灣已邁入高齡社會，本校於99學年度開設「樂齡學堂」，提供高齡者體驗大學教育經驗及學習環境。而為使具有運動休閒專長的學生能學以致用、累積指導高齡者運動的相關經驗，本校亦將健康促進及體適能課程納入樂齡大學的課程規劃中，邀集學生於長大社區發展中心推廣健康促進活動。

4.社會力研究發展中心

致力於各種當代社會議題之服務、研究與教學，與相關系所合作、結合部門與中央及地方政府資源從事社區培力已有十年以上之歷程，運用政府委託方案及校內資源培力社區組織領導者，促進社區組織之民主化與多元包容，並協助社區環境整備與產業發展。

5.尤努斯社會企業研究中心

本校於105年與孟加拉尤努斯中心、財團法人台灣尤努斯基金會簽訂三方合作備忘錄，旨在台灣實踐尤努斯教授解決貧窮問題的願景，透過互信合作實踐社會型企業的理念，繼而成立研究中心，未來將成為社會創新商業模式之個案分析輔導及教育中心，發展在地共好經濟模式教育及經驗移轉。

(二)生態正義

1.河川保育中心

長榮大學91年環保署與本校共同成立河川保育中心，帶動校內師生與民眾，整合大台南地區的民間社群、社區、學校，依其地域及特性，志願性辦理河川巡守、淨岸、濕地復育、環境教育、水質監測等工作。藉由深度認識和積極參與，使河川溪流的風華再現，本校於河川保育的深耕屢獲肯定，二仁溪成果尤其優異，魚類從4種增加到50多種，是為名符其實的水岸大學。

2.國際珍古德根與芽生態教育中心

國際珍古德根與芽生態教育中心是長榮大學與國際珍古德教育及保育協會中華民國總會基於推動生態教育、根與芽計畫合作之單位，提供一個自然的、綜合的、以學生及社區為核心的學習環境來嘉惠給所有的參與者，並將觸角往下紮根至鄰近國中小，希冀培養勇於創新的綠色領袖，走向國際發展。

3.環境教育國際實驗學院

本校於105年成立環境教育國際實驗學院，招收發展中國家之學生，選擇二仁河流域、大學城社區或環保公共議題進行彈性課程教學，以行動學習教育模式，實踐根與芽計畫理念。學生於最後一年將學習到的生態保育技術及公民

社會運作模式攜回原生國家，實際進行環境、社區或動物的關懷行動。

(三)社會創新

1.社企育成：三創生態系統、社企方舟

本校為擔負社會責任的使命，選定社會企業為創新育成中心之發展主軸，積極營造「三創生態系統」，從創意教學、演練創新方案、執行創業能力等，分階段建構創業演練之學習環境，並設立 O Plus 創新設計工坊，提供師生跨域共創的實驗平台。另外，成立「社企方舟策略聯盟」，整合產官學、各系所專長師生，發揮青年志工力與企業社會責任之公益融合行動等，扶植社會企業營運發展。透過三創生態系統(前育成)及社企育成計畫與校外創業場域營運(後育成)之策略，達成「社會觀察、社會參與、社會實踐及社會創新」之目的。

2.大武崙在地創生

大潭、武東、沙崙三里，地處台南市南陞邊緣地帶，一直是典型的落後農村聚落，長榮大學設校後，持續與大武崙社區互動，以課程帶領學生深入地方挖掘問題，並透過工作坊、論壇多方溝通，未來綠能科學園區進駐，本校將加入此議題的討論，將行動聚焦於環境生態保育示範與智慧生活產業的發展。

3.古老技藝重現與再創—糖廊重現，石車再啟動

本校結合哲學與宗教系、書畫藝術學系、保健營養學系與資訊工程學系等系所共同推動「古老技藝重現與再創—糖廊重現，石車再啟動」計畫，以地方人文資產和知識為核心，跨界連結藝術、飲食分析和科技原型呈現之技術，重現台灣糖業榮景之象徵—糖廊，並結合蔗糖類食品研發，產創新經濟之成果。

4.方舟美好生活事業股份有限公司

本校於 106 年 9 月成立臺南第一家校園衍生性社會企業公司—「方舟美好生活事業股份有限公司」，將教、學、研的現場與地區生活產業發展結合，並以多角化社會創新落實在地美好生活的價值，並輔以社企方舟策略聯盟「共享經濟、生態圈發展」的理念推展，讓社會企業理念在台灣發酵。

三、說明學校推動大學社會責任計畫是否有整體規劃與策略：

請學校說明對於所申請之大學社會責任計畫之各計畫目標及計畫之間的關聯性

(一)弱勢關懷面向提案

1.沿荖濃溪走莫拉克的下一哩路

本計畫為 106 年 USR 之延續案。第二期繼續以荖濃河流域之六龜寶來與荖濃以及莫拉克災後成立之區域性草根團體小鄉社造志業聯盟為合作對象，透過應用哲學系、大眾傳播學系、國際企業學系、觀光暨餐飲管理學系，以及長榮之聲電台、尤努斯社會企業研究發展中心、社會力研究發展中心分別與本計畫三個主要場域合作，在社會力研究發展中心與高雄市政府合作多年的既有基礎上，持續推動旗美九區在後莫拉克時期的社區培力工作，使基層社區的努力成果與政府公共建設資源接軌，並發展師生社群，滾動分享合作經驗及知識反思，研擬學生有效學習及參與社區之教學架構，翻轉大學教學模式，最後計畫

以影像、海報、廣播、會展方式於海內外發表本案執行經驗與成果。

2.龍崎在地樂安居-AGE long 者

在 2016 年 0206 台南震災後，本校社工系藉由賑災基金會的經費支持自桃入學校附近歸仁、仁德、關廟、龍崎等大新豐地區的災後復原與重建工作。計畫推行迄今，發現龍崎區因位處山區，福利服務可及性欠佳，且高齡人口比逐年上升。為回應龍崎區高齡長輩在不同老化階段在生理、心理以及社會的不同層面的需求，本校以既有的社工系工作團隊為基礎，延攬護理系、健康心理系、運動競技系的教師一起參與，期待透過「高齡健康促進」、「到宅關懷訪視」以及「社區互助共老」的推動，除了能夠將校區延伸至實際需要的場域以培養學生社會關懷的態度與能力，更能夠跟在地社區連結，形成兼顧個人/家庭/社區的偏鄉高齡長者整體照顧模式。

(二)生態正義面向提案

綠色社區根與芽行動在地實踐計畫-2：由大武崙社區到二仁溪流域

本計畫為 106 年 USR 之延續案。本校中長期校務發展重點之一為深耕地方，據此，延續第一期社會責任計畫之課程前進社區之後，除利用大武崙議題平台持續追蹤社區問題的變化與解決狀態，在社區永續經營的部分，為了活化社區學習，成立大武崙社區環境教育行動學堂 (ECO-O2)，將長榮大學教室擴展至大武崙社區，讓更多的社區居民能樂活學習、學習樂活，同時也利用本校師資為社區學校培訓綠能環境雙語教學師資。為了召喚青年返鄉，社區環教行動學堂將預劃與在文化傳承與導覽之人才訓練課程，以利薪火傳承；為了讓社區永續經營，本學堂擬辦拔尖社區觀摩與交流課程，透過社區幹部與熱心居民的意見交流，具方向性的盤點社區的永續經營的現況與準備檢核事宜，具體化提升大武崙社區永續經營，實踐大學對社區的實質貢獻、互相影響與社會責任。

(三)計畫關聯性與整體策略

本次大學社會責任計畫，長榮大學以校務發展策略主軸「社會責任」中的兩大行動計畫，就鄰近偏鄉地區所面臨的環境與社會問題規劃三案，最重要的核心價值即是「大學與在地共好」，除了再整合、強化已建立的支援系統，並在校內進行跨系所的課程媒合，更帶領學生走入社區與地方對話，主動挖掘問題、解決問題，經由與在地互動產生認同與情感，使大學真正成為地區的一份子，建立起共榮共好關係。而大學在執行過程中，得以重新檢視學校教育，調整教學與研究取向，最後形成一套永續發展的機制。

而在計畫結束後，師生可以將執行過程中建立的合作模式帶回校內的社會創新實驗場域（校內外創業基地、O plus 創新設計工坊、衍生企業「方舟美好生活事業」等）重現，甚至進行小規模商業的試煉，以「實境學習、社企微創」引導年輕人將社會問題轉化為新事業，期許未來他們將此經驗移轉於職涯或是帶回家鄉，對其他地區以至於整個社會產生影響，這是本校對於實踐大學社會責任計畫的最終目標。

108年度教育部補助大學在地實踐社會責任計畫
一般大學-修正計畫書

申請學校：長榮大學

計畫名稱：龍崎在地樂安居 - AGE long耆

送審議題：

在地關懷 產業鏈結 永續環境

食品安全與長期照護 其他社會實踐

本年期程：自107年1月1日至108年12月31日止

中 華 民 國 1 0 7 年 3 月 1 9 日

壹、計畫摘要

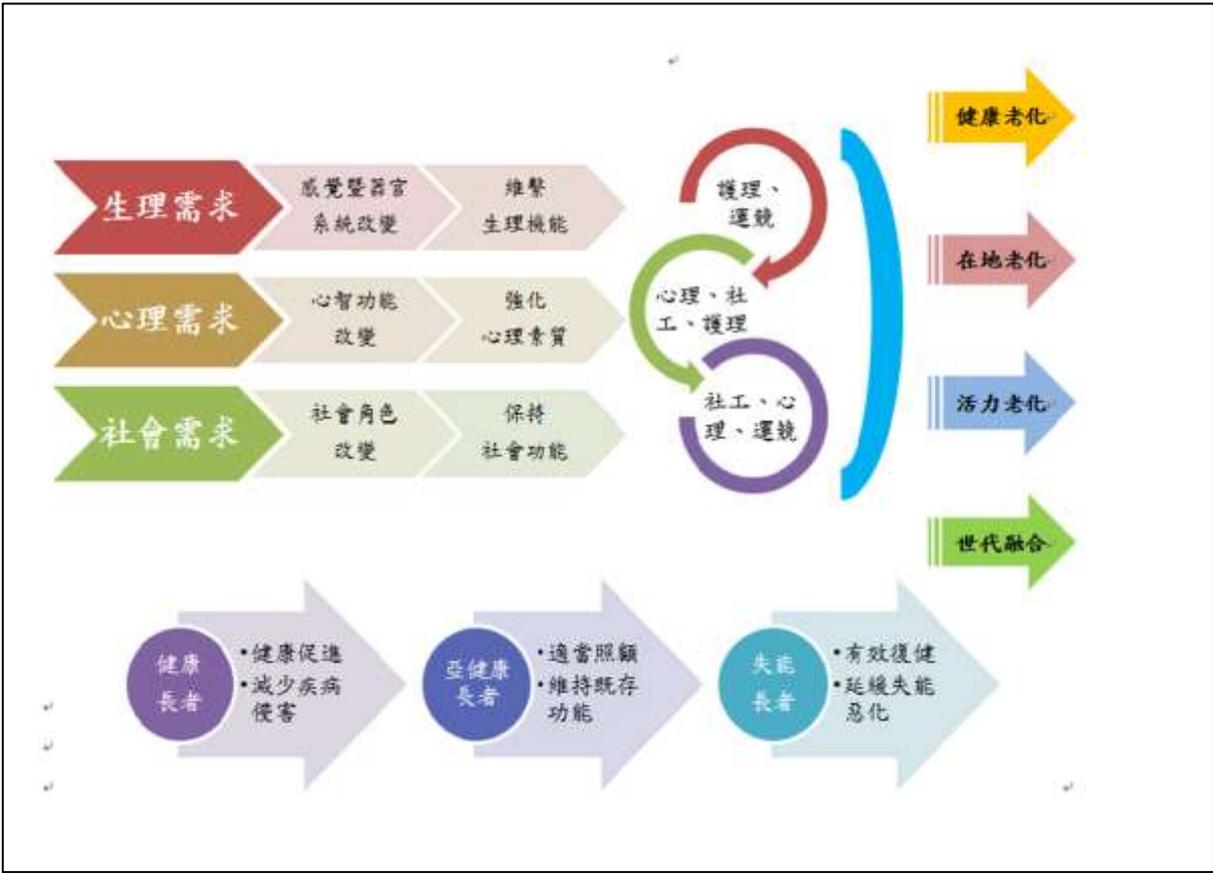
在 2016 年 0206 台南震災中，長榮大學社工系除了參與震災期間在災區的各式陪伴關懷與物資管理等協助工作外，更藉由賑災基金會的經費支持，由計畫主持人召集本次計畫案中三位社工系教師，開展「台南新豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計畫」（第一年期中報告摘要如補充資料一），自 2016 年 8 月起投入學校附近的歸仁、仁德、關廟、龍崎等大新豐地區的災後復原與重建工作。長榮大學位處台南市歸仁區，臨近龍崎，兩區在日據時期同屬新豐郡，戰後則同屬大新豐區。計畫推行迄今年餘，已經完成歸仁及龍崎區的獨居長者關懷及其支持系統評估，除了藉由逐戶到訪篩選出未在社會局獨居列冊名單內的實質獨居長者，以回報社會局進行正式需求評估外，並藉由壓力評估量表了解其生活暨災害壓力狀態，針對疑似心理社會功能不佳且壓力程度偏高的長者進行深度敘說關懷，並陸續規劃到各社區實施災害應變宣導活動。後續除了繼續關廟及仁德區的關懷及評估工作外，災害壓力評估將擴及在私領域中照顧獨居長者的外籍看護工，並將進一步彙整新豐地區獨居長者的災害應變狀態以設計防減災資訊圖卡，另擬建置相關教育訓練手冊。

在一年多的服務歷程中，過去僅僅從統計資料中理解為嚴重老化的龍崎區（老化指數 348.29%）如今近在眼前，深刻體會龍崎區高齡長者的服務需求及資源匱乏程度實在超出想像。龍崎區因位處山區，住戶呈現散居狀態，住戶之間相距甚遠，福利服務可及性欠佳，高齡人口比逐年上升，目前雖設有兩處社區關懷據點，但因其散居的居住型態，能到據點使用服務的長輩須具備一定程度的移動能力，故實際受益人數有限。

高齡照顧應該因時因地量身打造，否則，這些居處偏鄉的高齡長者，不只需要面臨隨著生命歷程轉變所帶來的生理、心理、社會等不同層面的挑戰，又受限於城鄉資源差距，將更容易落入多重弱勢的處境。

因此，我們以本校社工系在涵括龍崎區的新豐地區執行災後復原與重建工作為基礎，在既有團隊之外，延攬護理系、健康心理系、運動競技系的教師一起參與，並融入各系相關課程，例如社工系的老年社會工作、社區工作，護理系的進階護理，健康心理系的壓力管理，運動競技系的健康與體適能，以及列為校必修的服務學習等課程，期待透過「高齡健康促進」、「到宅關懷訪視」以及「社區互助共老」等關懷服務的推動，除了能夠將校區延伸至實際需要的場域，以培養學生社會關懷的態度與能力，更能夠與在地社區連結，進而嘗試發展兼顧個人/家庭/社區的偏鄉高齡長者整體照顧模式，期望能夠滿足龍崎區高齡長輩在不同老化階段於生理、心理以及社會的不同層面需求（服務理念目標如圖一所示），擬定實踐策略如下：

- 一、「高齡健康促進」(分項子計畫一)-- 針對相對健康的長者以及具備移動能力的長者規劃社區定期健康評估,並設計健康促進活動方案,更藉由帶領及陪同進行高齡體適能運動,幫助長輩維持生心理功能,甚至能增加社會互動參與的機會。
 - 二、「到宅關懷訪視」(分項子計畫二)-- 針對無法移動至社區據點的長者、或是藉由健康評估所篩選出失能以及亞失能的長者,則規劃定期到宅訪視服務,除了提供含括生心理層面的整合式關懷服務之外,亦具體評估其居家環境改善需求並予適當資源轉介。
 - 三、「社區互助共老」(分項子計畫三)-- 透過跟區公所、社區關懷據點、社區發展協會、各級學校,甚至村里幹事等建立關係,並設置社區行動開講站凝聚社區需求及因應策略共識,盤點在地照顧資源、推廣銀髮守護理念,形成社區互助體系。
- 本計畫希望透過以上三項子計畫的推動與操作,讓龍崎區的高齡長者,不論是健康長者、亞失能長者或失能長者,能依其老化程度得到適切的關懷,同時結合在地的資源網絡共構一個符合當地需求的社區照顧體系,以實踐讓龍崎的長者耆老(AGE long)真正的「在地樂安居」



圖一：服務目標理念圖

貳、對焦解決區域社會實踐議題、需求分析與影響評估

台南市現有 37 個行政區，依據台南市政府主計處於 2016 年發布的「台南市 104 年人口老化分析」所載，計有 28 區的老化指數大於 100%，又以左鎮區（385.07%）、龍崎區（348.29%）分居第 1、2 高。龍崎區位於台南市東南端，因地形土壤關係，都市化程度偏低，目前設籍人數為 4,196 人（共 1,567 戶）為台南市人口最少的行政區，人口密度(LN)僅 4.2。龍崎全鄉總面積為 6408.148 公頃，林地佔有 3208 公頃(約 50%)，9 成以上的林地被編為山坡地保育區，因此產業開發受到限制。因為惡地形實不利於農林業發展，青壯人口外流極為嚴重，留在社區中的老年人口若非獨居便以老偶共居為多。龍崎區自民國 84 年到 104 年間，65 歲以上高齡人口比已從 14% 上升至 24%，104 年度老年人口數為 1,017 人，迄 105 年度則達 1,035 人。根據 105 年底統計，龍崎區獨居老人占該區 65 歲以上人口比例 5.2%，為台南市獨居老人比例最高地區。

龍崎區獨居老人比例雖高，但依社工系「台南新豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計劃」初步調查訪問發現，相較於典型印象中的獨居老人，龍崎地區平均 80 歲的獨居長者失能比例並不高，生活大部分都能自理，活動能力尚佳。龍崎區的長輩多世居於此，即使土力貧瘠致植物生長不易，長輩們對土地有極深的依附，仍依四時節氣種植作物，不輕易遷離。

區內目前設有 2 處社區照顧關懷據點，此外其他與社會服務/慈善事業相關的立案社團則有 5 個（台南市政府，2016），其中「龍崎永續發展協會」辦理樂齡學習中心和社區照顧關懷據點服務，是區內相當重要且活躍的非營利組織。由於人口因經濟原因外移，社區發展協會積極推動農村再生，轉型當地經濟樣態，但成效實非短期可達。

活躍老化（Active Ageing）是已開發國家面對高齡社會提出的策略，2002 年世界衛生組織提出政策架構，包括：1. 預防及減少發生失能、慢性病及過早的死亡；2. 在生命週期裡盡量減少主要疾病的危險因子，增加保護健康的因子；3. 發展可持續負擔、高可近性、高品質、且高齡友善的健康與社會服務，以滿足老人的需要與人權；4. 提供照護服務者的訓練及教育（引自吳肖琪，2016）。

衛生福利部國民健康署延續「老人健康促進計畫（2009-2012）」，結合社區關懷據點等社區團體辦理多元化老人健康促進活動，包括健康體能、飲食、防跌、口腔保健、戒菸、心理健康、社會參與、預防保健、慢性病防治與血壓量測等健康議題（國民健康署，2017）。

行政院亦自 2009 年開始規劃推動「友善關懷老人服務方案」第一期及 2013 年的第二期計畫，為迎接高齡社會奠定良好的基礎。然而，根據衛生福利部社會及家庭署

老人福利組的報告顯示，就服務現況而言，社區式服務仍未普及，服務量偏低，居家式服務則呈現資源不足的困境（陳美蕙，2015）。

另外，根據社區獨居高齡者的研究顯示，獨居長者之自覺健康狀況平均偏向中等，其健康需求在心理與靈性層面以「期望鄰居朋友（或他人）主動關心、陪伴」為最需要，社會層面則以「當您生病需要照顧時，有人來幫忙」為最需要（吳芸蓁、趙淑員，2011）。獨居高齡者的心理適應困難則主要包括「無存在價值的自我暗示」、「與後輩傳承經驗的心理矛盾」、「內心話找不到適合的對象傾訴」、「對未來生病的焦慮」、「對生理功能急速退化的恐懼」、「喪子沉痛的心理壓力」、「面對喪偶的心理壓力」、「人情冷暖的孤單」等（林秀娥，2012）。

除了上述文獻所凸顯的議題分析外，在與實踐場域利害關係人的溝通與共識建立互動過程記錄呈現，本計畫團隊透過「台南新豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計劃」的執行，曾於 106 年 1 月 12 日拜訪龍崎區蕭琇華區長，而該計畫主持人及參與人員與此次 USR 計畫多有重疊，該次拜訪雙方洽談合作事宜，蕭區長真誠希望本校能夠為龍崎區的發展協助引入更多人才及資源。事後龍崎區公所於 106 年 3 月 8 日敦聘計畫主持人鄭佩芬為「推動減災行動方案顧問」，更於同年的 6 月邀請擔任「談災後悲傷輔導」講座的演講人。此外，防災計畫在龍崎區的高齡長者關懷訪視，截至 106 年年底止，亦拜訪了社區關懷據點，並具體完成了 51 位獨居長者訪視，每位訪視次數約 2-3 次。另於謝祿宜及杜承嶸所開設的「社區工作」課程中，亦安排兩班修課同學約七十人在 106 年 6 月參訪龍崎的牛埔社區，並由當地社區居民進行導覽，該次參訪讓本校參與師生對於龍崎人文社會環境有更進一步的認識。

另計畫主持人自 2016 年起即擔任龍崎區推動減災行動方案顧問迄今，並曾與區長就龍崎區的發展困境進行多次非正式討論，計畫團隊成員或親自訪問社區關懷據點及各里幹事，或就文獻探查進一步綜整龍崎區人口結構與已有的服務基礎，具體分析服務需求如下：

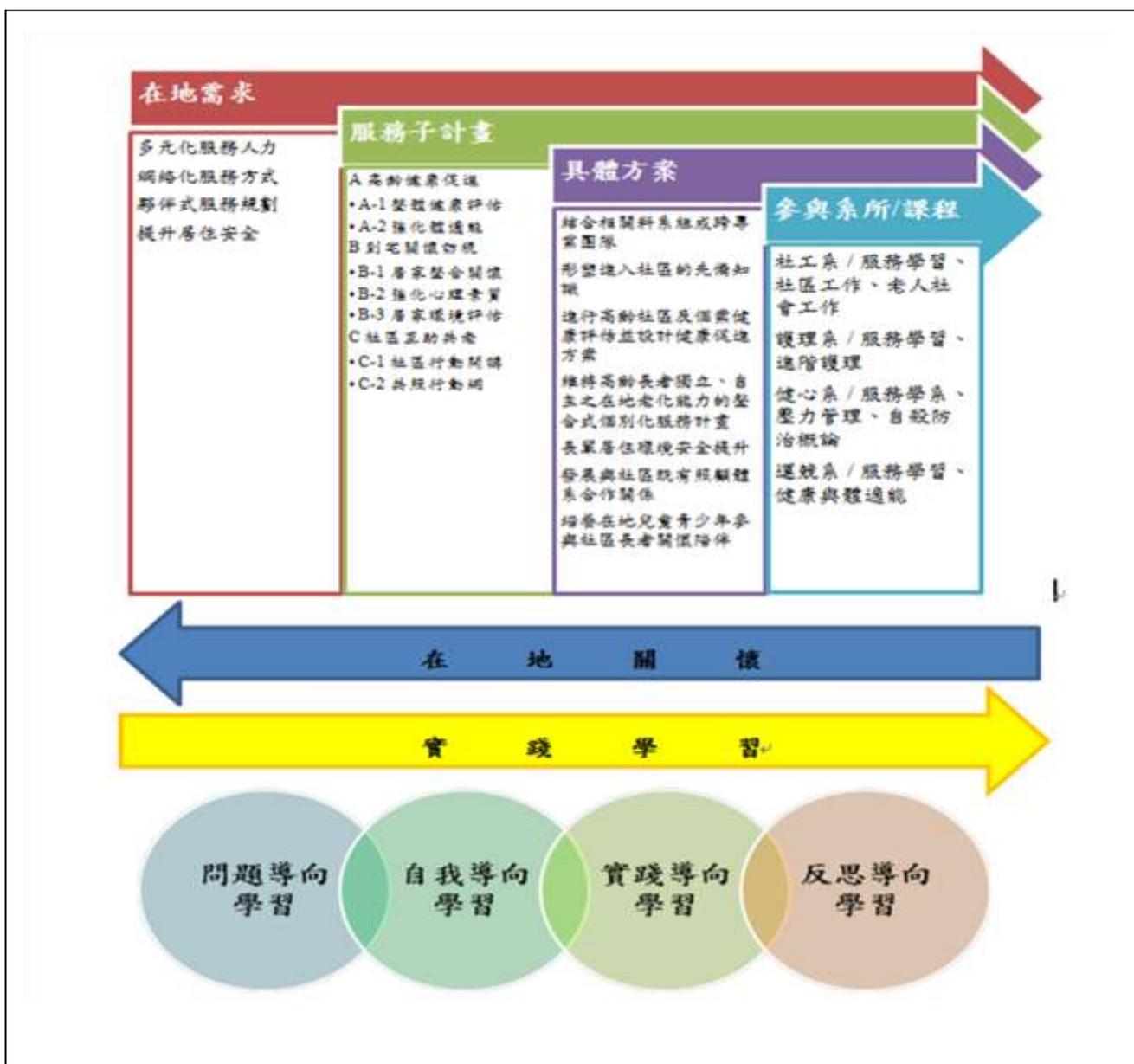
- 一、多元化服務人力：高老化指數、低家戶平均人數的人口結構，反應在地青壯人口少，服務人力補充新血不易。社區自力發展的互助服務隊，出現「年輕老人」照顧「老老人」，以及 1 人參加多個服務隊的狀況，服務者與服務模式均易生疲態。
- 二、網絡化服務方式：龍崎地區獨居老人不僅「獨居」，住居與其他家舍的距離過遠形成另一種「獨」居型態。高齡者以住家為核心的活動半徑，隨著年齡增長而日漸縮小，因此可近、可及的定點式服務之外，需發展串接起散居高齡者的網絡式個別化服務。

- 三、夥伴式服務規劃：高齡者是服務內容的「專家」，高齡者的意見是服務規劃的基礎，在服務推動上宜尊重長輩自主意願，因此可運用龍崎區高齡者相對健康的生理狀況及其強烈土地情感依附等優勢，發展個別化以及在地化的服務。
- 四、提升居住安全：房屋被視為耐久財，修改內部因需敲打改建會影響生活，一般人均對修改房屋視為畏途。但一屋到底的想法是人在配合房子。其實房屋有適合居住的年齡，就像隨著年齡增長或身材變化要換或改衣服一般。透過住屋無障礙設備補助並結合社區資源，房屋只要局部改動或加裝扶手等設備就能提高居住者的生活品質與安全。

參、計畫推動之架構及組織運作

一、計畫整體架構圖

本計畫整體架構如圖二所示，由在地的需求出發，擬定三項服務子計畫，而各計畫搭配參與系所相關課程，進而設計出師生共同參與的具體服務行動方案，實際踐履長榮大學在地關懷的大學社會責任。值此同時，參與學生亦藉著課程設計，實際進入服務場域理解問題情境，藉由資料的收集與分析同步擬定服務/學習目標，並在福利服務提供的歷程中運用概念，甚至批判與反思，進而整合所學。



圖二：計畫整體架構圖

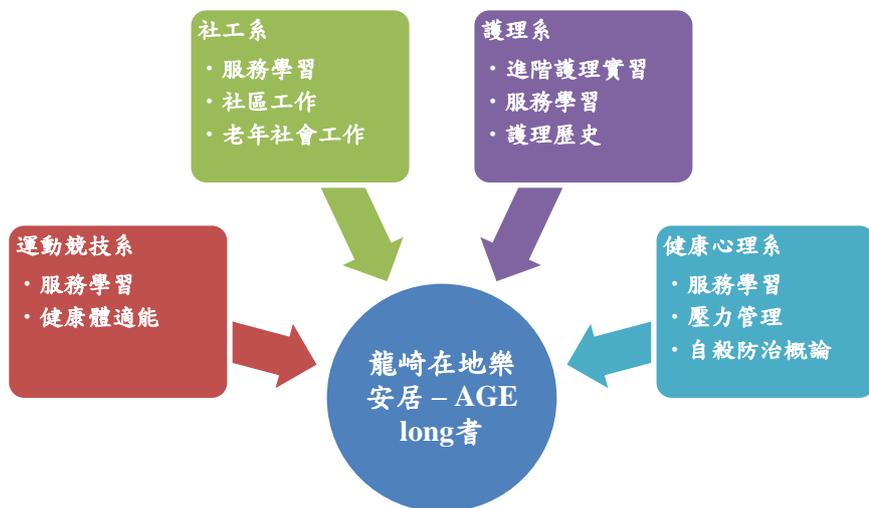
二、計畫執行團隊

編號	姓名	學校 / 職稱	專精領域 及主要經歷與成就	參與本計畫 及工作項目之 主要內容
1	鄭佩芬	長榮大學 / 社會工作學系副教授	專精領域： 臨床社會工作、醫務社會工作 主要經歷與成就： 「台南新豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計畫」主持人、「教育部補助大學校院推動課程分流計畫--高齡跨域服務導向人才培訓計畫」主持人、台南市龍崎區公所「推動減災行動方案」顧問	計畫綜整暨分項子計畫間協調，並負責總計畫執行時程、服務品質及總經費等之控管。
2	周傳姜	長榮大學 / 護理學系副教授	專精領域： 護理行政、護理教育、護理歷史、健康促進 主要經歷與成就： 台南市高齡友善城市推動小組委員、社區營造計畫審查委員、彰化基督教醫院專業顧問	分項子計畫一「高齡健康促進」之計畫綜整以及相關服務方案執行時程與服務品質暨經費之控管。
3	陳淑利	長榮大學 / 運動競技學系副教授	專精領域： 排球、健康體適能 主要經歷與成就： 長榮大學學務長、新豐區農會健康促進講師、社區大學適能瑜珈講師、長大體重控制班運動課程講師	分項子計畫一「高齡健康促進」之協同人員以及相關服務方案之執行與督導。
4	鄭維瑄	長榮大學 / 社會工作學系助理教授	專精領域： 家庭社會工作、代間關係、老年社會工作 主要經歷與成就： 「台南新	分項子計畫二「到宅關懷訪視」之計畫綜整以及相關服

			豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計畫」協同主持人、教育部「『當黑膠遇見iTune』世代互動為策略融合高齡性別意識於社區高齡教育方案」主持人	務方案執行時程與服務品質暨經費之控管。
5	藍菊梅	長榮大學 / 健康心理學系助理教授	專精領域： 諮商與輔導 主要經歷與成就： 兒童青少年與家庭諮商中心兼任心理師、教育部「心理專業課程融入生涯課程及職涯推展計畫」主持人	分項子計畫二「到宅關懷訪視」之協同人員以及相關服務方案之執行與督導。
6	謝祿宜	長榮大學 / 社會工作學系助理教授	專精領域： 社區工作、非營利組織管理、災變與社區重建、多元文化與社會工作 主要經歷與成就： 「台南新豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計畫」協同主持人、「0206 台南地震災後服務計畫」主持人、「北高雄家扶基金會杉林彩虹屋」督導、屏東縣政府社區營造委員	分項子計畫三「社區互助共老」之計劃綜整以及相關服務方案執行時程與服務品質暨經費之控管。
7	杜承嶸	長榮大學 / 社會工作學系助理教授	專精領域： 非營利組織、社會政策、社區工作 主要經歷與成就： 「台南新豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計畫」協同主持人、「海棠文教基金會的發展軌跡：2000-2012 年非營利組織人才培訓課程的分析」主持人、台灣第三部門學會論文獎	分項子計畫三「社區互助共老」之協同人員以及相關服務方案之執行與督導。

二年預計參與計畫執行學生類型：

編號	學校	系科	學習領域
1	長榮大學	社會工作學系	修習課程：服務學習(必修)、社區工作(必修)、老年社會工作(選修)
2	長榮大學	護理學系	修習課程：進階護理學及實習(碩)(必修)、服務學習(必修)、護理歷史(選修)
3	長榮大學	健康心理學系	修習課程：服務學習(必修)、壓力管理(選修)、自殺防治概論(選修)
4	長榮大學	運動競技學系	修習課程：服務學習(必修)、健康體適能(選修)、健康體適能(進修學士)(必修)



圖三：各系課程與「龍崎在地樂安居」服務計畫關係圖

肆、計畫執行期程

107年1月至107年12月(USR計畫執行期間)預定進行工作如下表：

期程/工作事項	107/01	107/02	107/03	107/04	107/05	107/06	107/07	107/08	107/09	107/10	107/11	107/12
團隊會議	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
社區拜會			■					■				
工作評估			■	■			■	■				
課程說明		■	■				■	■				
各子計畫工作 團隊形成			■					■				
團隊培訓				■	■			■	■			
社區健康評估					■	■				■		
到宅評估				■	■	■			■	■		
辦理社區開講 站					■	■				■		
辦理社區體適 能活動					■	■				■		
辦理高齡體驗 活動											■	
發展在地照顧 陪伴服務									■	■		
協助組織共照 行動網										■	■	
資料彙整暨服 務規劃				■	■	■	■	■		■	■	
到宅服務				■	■	■				■	■	
成果檢討暨計 畫修正											■	■
辦理成果展											■	■
綜整結案報告											■	■

108 年 1 月至 108 年 12 月(USR 計畫執行期間)預定進行工作如下表：

期程/工作事項	108/01	108/02	108/03	108/04	108/05	108/06	108/07	108/08	108/09	108/10	108/11	108/12
團隊會議	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
社區拜會	■						■					
工作評估	■	■	■	■								
課程說明	■	■					■	■				
各子計畫工作 團隊形成		■						■				
團隊培訓		■	■					■	■			
社區健康評估				■		■				■		
到宅評估			■	■		■			■	■		
辦理社區開講 站					■	■				■		
辦理社區體適 能活動				■		■				■		
辦理高齡體驗 活動					■							
組織兒童銀髮 守護志工					■							
發展在地照顧 陪伴服務					■	■	■	■				
協助組織共照 行動網					■	■	■	■				
資料彙整暨服 務規劃				■	■		■	■		■	■	
到宅服務				■	■		■	■		■	■	
成果檢討暨計 畫修正											■	■
辦理成果展											■	■
綜整結案報告											■	■

伍、推動目標

聯合國老人綱領揭櫫老人五種權利「獨立、尊嚴、參與、自我實現與照顧」，意即在照顧中實現老人獨立、尊嚴、參與及自我實現權利是規劃服務時的核心思考。龍崎地區高齡長者守著土地的生活型態正是在地老化的實踐。在地老化被視為老人獨立自主的重要基石，惟「在」地老化如側重地理意義，不僅老人被視為靜態的存在，也忽視所在之「地」是否為合宜老化的所在。本計畫希冀組織相關科系，規劃課程讓老師與學生進入社區實踐理論知識，讓大學成為社區的工作夥伴，讓大學生不只是社區的消費者或是與在地社區相距遙遠的象牙塔子民。本計畫期待能聯合大學及社區資源發展長者個別、團體或社區式的健康促進與關懷服務方案，甚至製作符合社區在地需求的照顧模式教材以及發展對應相關的合作陪伴技能，有效延緩長者老化並促進其身心靈全人健康，計畫總目標如下：

- 發展跨專業領域教學與實務合作模式
- 培養學生自主學習能力及與高齡者工作態度與專業知能
- 提供整合式到宅個別化服務，支持龍崎區長輩獨立、自主與安全生活
- 推動世代互助，組織在地兒童、青少年參與社區照顧服務
- 協助社區發展在地互助照顧新模式

陸、具體策略作法(二年)

一、計畫具體策略

(一) 結合相關科系組成跨專業團隊

1. 運用問題導向學習 (**Problem-Based Learning, PBL**) 小組合作問題解決學習理念，組織長榮大學社工系、護理系、健康心理系、運動競技系與高齡長者生活獨立、自主相關課程師生參與計畫，於 106 學年第二學期起依各子計畫組織社區行動暨服務團隊，以及整合式高齡到宅關懷服務團隊。
2. 執行子計畫各教師協調課程內容、組織學生並進行服務團隊整合培訓。
3. 團隊教師定期開會，討論團隊學生學習狀況；學生自主學習，教師在過程中擔任協調與催化者，定期與學生進行督導與討論。
4. 分析各項子計畫過程記錄，作為後續服務規劃及長期照顧實務工作設計之參考，建置專業團隊工作手冊與教學教材。

(二) 形塑進入社區的先備知識

1. 做為社區新進服務者需要向社區學習。預計邀請社區關懷據點負責人、志工隊長、或對社區有瞭解並具實質影響力的人來為團隊學生成員上課，以協助同學認識社區、瞭解龍崎長者。
2. 進入社區服務前，配合社區工作等課程，組織修課學生到社區實地觀察並提出報告。

(三) 進行高齡社區及個案健康評估並設計健康促進方案

1. 由護理學系、運動競技系、健康心理系與社工系等系之師生合作，配合社區資源，提供高齡者健康評估。
2. 設計健康促進方案並帶領身心健康促進活動。

(四) 維持高齡長者獨立、自主之在地老化能力的整合式個別化服務計畫

1. 到宅服務團隊學生定期服務同一位長者，學習與長輩建立關係，向長輩學習生活智慧，並在瞭解長輩生活經歷後轉為服務需求。
2. 各系依其專業評估長輩不同面向能力，在與長輩討論後研擬出一份有長輩聲音的含括生理、心理與體能的個別服務計畫。
3. 各系教師負責定期與學生討論各系學生擬出的計畫內容與執行狀況。

(五) 長輩居住環境安全提升

1. 團隊於拜訪長輩時，由社工系學生負責評估居住環境，評估面向包括不需申請居住無障礙設施補助及需要申請補助的項目等。

2. 整理評估資訊以轉介各項正式及非正式資源。長輩如具備補助資格者則予協助申請；若不具備申請資格或是經費不足，則設法媒合其他可用資源以確保長輩居住安全需求。

(六) 發展與社區既有照顧體系合作關係

1. 龍崎目前既有 2 個社區關懷照顧據點，已積累相當服務經驗。計畫先期擬以社區關懷據點為核心逐步推進。開始服務後視實際狀況調整逐步開發新服務者。
2. 龍崎區內散落規模不同的廟宇，代表附近有人群聚落，透過社區行動開講站設置並與區內各廟宇建立關係，以開展服務網。

(七) 培養在地兒童青少年參與社區長者關懷陪伴

1. 中壯人口外流是龍崎區人口結構特徵。祖父母與孫子女相互陪伴原是家庭生活常態，兒童青少年確為可運用照顧人力。擬參考日本日照中心運用小學到長照中心服務的概念，組織在地兒童青少年，加入關懷網絡。
2. 龍崎區有 2 所國小與 1 所國中。規劃進入學校或社區舉辦高齡體驗活動，培養青少年兒童陪伴長輩能力，並視青少年與兒童參與陪伴狀況與社區發展協會，討論在地兒童與青少年加入關懷志工隊或另組團隊的後續可行作法。

二、支援系統

(一) 校內支援：

1. 本計畫參與科系有社工系、護理系、健康心理系、與運動競技系，跨二學院、四系所，服務高齡者所需的多元專業知識與技術，計畫團隊成員可相互支援。
2. 本校服務學習課程為校必修，其極為重視學生的服務經驗，為可合作之助力。
3. 本校學生組織如社工系系學會與服務性社團，均可成為活動辦理之支援。
4. 本校學務處轄下衛生保健組以及學生諮商中心之保健與心理專業人士可提供必要的諮詢或協助。

(二) 外部支援：

1. 龍崎區公所於社工系執行「台南新豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計畫」時給予協助，已建立良好工作關係。
2. 龍崎永續發展協會與崎頂里社區關懷據點，可作為進入社區服務之重要助力。
3. 龍崎衛生所在地方關係良好並長期耕耘健康促進議題，可作為健康促進相關項目辦理之合作對象。
4. 龍崎國中、龍崎國小及其龍船分校，學校規模雖小，但教職員辦學用心，可建立合作關係。

柒、計畫執行效益

一、結合相關科系組成跨專業團隊

- (一) 跨院/系參與教師組成行動團隊，於每月召開工作會議，共計討論 12 次/年。
- (二) 整合社工系、護理系、健康心理系、運動競技系學生加入服務團隊。各子計畫共預計進入社區或家戶服務約 60 人次/年。
- (三) 參與學生平均對於課程參與滿意程度達 5 分以上，並能有正向語言描述其學習收穫（計畫參與學生課程回饋相關表單如補充資料二）。
- (四) 完成跨專業服務學習團隊工作手冊。

二、形塑進入社區的先備知識

- (一) 辦理相關講座共 4 場/年，建置參與學生對於服務實作及在地社區的相關知識。
- (二) 參訪區公所、衛生所等當地組織與進行交流約 4 次/年，形成學校與社區穩定的互動機制。
- (三) 完成行動開講站設置（1 個/年），活動參與共計約 50 人次。
- (四) 完成行動開講站工作記錄及觀察分析評估並編寫相關教材 1 份。

三、進行高齡社區及個案健康評估並設計健康促進方案

- (一) 辦理社區長者健康評估約 3 場/年，參與長者共約 50 人次。
- (二) 辦理社區健康促進方案約 3 場/年，參與長者共約 50 人次。

四、維持高齡長者獨立、自主在地老化能力個別化服務計畫

- (一) 擬定並執行高齡長者之到宅個別化服務計畫（10 人/年），接受個別化服務計畫之長輩的身體、心理與體能狀況維持穩定。

五、長輩居住環境安全提升

- (一) 完成長者居家環境評估（10 戶/年），依需要完成資源轉介與連結。

六、發展與社區既有照顧體系合作關係

- (一) 以社區關懷照顧據點為核心，召募在地居民組織共照行動網絡小組約 1 小組。
- (二) 編撰社區共照行動網絡服務指南 1 份（第二年）。
- (三) 透過社區行動開講站凝聚社區共識，召募在地居民組織共照行動網絡小組。

七、培養在地兒童青少年參與社區長者關懷陪伴

- (一) 辦理高齡體驗活動約 1 場/年，參與兒童及青少年共約 30 人次。
- (二) 組織銀髮守護志工，參與兒童及青少年約 20 人次。（第二年）

八、促成計畫效益永續

- (一) 辦理計畫在地服務的成果展（1 次/年），將在龍崎區學習與服務經驗分享給其他大學校系及社區。
- (二) 分析並彙整學生參與計畫活動工作摘要與反思報告。
- (三) 建立共照互助團體與既存社區據點/社團做連結，再由本校做為資源媒合/諮詢協助（方案申請）的角色，讓社區所發展的共照互助的團隊有能力能夠自己爭取經費來做日後永續發展的努力。
- (四) 培育計畫中共照互助團體，利用當地特有竹材做成環保吸管/杯墊/杯套販售，並思考作行銷推廣，如讓本校或公家機關優先採購作為禮品選項等，以為永續關懷服務的自主財源，除連結在地產業外，亦呼應政府減塑環境友善政策。

人口老化已成全球關切重要議題，臺灣因少子女化之故，當然無法倖免於高齡社會浪潮的衝擊。世界衛生組織（WHO）早於 2002 年提出活躍老化的觀念，並定義為：「提升民眾老年期生活品質並達到最適宜的健康、社會參與及安全的過程」，而據此延展出社會參與、個人健康和社會安全等活躍老化政策架構的三大支柱。社會設計的目標乃在於改善人們的生活品質，其中也包括多數利益關係人可以參與的創造與提升幸福感歷程。透過社會設計的理念，結合活躍老化的發展策略，如何為龍崎區從窮鄉僻壤打造一個「在地樂安居」的生活環境，正是本計畫團隊的工作目標，同時也希冀透過大學社會責任的在地關懷作為履行「全球思維、在地實踐」的社會設計實驗。

本計畫將所設定的執行策略，既從個別獨居長者的到宅關懷為「啟動點」，也從社區群體的高齡健康促進作為「延伸面」，更希望以社區互助共老支持系統作為橋接個體到社區群體的「串連線」，促成社區可持續推動之點、線、面共構發展以達成在地安居目標。然誠如計畫書所揭露的龍崎區所特有的窮山惡地之景觀環境，導致住戶聚落呈現散居，加上地處邊陲，青壯人口因就業因素外移，使得社會發展停滯，造就了今日人口嚴重老化之局面，而多方資源也因進入不易，更加深該地區被社會排除及邊緣化的困境。既然過去缺乏相關團隊引進資源進入社區，藉由本次大學社會責任「種子型」計畫的執行，作為觸發與擾動社區的第一哩路，但社區發展是一條漫長的旅程，必須由社區住民來參與討論與集體行動，外來的工作團隊不能越俎代庖替其設定發展目標，否則有違社區組織與發展的精神，但可扮演培力與陪伴的角色，協助其達成永續自立目標。但社區發展要有基礎成果展現，非得投入三年五載之功不可，因此本計畫的執行僅是個墊基石，團隊成員也已有共識，植埋希望的種子後，下一步的「萌芽」，以及接續的「深耕」，我們都將持續予以龍崎區更多的關懷與大學社會責任的實踐。

玖、其他補充資料

一、「台南新豐地區偏鄉高齡長者災後復原暨防災計劃」（第一年期中報告摘要）

- (一) 計畫團隊：長榮大學社會工作學系鄭佩芬副教授兼系主任（計畫主持人）、鄭維瑄助理教授（協同主持人）、謝祿宜助理教授（協同主持人）、杜承嶸助理教授（協同主持人）
- (二) 計畫總期程：105 年 8 月～108 年 7 月
- (三) 計畫緣起

歸仁、仁德、龍崎、關廟等區於日據時代屬新豐郡，戰後則同屬大新豐地區，目前亦為台南市家庭利服務中心之分區。新豐地區的高齡化趨勢明顯。在此地區內，除仁德、歸仁因鄰近舊台南市區而略為都市化之外，關廟與龍崎區均屬農村型態，青壯人口外流極為嚴重。依據台南市歷年各項人口統計分析資料顯示，仁德、歸仁、關廟、龍崎等區在 65 歲以上的高齡人口比，自民國 99 年到 104 年間，分別 10.20%、8.99%、13.74%、23.62%，升至 11.81%、10.51%、15.80%及 24.24%，高齡人口數則分別為仁德 8724 人、歸仁 7136 人、關廟 5485 人及龍崎 1017 人。這些居處偏鄉的高齡長者，不只需要面臨隨著生命歷程轉變所帶來的生理、心理、社會等不同層面的挑戰，加上礙於城鄉資源差距，偏鄉地區福利服務可及性不佳，更容易落入多重弱勢的處境。

在 2016 年 0206 台南震災中，長榮大學由於鄰近主震區，因此亦遭遇自來水管破裂以及建物毀損等災損。對長榮大學社工系來說，協助此次地震災區的危機介入以及災後復原不僅為回應社會工作以人為本的價值基礎，更是一份在地關懷。因此期望透過此次的計畫執行，除了能具體實踐社會工作的助人行動之外，更能反饋長年以來滋養我們的這片土地人民，進而幫助師生藉由服務參與，體驗校系的精神理念與核心價值。

(四) 問題暨需求評估

1. 新豐區長者在0206 震災中遭受的災後創傷與壓力

地震是一種突發性的天然災害。當致災因子的變化超過一定的臨界值或強度時，會在極短促的時間內表現為災害行為(交通部中央氣象局，2015)。由於地震災害的可預期性及可控制度偏低，對於生命財產的威脅卻又常超出可承

受的範圍，加上地震易造成火災等次生災害或因避難而引致的生理及心理層面的間接損害，使得地震所帶來的威脅及災後創傷更為加劇。根據氣象局的資料，歷年以來，嘉南地區堪稱在台灣地震災害累積次數頗多且相較嚴重的區域，對許多長者而言，對於發生在五十多年前的白河大地震仍記憶猶新。

2016 年的 0206 地震一舉震出了許多長輩對於舊時災害的恐慌記憶。在此次震災中，新豐地區雖然並未造成嚴重人員傷亡，卻是建物倒塌、傾斜以及地盤液化的嚴重損害區域。「安全、安心、安定」是高齡者居住環境的三個重要條件，居住在原居地又是絕大多數高齡長輩在居住選擇上的優勢偏好，當所居住的建物陷入危險，對於這些長者來說，將帶來相當的心理社會壓力。而這樣的心理社會壓力對於社會支持度偏低的獨居長者而言，影響更為加劇。

2. 社會不平等加深長者甚至獨居長者的災害脆弱性

國家災害防救科技中心(2010)曾分析高齡者之關鍵災害脆弱性面向，包含年齡結構、社會支持、身心狀況，以及社經狀況。文獻亦明確指出，高齡者因行動能力減弱等因素，災害脆弱性偏高(陳亮全等，2009)。根據行政院主計處(2005)的統計顯示，66%有工作的高齡者從事農林漁牧，然而農村高齡者的經濟安全普遍較差，在經濟安全下降的狀態下，其災害的整備與應變能力自然受到影響。對許多偏鄉的高齡者來說，由於教育程度偏低甚至不識字，使其在防災資訊的取得上顯得困難，風險知覺相當有限。

依據人口統計，新豐地區長者絕大多數教育程度為國小，且有不少並不識字，經濟安全亦有所不足。根據衛福部在 2016 年 3 月更新的獨居老人人數，新豐地區獨居老人達 265 人，包括仁德區 88 人、歸仁區 36 人、關廟區 82 人、及龍崎區 59 人。依照內政部的定義，獨居老人除了 65 歲獨自居住者外，應包括 65 歲以上夫妻同住或同住者無照顧能力及與卑親屬關係疏離者，然而這些獨居長者的通報及充分掌握其實存在實際困難，致使老人實際獨居的狀況與目前各縣市列冊提供服務之人數存在相當差距(黃松林、楊秋燕與鄭淑琪，2010)。對於這些獨居長輩來說，0206 震災威脅了居住安全，帶來相當災後心理創傷之外，更面臨未來減災準備上風險知覺不足以及因應災害能力的挑戰。

3. 外籍看護者面臨災害的無助感及災害脆弱性偏高

由於家庭照護人力成本過高，許多家庭選擇聘雇外籍看護工來照顧家中的

失能長輩，目前在台灣的外籍看護工約有 20 餘萬人，其中於台南地區者約 1 萬 3 千人。許多外籍看護工因為語言或適應問題，無法獲得災害相關的資訊。而居處偏鄉地區的失能長輩因本身的教育程度偏低以及資源有限、甚至僅仰賴外籍看護照顧而獨居，長輩們缺乏提昇外籍看護工接受本地資訊的能力，外籍換又礙於必須寸步不離照應失能長者，難以建立較具功能性的社會支持與資訊網絡。當災害發生，這些外籍看護工不只需要設法自救，還必須盡其可能搶救所照顧的高齡長者，在離鄉工作的孤單情境下又缺乏及時資訊，其心理社會壓力甚大，而災害脆弱性亦可能高出一般。

(五) 服務方案暨預期目標

1. 針對獨居或缺乏青壯人口同住的高齡長者

- (1) 對新豐地區 80% 獨居長者完成災後壓力評估，並進行災害因應行動內容分析。
- (2) 對有意願進行敘說的獨居長者進行個別敘說陪伴關懷。
- (3) 成立長者社區關懷支持小組，增強社會溝通網絡。
- (4) 辦理防減災團體宣導及貼紙發放活動，宣導災害相關知識。
- (5) 建置減災防救教育訓練手冊，發展高齡長者災後復原及防災模式。

2. 針對一般的高齡長者

- (1) 辦理防減災團體宣導及貼紙發放活動，宣導災害相關知識。
- (2) 提供災害應變緊急連絡資訊網貼紙及防災自救簡要圖卡。
- (3) 促使有意願的長者具備運用資通訊科技產品及防災程式軟體的能力。
- (4) 建置減災防救教育訓練手冊，發展高齡長者災後復原及防災模式。

3. 針對在私領域照護高齡長者的外籍看護者

- (1) 對新豐地區 70% 照顧獨居高齡長者之外籍看護工完成災後壓力評估及個別關懷訪視。
- (2) 建置母語版減災防救資訊圖卡及簡易手冊，宣導災害相關知識。
- (3) 建置減災防救教育訓練手冊，發展外籍看護工災後復原及防災模式。

(六) 第一年 (2016/8—2017/7) 執行概要

本計畫經賑災基金會核定後，確定執行期間為三年期，依據規定，應於期中各年計畫執行期滿（即七月底），繳交期中進度報告以供查證。本計畫自 105 年 8 月執行至今歷 12 個月，期間各項計畫執行的相關工作，也陸續進行與開展，包括召開計畫的啟動會議、工作會議、訪員訓練、獨居長者關懷訪視與災後壓力評估，以及敘說陪伴關懷等，茲將研究相關作業與進度，簡要說明如下：

1. 啟動會議召開

本計畫開始實施前，考量計畫整體之執行成效，於 105 年 6 月 15 日召開啟動會議討論遴選專任助理人選、文獻蒐集及相關運作模式規劃。

據了解新豐地區有另一團隊（中華溝通分析協會，簡稱 TA）同時也在進行災後輔導工作，為避免工作區域與項目重疊，造成資源浪費，故與 TA 一同召開會議進行溝通與協調討論。

2. 每月工作會議召開

計畫團隊於 105 年 8 月起，每月召開團隊工作會議，討論計畫案進行方式、志工招募與訓練、預算支出...等議題，以掌握計畫實施進度、評估實施方式是否需進行調整，及經費預算管理，相關討論內容如會議紀錄。

3. 訪員訓練

計畫案自 105 年 9 月開始，招募系內大三學生 7 位、大四學生 10 位，分別投入歸仁區及龍崎區之獨居長者關懷訪視。考量各年級學習進度有別而致所具備之能力不同，並為加強訪員得以熟悉服務所在地域之語言使用類型，故進行訪視前說明、訪視技巧討論及台語會談等訓練。

4. 獨居長者關懷訪視與災後壓力評估

第一年計畫實施區域為歸仁區及龍崎區，目前兩區已完成獨居長者訪視關懷 2~3 次，並且進行災後壓力評估施測。以下分別就兩區運作模式及統計進行說明：

- (1) 歸仁區：運用社區關懷據點，請關懷據點志工一同進行初次訪視，透過關懷據點志工的協助，獲知多位實質獨居但未在社會局獨居列冊的名單。目前完成訪視及量表施測統計人數如下表：

	已施測	拒/無法施測	尚未施測	合計
列冊獨老	21	8	0	29
未列冊獨老	20	8	0	28
總計	41	16	0	57

(2) 龍崎區：因地域廣闊，社區據點較少，故請里幹事陪同前往初訪，以社會局獨居列冊名單為主。目前完成訪視及量表施測統計人數如下表：

	已施測	拒/無法施測	尚未施測	合計
列冊獨老	39	10	0	49
未列冊獨老	2	0	0	2
總計	41	10	0	51

5. 敘說陪伴關懷

歸仁區訪員完成 41 份獨居長者災後壓力量表施測，經計畫主持人根據訪視紀錄與災後壓力量表評估，初步篩選出 12 位獨居長輩似有進一步深入關懷的需要，擬透過敘說訪談進行深入關懷，目前已完成 3 位，其他將陸續安排訪視時間。

(七) 預期效益修改

計畫團隊於 105 年 8 月 18 日會議中討論重新審視本計畫預期效益之可行度，並於 105 年 8 月 30 日之工作會議中決議，於預期效益第一項中新增 1 點，並修改第一項之 3、4 點及第三項第 1 點，以下為 4 點效益之修改說明：

- 新增：對新豐地區 80% 獨居長者進行關懷並完成支持系統評估(增為第一項第 1 點)。
- 刪除：成立長者社區關懷支持小組，增強社會溝通網絡(原為第一項第 3 點)。

決議刪除之原因如下：

- (1) 依照新豐地區各里別獨居長者人數統計，多數里別(58 里中佔 40 里)獨居長者人數為 5 人以下，難以組成支持團體。
 - (2) 新豐地區列冊獨居長者約有 64% 年紀在 80 歲以上，其中又有 13% 為 90 歲以上，評估在偏鄉區域要外出參與團體活動困難度較高。
- 修改：辦理防減災團體宣導及貼紙發放活動，宣導災害相關知識(原為第一項第 4 點)。因籌組獨居長者支持團體有人力、年紀及地理環境考量，將防減災宣導與貼紙發放改為訪視過程中一同進行較為可行。
 - 修改：對新豐地區 70% 照顧獨居高齡長者之外籍看護工完成災後壓力評估及個別關懷訪視(原為第三項第 1 點)。由於照顧高齡長者之外籍看護範圍太廣，故修改為照顧獨居高齡長者之外籍看護。

(八) 未來一年工作執行說明

本計畫於第一年施行期間，因著執行狀況不斷調整工作項日期程，預計第二年將持續進行第一年延續執行之工作，以及將實施訪視關懷區域擴大到關廟區及仁德區，以下為預計執行工作內容之說明：

1. 歸仁、龍崎區敘說訪談：每位對象進行敘說訪談的時間約 40-60 分鐘，後續尚有逐字稿聽打，且每趟拜訪不見得能順利訪談，實際執行較為費時，預計於 106 年 8 月-107 年 1 月底將歸仁、龍崎區之敘說訪談完成及進行內容分析。
2. 防災資料彙整、製作圖卡、翻譯：適合老人之相關防災資訊較少，資料蒐集後需經過篩選、討論，並適當分類，且將之化為易懂之圖示，並翻譯成外籍看護之母語供瞭解，預計於 107-1 月底前完成。
3. 第二年度志工培訓：第二年度志工由系內大二學生組成，因為剛學習專業科目滿一年，要進行關懷訪視仍需加強許多面向，預計針對訪視注意事項、資料蒐集及會談技巧...等進行相關培訓。
4. 獨居長者訪視及外籍看護工名冊建置：106 年 10 月-107 年 1 月預計進入關廟區進行訪視關懷，並同時建置照顧獨居長者之外籍看護工名冊；107 年 3 月-107 年 6 月則預計於仁德區實施。
5. 獨居長者及外籍看護工災後壓力量表施測：災後壓力量表施測需於關懷訪視 2-3

次後進行，預計第二年度能完成關廟區之量表施測，施測時間為 107 年 3 月-107 年 6 月。

二、計畫參與學生課程回饋相關表單

(一) 問題導向學習(PBL)討論紀錄

Problems	Hypotheses	Need to know (history or data)	Learning issues

(二)活動心得回饋單

學生班級：							
參訪單位：							
參訪時間： 年 月 日 時 至 時							
我對於這次活動的滿意度評估如下……							
題 號	題 目	滿意程度					
		非常 滿意	滿 意	有 些 滿 意	有 些 不 滿 意	不 滿 意	非 常 不 滿 意
1.	您對於本次活動的地點安排。	<input type="checkbox"/>					
2.	您對於本次活動的時間安排。	<input type="checkbox"/>					
3.	您對於本次活動的茶點安排。	<input type="checkbox"/>					
4.	您對於本次活動的講師解說。	<input type="checkbox"/>					
5.	您對於本次活動的內容安排。	<input type="checkbox"/>					
6.	您認為本次活動對於你的專業實務學習可以提供資訊的程度。	<input type="checkbox"/>					
7.	您的參與心得是（拜託寫幾個字吧！）						
8.	您認為本次活動要改進之處及其他建議……						

非常感謝您的填答！

(三) 學生課程回饋表

學生姓名：		
參與課程：		
修課時間：	學年度	學期
我的學習目標是？		
我學到了甚麼？		
對於課程設計的想法？		
關於這個計畫，我想說甚麼？		
其他，我想說的是？		